PRESS RELEASE (also emailed*/faxed separately)

Opinion Poll

GOVERNANCE

Public Supply of Drinking Water

30% Pakistanis Claim To Be Deprived Of Public Drinking Water Supply; Sharp Difference Between Rural and Urban Access To Supply Of Drinking Water: GILANI POLL/GALLUP PAKISTAN

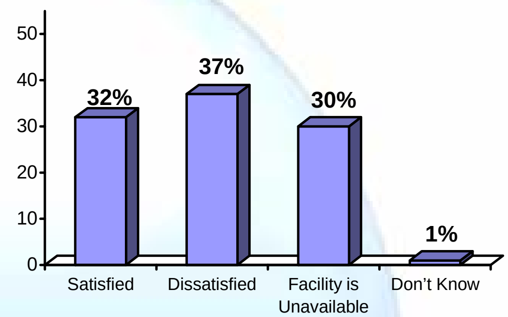
Islamabad, April 7, 2011

According to a Gilani Research Foundation survey carried out by Gallup Pakistan, 30% Pakistanis claim to be deprived of a public drinking water supply. 44% rural dwellers are deprived of public supply of drinking water whereas only 6% of their urban counterparts share this complaint. Despite having better access to public drinking water than rural Pakistanis, 55% urbanites are dissatisfied with this facility in their area.

In a survey, a nationally representative sample of men and women from across the country were asked the following question: *"Please tell us how satisfied you are with the public supply of drinking water in your area."* While 32% claimed to be satisfied with this facility in their area (9% highly satisfied and 23% somewhat satisfied), a total of 37% were dissatisfied with it (19% somewhat dissatisfied and 18% highly dissatisfied). The largest section of the public (30%) however, said that their area lacked access to a public drinking water supply.

A detailed analysis of the data reveals significant differences between the level of satisfaction of urban and rural residents regarding drinking water supply. While 6% urban residents said they were deprived of a public drinking water supply, an overwhelming 44% of rural Pakistanis expressed this complaint. Among those who *do* have access to this supply, however, it was seen that a much higher percentage of urban residents were dissatisfied with it as compared to rural dwellers. This is so perhaps because in rural areas, the fact of getting access itself becomes a matter of satisfaction and the expectations of service quality are low. Furthermore, in many areas, what is called public supply is a mixture of publicly provided piped water and ground water pumped by a private or semi private facility. (See Note Below)

"Please tell us how satisfied you are with the public supply of drinking water in your area?"



Source: 30 Years of Gallup and Gilani Surveys (1980-2010)
the Pakistani affiliate of Gallup International Association
(www.gallup-international.com; www.gallup.com.pk)

Background to Interpretation of these Findings:

It should be noted that the Hand-pump is a widely used means for obtaining Drinking water in Pakistan, particularly in the province of Punjab. In many places, individually owned or community owned ground-water pumps (manual or electric) are combined with publicly piped water. These distinctions are not necessarily sharp and clear. According to the 1998 Census of Housing in Pakistan, 45% obtained Drinking water through Hand-pumps. Apparently, the situation has substantially changed since then and the data awaits the next Census in the country planned for later in 2011. It is conceivable that public supply of drinking water, notwithstanding high or low quality of supply, has substantially increased since the last census in 1998.

The study was released by Gilani foundation and carried out by Gallup Pakistan, the Pakistani affiliate of Gallup International. The recent survey was carried out among a sample of 2718 men and women in rural and urban areas of all four provinces of the country, during March 2011. Error margin is estimated to be approximately ± 2-3 per cent at 95% confidence level.

* Those who need a soft copy may please consult email or consult at http://www.gallup.com.pk/weekly_polls.php

گیلانی ریسرچ فاؤنڈیشن کا رائے عامہ سروے

موضوع: انتظام

"پینے کا پانی"

30% پاکستانی سرکاری پانی کے ذرائع سے محروم ہیں، شہری اور دیہی علاقوں میں پینے کے پانی تک رسائی میں خاصا فرق ہے: گیلانی ریسرچ فاونڈیشن، گیلپ پاکستان

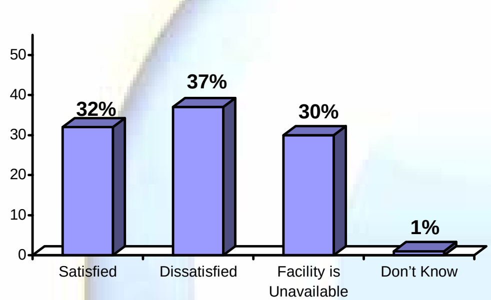
اسلام آباد، 07 اپریل، 2011

گیلانی ریسرچ فاونڈیشن کے ایک حالیہ سروے کے مطابق، 30% پاکستانی سرکاری پینے کے پانی سے محروم ہیں، دیہی علاقوں میں رہنے والے 44% افراد سرکاری پینے کے پانی سے محروم ہیں، جبکہ شہری علاقوں کے رہنے والوں میں سے صرف 6% کو یہ شکایت ہے۔ اپنے علاقے میں پینے کے پانی کی فراہمی کے باوجود 55% شہری رہائشی اِن سہولیات سے غیر مطمئن ہیں۔

سروے میں ملک بھر سے شماریاتی طور پر منتخب خواتین و حضرات سے یہ سوال پوچھا گیا کہ: **"آپ اپنے علاقے میں سرکاری پینے کے پانی کی فراہمی سے کس حد تک مطمئن ہیں؟"**، 32% اپنے علاقے میں اس سہولت سے مطمئن ہیں (9% بہت زیادہ مطمئن اور 23% کسی حد تک مطمئن)، 37% افراد اس سے غیر مطمئن ہیں (19% کسی حد تک غیر مطمئن اور 18% بہت زیادہ غیر مطمئن)، ایک بڑی تعداد (30%) کے مطابق اُن کے علاقے میں پینے کے پانی کی فراہمی کا کوئی سرکاری انتظام نہیں ہے۔

سروے کے تفصیلی تجزیے سے معلوم ہوا ہے کہ شہری اور دیہی علاقوں میں رہنے والے افراد کی سرکاری پانی کی فراہمی کے حوالے سے آراء کافی مختلف ہیں۔ دیہی علاقوں میں 44% افراد نے کہا کہ یہ سہولت ان کے علاقے میں موجود نہیں ہے، جبکہ شہری افراد میں سے صرف 6% کو یہ شکایت تھی۔ یہ سہولت حاصل کرنے والے افراد میں سے شہری افراد کی زیادہ تعداد اس سے غیر مطمئن ہے، جبکہ دیہی علاقوں میں غیر مطمئن ہونے کی شرح نسبتاً کم ہے۔ اس کی وجہ یہ ہوسکتی ہے کہ دیہی علاقوں میں پانی کا حاصل ہوجانا ہی بذاتِ خود ایک بہت اطمینان کی بات ہے۔ اسی لیے لوگ پانی کی کوالٹی کے حوالے سے مطمئن ہونے کو زیادہ اہمیت نہیں دیتے۔ اس کے علاوہ بیشتر علاقوں میں سرکاری پانی سے مُراد سرکاری میں نلکوں میں آنے والا پانی ہے، جبکہ بعض جگہوں پر غیر سرکاری یا نجی اداروں کی طرف سے جاری کردہ پانی کی سہولیات بھی اس میں شامل کی جاتی ہیں۔

"آپ اپنے علاقے میں سرکاری پینے کے پانی کی فراہمی سے کس حد تک مطمئن ہیں؟"



Source: Gallup and Gilani Surveys

the Pakistani affiliate of Gallup International Association (www.gallup-international.com; www.gallup.com.pk)

سروے کے تجزیے کا پسِ منظر

یہ بات میں ذہن میں رکھنی چاہیے کہ پاکستان کے بیشتر علاقوں، خاص طور پر پنجاب میں ہینڈ پمپ کا استعمال بہت زیادہ ہے۔ اکثر علاقوں میں ذاتی یا علاقے کے موٹر پمپ (ہاتھ والا یا موٹر والا) کو سرکاری نلکوں کے ساتھ منسلک کیا گیا ہے۔ 1998 میں کیے گئے پاکستان کے گھریلو شماریاتی سروے کے مطابق 45% کا پانی کا ذریعہ ہینڈ پمپ ہے۔ اس وقت سے اب تک چیزوں میں خاصی تبدیلی آچکی ہے جس کا اندازہ اگلے گھریلو شماریاتی سروے سے ہوگا۔ اہم بات یہ ہے کہ سرکاری پانی کی سپلائی میں اب خاصا اضافہ ہوچکا ہے۔

گیلانی ریسرچ فاونڈیشن کا حالیہ سروے گیلپ انٹرنیشنل سے منسلک گیلپ پاکستان کی مدد سے کیا گیا۔ یہ سروے پاکستان کے چاروں صوبوں کی دیہی اور شہری آبادی کے 2718 مرد اور خواتین سے مارچ 2011 میں منعقد ہوا۔ غلطی کے امکان کا تخمینا شماریاتی طور پر تقریباً 3%-2± لگایا گیا ہے

Opinion Poll from Gallup Pakistan
The Pakistani Affiliate of Gallup International

GILANI RESEARCH FOUNDATION

Thursday, April 7, 2011
(3 Pages including this and Urdu version)

Gilani Research Foundation is a not for profit public service project to provide social science research to students academia, policy makers and concerned citizens in Pakistan and across the globe.

Gilani Research Foundation is headed by Dr. Ijaz Shafi Gilani who pioneered the field of opinion polling in Pakistan and established Gallup Pakistan in 1980. Currently Dr. Gilani, who holds a PhD from the Massachusetts Institute of Technology (MIT) and has taught at leading universities in Pakistan and abroad, is Chairman of Gallup Pakistan.

If you have any further questions regarding this poll, please feel free to contact us.

Best Regards,

Ms. Fatima Idrees
Project Manager
Phone: +92-51-2655630
E-mail: isb@gallup.com.pk

Ms. Sadaf Hasnain
Research Executive
Phone: +92-51-2655630
E-mail: sadaf.hasnain@gallup.com.pk

Disclaimer: *Gallup Pakistan is not related to Gallup Inc. headquartered in Washington D.C. USA. We require that our surveys be credited fully as Gallup Pakistan (not Gallup or Gallup Poll). We disclaim any responsibility for surveys pertaining to Pakistani public opinion except those carried out by Gallup Pakistan, the Pakistani affiliate of Gallup International Association. For details on Gallup International Association see website: www.gallup-international.com*

Daily Gilani Poll
2011

celebrating 30 years
of Gallup Pakistan
(1980-2010)