

Opinion Poll

Energy

Public Reaction to Electricity Shortages in Pakistan (Part 4)

This is a four part study on Public Reaction to Electricity Shortages in Pakistan. Part 1 deals with the perceived level of discomfort from interruption and breakdown in Electricity Supply (load-shedding); part 2 deals with views on protests and rallies against load-shedding; part 3 deals with how people cope with load shedding; part 4 deals with customer satisfaction with electric supply companies such as KESC and others.

Majority Dissatisfied with electricity suppliers: level of dissatisfaction varies on different dimensions such as load-shedding (82%), Faulty Meters (67%), Unstable Voltage (69%), Irregular Billing (51%) and Overall dissatisfaction (72%). GILANI POLL / GALLUP PAKISTAN

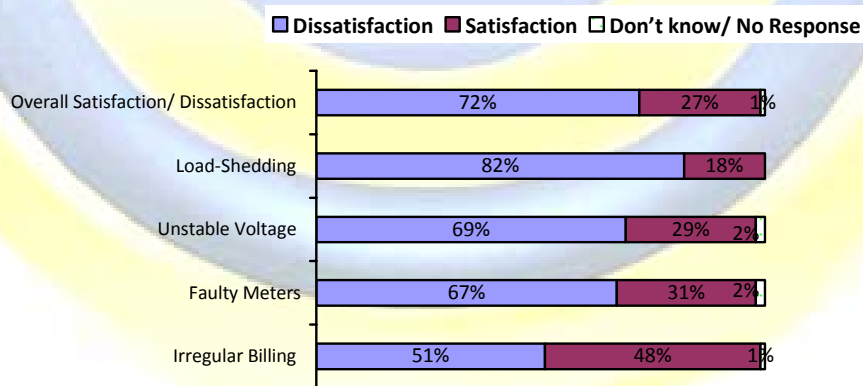
Islamabad, October 28, 2011

The results of a Gilani Research Foundation Survey carried out by Gallup Pakistan revealed that Majority Dissatisfied with electricity suppliers: level of dissatisfaction varies on different dimensions such as load-shedding (82%), Faulty Meters (67%), Unstable Voltage (69%), Irregular Billing (51%) and Overall dissatisfaction (72%).

In a survey a nationally representative sample of men and women from across the four provinces were asked the following question: "For supply of electricity to your house, how much satisfied or dissatisfied are you with the performance of suppliers such as Wapda, KESC or IESCO?" Responding to this the level of dissatisfaction with load-shedding problem is 82% whereas level of satisfaction is 18%. For faulty meters, dissatisfaction level is 67% and satisfaction is 31%. Similarly level of dissatisfaction for unstable voltage is 69% whereas satisfaction is at 29%. Also for irregular billing level of dissatisfaction is at 51% and satisfaction is at 48%. However overall dissatisfaction is 72% and satisfaction is at 27%.

There are notable rural and urban differences in the figure about 'Extreme dissatisfaction'. The proportion of extremely dissatisfied is higher in Rural (53%) than Urban (31%).

Question: "For supply of electricity to your house, how much satisfied or dissatisfied are you with the performance of suppliers such as Wapda, KESC or IESCO?"



Source: Gallup and Gilani Surveys

the Pakistani affiliate of Gallup International Association
(www.gallup-international.com; www.gallup.com.pk)

The study was released by Gilani foundation and carried out by Gallup Pakistan, the Pakistani affiliate of Gallup International. The recent survey was carried out among a sample of 2691 men and women in rural and urban areas of all four provinces of the country, during October 09 - October 15, 2011. Error margin is estimated to be approximately + 2-3 per cent at 95% confidence level.



گیلانی ریسرچ فاؤنڈیشن کا رائے عامہ سروے موضوع: "توانائی"

پاکستان میں بجلی کی لوڈ شیڈنگ پر عوام کا ردِ عمل (حصہ چہارم)
پاکستانی اکثریت بجلی سپلائی کرنے والے محکموں سے غیر مطمئن ہے۔ غیر مطمئن ہونے کی کئی وجوہات ہیں جیسے کہ بجلی کی لوڈ شیڈنگ (82%)، بجلی میٹر کا درست نہ ہونا (67%)، وولٹیج کا کم یا زیادہ ہونا (69%)، بل وقت پر نہ ملنا (51%) اور مجموعی طور پر غیر مطمئن ہونے کی شرح 72% ہے:

گیلانی ریسرچ فاؤنڈیشن، گلیپ پاکستان

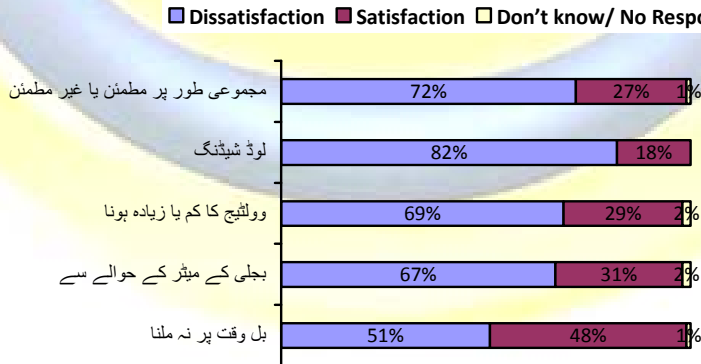
اسلام آباد، 28 اکتوبر، 2011

گیلانی ریسرچ فاؤنڈیشن کے ایک حالیہ سروے کے مطابق، پاکستانی اکثریت بجلی سپلائی کرنے والے محکموں سے غیر مطمئن ہیں۔ غیر مطمئن ہونے کی کئی وجوہات ہیں جیسے کہ بجلی کی لوڈ شیڈنگ (82%)، بجلی میٹر کا درست نہ ہونا (67%)، وولٹیج کا کم یا زیادہ ہونا (69%)، بل وقت پر نہ ملنا (51%) اور مجموعی طور پر غیر مطمئن ہونے کی شرح 72% ہے۔

سروے میں ملک بھر سے شہریاتی طور پر منتخب خواتین و حضرات سے یہ سوال پوچھا گیا کہ، "آپ اپنے گھر میں بجلی سپلائی کرنے والے محکموں جیسے کہ واپڈا، کے ای ایس سی، یا آئیسکو وغیرہ کی کارکردگی سے کس حد تک مطمئن یا غیر مطمئن ہیں؟" اس سوال کے جواب میں بجلی کی لوڈ شیڈنگ کے حوالے سے 82% غیر مطمئن جبکہ 18% مطمئن ہیں۔ بجلی کے میٹر کے حوالے سے 67% غیر مطمئن اور 31% مطمئن ہیں۔ اسی طرح بجلی کے وولٹیج کا کم یا زیادہ ہونے کے حوالے سے غیر مطمئن ہونے والوں کی شرح 69% جبکہ مطمئن ہونے والوں کی شرح 29% ہے۔ بجلی کے بل وقت پر نہ ملنے پر 51% غیر مطمئن اور 48% مطمئن ہیں، تاہم مجموعی طور پر بجلی کی سپلائی کے حوالے سے غیر مطمئن ہونے کی شرح 72% اور مطمئن ہونے والوں کی شرح 27% ہے۔

یہاں پر بجلی کی سپلائی سے غیر مطمئن ہونے والوں کی شرح میں غور طلب علاقائی فرق دیکھنے میں آیا۔ شہری علاقوں (31%) کی نسبت دیہی علاقوں میں بجلی کی کارکردگی سے غیر مطمئن ہونے کی شرح زیادہ ہے (53%)۔

"آپ اپنے گھر میں بجلی سپلائی کرنے والے محکموں جیسے کہ واپڈا، کے ای ایس سی، یا آئیسکو وغیرہ کی کارکردگی سے کس حد تک مطمئن یا غیر مطمئن ہیں؟"



Source: Gallup and Gilani Surveys
the Pakistani affiliate of Gallup International Association
(www.gallup-international.com; www.gallup.com.pk)

گیلانی ریسرچ فاؤنڈیشن کا حالیہ سروے گلیپ انٹرنیشنل سے منسلک گلیپ پاکستان کی مدد سے کیا گیا۔ یہ سروے پاکستان کے چاروں صوبوں کی دیہی اور شہری آبادی کے 2691 مرد اور خواتین سے 09 اکتوبر سے 15 اکتوبر 2011 میں منعقد ہوا۔ غلطی کے امکان کا تخمینہ شماریاتی طور پر تقریباً $\pm 2-3\%$ لگایا گیا ہے۔



Opinion Poll from Gallup Pakistan
The Pakistani Affiliate of Gallup International



Friday, October 28th, 2011

(3 Pages including this and Urdu version)

Gilani Research Foundation is a not for profit public service project to provide social science research to students, academia, policy makers and concerned citizens in Pakistan and across the globe.

Gilani Research Foundation is headed by Dr. Ijaz Shafi Gilani who pioneered the field of opinion polling in Pakistan and established Gallup Pakistan in 1980. Currently Dr. Gilani, who holds a PhD from the Massachusetts Institute of Technology (MIT) and has taught at leading universities in Pakistan and abroad, is Chairman of Gallup Pakistan.

If you have any further questions regarding this poll, please feel free to contact us.

Best Regards,

Ms. Fatima Idrees
Phone: +92-51-2655630
E-mail: fatima.idrees@gilanifoundation.com

Disclaimer: *Gallup Pakistan is not related to Gallup Inc. headquartered in Washington D.C. USA. We require that our surveys be credited fully as Gallup Pakistan (not Gallup or Gallup Poll). We disclaim any responsibility for surveys pertaining to Pakistani public opinion except those carried out by Gallup Pakistan, the Pakistani affiliate of Gallup International Association. For details on Gallup International Association see website: www.gallup-international.com*



Daily Gilani Poll
2011



of Gallup Pakistan
(1980-2010)