سوالنامہ S-21435

سیکشن AA: جوابدہندہ کے بارے میں معلومات

انٹرویور: سیمپلنگ سے دیکھ کر مکمل کریں		6	شہر/گاؤں	شہر [1] گاؤں [2]
1	صوبہ	پنجاب [1] سندھ [2] خیبرپختونخواہ [3] بلوچستان [4] اسلام آباد [5]		
2	ڈسٹرکٹ		7	گھرانے کی GPS لوکیشن
3	تحصیل			GPS کوڈ: N ___ ___ ___ ° ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ / E ___ ___ ___ ° ___ ___ ___ . ___ ___ ___
4	شہر/گاؤں			
5	EA/SPN		8	انٹرویو نمبر:________
			9	رابطہ نمبر: __________ (کش گرڈ سے منتخب جوابدہندہ کا نام): ______________

سیکشن AB: انٹرویو کے بارے میں معلومات (برائے انٹرویور: یہ سیکشن انٹرویور کے لیے ہے)

1	تاریخ	تاریخ ___، مہینہ ___، سال 2015	6	انٹرویور کوڈ: ______________________________
2	دن	پیر [1] منگل [2] بدھ [3] جمعرات [4] جمعہ [5] ہفتہ [6] اتوار [7]	7	انٹرویور کا نام ______________________________
			8	انٹرویور کی جنس: مرد [1] عورت [2]
3	وقت آغاز	________بجکر________منٹ (24 گھنٹوں کی بنیاد پر درج کریں)	9	جواب دہندہ کی عمر: __________ (کش گرڈ سے منتخب ہونے والے فرد کی عمر نوٹ کریں)
4	وقت اختتام	________بجکر________منٹ (24 گھنٹوں کی بنیاد پر درج کریں)		
5	دورانیہ	________منٹ		

سیکشن 1: تعارف اور جواب دہندہ کا انتخاب

سروے کا تعارف:

اسلام وعلیکم، میرا نام۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔ ہے اور میں گیلپ پاکستان کا نمائندہ ہوں ۔ ہمارا ادارہ تحقیق کا ادارہ ہے ۔

اسٹیٹ بینک آف پاکستان ایک سرکاری ادارہ ہے جس کا کام بینکنگ سیکٹر کی نگرانی کرنا ہے۔ یہ ادارہ اس بات کی یقین دہانی کرتا ہے کہ پاکستان میں کام کرنے والے بینکوں کا نظام اچھی طرح چل رہا ہے۔ اسٹیٹ بینک کی یہ بھی ذمہ داری ہے کہ اس بات کو یقینی بنائے کہ بینکوں کی جانب سے مہیا کی جانے والی سروسز کا میعار اچھا ہو۔ اسی بنیاد پر اسٹیٹ بینک نے گیلپ پاکستان کو یہ ذمہ داری دی کہ وہ عوام سے پوچھیں کہ وہ مالی سروسز سے کس حد تک مطمئن ہیں اور ان کا کتنا استعمال کرتے ہیں ۔

اس وجہ سے آپ کی رائے ہمارے لیے نہایت مفید ہے ۔ ہم آپ کے پیسوں کے لین دین کے بارے میں بھی چند سوالات پوچھیں گے ۔

آپ کا نام کسی بھی صورت میں اسٹیٹ بینک یا دیگر کسی بینک کو نہیں دیا جائے گا۔ آپ کی طرف سے دی گئی تمام معلومات سختی کے ساتھ صیغہ راز میں رکھی جائیں گی اور ہمارے ادارے سے باہر کسی شخص کو ان تک رسائی حاصل نہیں ہوگی۔

اب میں آپ کے گھرانے کے کسی ایسے شخص سے بات کرنا چاہوں گا جو کہ اس گھرانے سے متعلق کچھ بنیادی معلومات فراہم کر سکے ۔ یہ گھر کا سربراہ بھی ہو سکتا ہے، یا کوئی اور شخص بھی جو گھر میں رہنے والے سب افراد کے بارے میں سب سے زیادہ جانتا ہو۔ کیا میں اب اس شخص سے بات کر سکتا/ سکتی ہوں؟

یہ سوالنامہ 45 منٹ کے اندر مکمل ہو جائے گا اور میں امید کرتا ہوں کہ آپ کا گھرانہ میرے ساتھ اپنے خیالات شئیر کرنے میں تعاون کرے گا ۔ ہماری گفتگو خفیہ رکھی جائے گی ۔ کیا آپ مجھے اپنے گھرانے کے ممبر سے گفتگو کرنے کی اجازت دیں گے ؟

ہاں |_1_| **(جاری رکھیں)**

نہیں |_2_| **(شکریہ ادا کریں اور انٹرویو ختم کر دیں۔ رابطہ شیٹ میں انٹرویو نہ دینے کی وجہ تحریر کریں)**

گھرانے کی تعریف: برائے انٹرویور، اگر نیچے دی گئی تین صورتوں میں سے کوئی سی دو صورتیں بھی اس عمارت پر لاگو ہوتی ہیں تو اس کو گھرانہ سمجھا جائے گا۔گھرانے سے مُراد

A: ایک ایسا گروپ جن کا کھانا ایک ہی جگہ پکتا ہو۔

B: جو ایک ہی چھت کے نیچے رہتے ہوں۔

C: جن کے اہم فیصلے ایک ہی شخص کرتا ہو۔

برائے انٹرویور: سب سے پہلے مجھے آپ کے گھرانے میں سے ایک فرد کا انتخاب کرنا ہے ۔ اس کے لیے مجھے آپ اپنے گھرانے کے 18سال سے زائد عمر کے افراد کے نام بڑی سے چھوٹی عمر کی ترتیب میں بتائیں، سب سے پہلے بڑی عمر کے فرد کے نام سے شروع کریں ۔ شکریہ!

کش گرڈ کا طریقہ استعمال (نوٹ: مردوں کے SP پر صرف مردوں، خواتین کے SP پر صرف خواتین کی لسٹ بنا لیں)

1. **18 سال سے زائد** عمر کے تمام افراد کے نام لسٹ کریں چاہے وہ گھر پر موجود ہوں یا نہ ہوں۔ سب سے بڑی عمر کے فرد کا نام سب سے پہلے آئے گا۔ اور پھر اس ترتیب سے لسٹ بنا لیں۔
2. رابطہ نمبر کا آخری ہندسہ لیں اور اسے کش گرڈ کی پہلی لائن میں تلاش کریں۔
3. اس کالم کو منتخب کرنے کے بعد جہاں پر گھرانے کے کلُ بالغ افراد آرہے ہوں اس لائن کو منتخب کرلیں۔
4. دونوں کے ملاپ سے جو نمبر نکلے اس نمبر پر لکھے فرد کو اپنا جواب دہندہ تسلیم کرلیں اور اس فرد کو انٹرویو کے لیے بلائیں ۔

18 سال سے زائد عمر کے افراد کے نام بڑی سے چھوٹی عمر کی ترتیب میں لکھیں۔	جنس مرد 1 عورت 2	عمر	رابطہ نمبر									
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
1			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2			2	1	2	1	2	1	2	1	2	1
3			1	2	3	1	2	3	1	2	3	1
4			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
5			4	5	1	2	3	4	5	1	2	3
6			4	5	6	1	2	3	4	5	6	1
7			3	4	5	6	7	1	2	3	4	5
8			3	4	5	6	7	8	1	2	3	4
9			2	3	4	5	6	7	8	9	1	2
10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

نوٹ: اگر پہلے گھرانے سے انٹرویو نہ ہو سکے تو دوسرے گھرانے کے لیے کش گرڈ کا طریقہ استعمال (نوٹ: مردوں کے SP پر صرف مردوں، خواتین کے SP پر صرف خواتین کی لسٹ بنا لیں)

18 سال سے زائد عمر کے افراد کے نام بڑی سے چھوٹی عمر کی ترتیب میں لکھیں۔	جنس مرد 1 عورت 2	عمر	رابطہ نمبر									
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
1			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2			2	1	2	1	2	1	2	1	2	1
3			1	2	3	1	2	3	1	2	3	1
4			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
5			4	5	1	2	3	4	5	1	2	3
6			4	5	6	1	2	3	4	5	6	1
7			3	4	5	6	7	1	2	3	4	5
8			3	4	5	6	7	8	1	2	3	4
9			2	3	4	5	6	7	8	9	1	2
10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

برائے انٹرویور: [جوابدہندہ منتخب کرنے کے بعد معلوم کریں کہ کیا وہ فرد گھر پر موجود ہے یا نہیں، اگر گھر پر موجود ہو تو اس فرد سے رابطہ کریں۔ اور اس فرد کا گھر پر موجود نہ ہونے کی صورت میں اُس سے دوبارہ رابطہ کرنے کی کوشش کریں۔ اگر اس فرد سے کسی بھی صورت میں ملاقات نہ ہو سکے یعنی تین کوششوں کے باوجود بھی رابطہ نہ ہو سکے تو اگلے گھرانے سے رابطہ کریں]

سیکشن 2: مالیاتی معاملات کے بارے میں آگاہی اور معلومات

اب میں چند سوال کروں گا/گی جو کہ آپ کے مالیاتی معاملات کے حوالے سے آگاہی کے حوالے سے ہوں گے

Q201. **(سب سے پوچھیں)** یہ بتائیے کہ آپ مالی معاملات یعنی رقم جمع کرنے، قرض لینے، رقم کی ادائیگی کرنے اور رقم منتقل کرنے کے حوالے سے **معلومات**، کن، کن ذرائع سے حاصل کرتے ہیں؟ (**ہدایات برائے انٹرویور:** جوابات پڑھ کر نہ سُنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

ٹی وی	1	اخبار	2	ریڈیو	3	میگزین/ رسالے	4	پرائیویٹ کیبل چینل	5
انٹرنیٹ	6	والد	7	والدہ	8	بڑا بھائی	9	بڑی بہن	10
خاندان کے دیگر افراد	11	دفتر/ جہاں کام کرتے ہیں			12	دکاندار			13
جرگہ/ چوپال/ بیٹھک	14	مسجد/ گرجا/ مندر			15	تحریری پمفلٹ/ کتابچہ یا اشتہار			16
دیگر (تحریر کریں): --						کوئی نہیں			96

Q202. **(سب سے پوچھیں)** پاکستان میں پیسوں کے معاملات کے حوالے سے مالی خدمات کے بارے میں بہت سے الفاظ استعمال ہوتے ہیں۔ میں آپ کے سامنے ان میں سے کچھ الفاظ پڑھوں گا/گی آپ مجھے یہ بتائیے کہ کیا آپ نے یہ لفظ **"سنا بھی ہے اور اس کے بارے میں سمجھتے بھی ہیں"**، **"سنا ہے لیکن سمجھتے نہیں"** یا پھر **"کبھی نہیں سنا"**؟ (ہدایات برائے انٹرویور: لسٹ پڑھ کر سُنائیں۔ پوچھتے وقت ترتیب بدلیں یعنی روٹیٹ کریں۔ ہر آپشن کے لیے صرف ایک جواب ممکن ہے)

Rotation	ترتیب بدلیں	سنا ہے اور سمجھتے بھی ہیں	سنا ہے لیکن سمجھتے نہیں	کبھی نہیں سنا
a	بینک	1	2	3
b	سود	1	2	3
c	فکسڈ ٹرم ڈپازٹ	1	2	3
d	اسلامی بینکنگ	1	2	3
e	قرض	1	2	3
f	سیونگ/ بچت	1	2	3
g	ڈیبٹ کارڈ(Debit Card)	1	2	3
h	تکافل	1	2	3
i	اے۔ ٹی۔ ایم(ATM)	1	2	3
j	بینک سروس چارجز/ سروس فیس (Bank charges)	1	2	3
k	اشورنس/ بیمہ(Insurance)	1	2	3
l	مداربہ	1	2	3
m	کریڈٹ کارڈ(Credit Card)	1	2	3
n	چیک بُک/ چیک (Cheque Book/ Cheque)	1	2	3
o	ایکسچینج ریٹ **(Exchange Rate)**	1	2	3
p	ضمانت/ رہن	1	2	3
q	مشارکہ	1	2	3
r	موبائل منی (Mobile Money)	1	2	3

Q203. (سب سے پوچھیں) اب میں مالیاتی خدمات کے حوالے سے آپ کو 6 جملے پڑھ کر سناتا / سناتی ہوں۔ برائے مہربانی ہر ایک جملے کے حوالے سے علیحدہ علیحدہ بتائیں کہ کیا یہ جملہ **"درست"** ہے یا **"غلط"** ہے یا آپ کو اِس بارے میں **"معلوم نہیں"** ہے؟

(ہدایات برائے انٹرویور: پڑھ کر سنائیں۔ ہر ایک عبارت کے حوالے سے علیحدہ علیحدہ پوچھیں۔ صرف ایک جواب نوٹ کریں)

		درست ہے	غلط ہے	میں نہیں جانتا / معلوم نہیں ہے
203a	صرف وہ فرد بینک اکاؤنٹ رکھ سکتا ہے جس کو باقاعدگی کے ساتھ تنخواہ ملتی ہے۔	1	2	9
203b	اگر میں اپنی جمع شدہ رقم بینک میں رکھتا ہوں تو بینک میرا پیسہ استعمال کرسکتا ہے اور مجھے اس رقم پر منافع بھی ملے گا۔	1	2	9
203c	بینک صرف اُس فرد کو قرض دے گا جو کہ کوئی کاروبار کرتا ہو۔	1	2	9
203d	یہ ممکن ہے کہ ہم موبائل فون کی مدد سے دیگر افراد کو پیسے بھجوا سکتے ہیں۔	1	2	9
203e	مداربہ قرض کی ایسی قسم ہے جو کہ اسلامی قوانین کے مطابق ہے۔	1	2	9
203f	اگر آپ ہر سال ہیلتھ انشورنس کی ادائیگی کریں مگر بیمار نہ ہوں تو انشورنس / بیمہ کمپنی آپ کو یہ رقم واپس کردیتی ہے۔	1	2	9

Q204. (سب سے پوچھیں) آپ کے پاس ان میں سے کونسی دستاویزات ہیں؟ **(ہدایات برائے انٹرویور:** ہر ایک آپشن الگ الگ پڑھ کر سنائیں اور پوچھیں۔ ایک سے زائد جوابات آسکتے ہیں)

- قومی شناختی کارڈ 1
- ڈرائیونگ لائیسنس (جو Valid ہو) 2
- پاسپورٹ 3
- یوٹیلٹی بل جو آپ کے نام پر رجسٹرڈ ہو (بشمول بجلی کا بل، گیس کا بل، پانی کا بل، ٹیلی فون کا بل وغیرہ) 4
- یوٹیلٹی بل جو آپ کے گھرانے کے کسی اور فرد کے نام پر رجسٹرڈ نہ ہو (بشمول بجلی کا بل، گیس کا بل، پانی کا بل، ٹیلی فون کا بل وغیرہ) 5
- کرایہ داری کا معائدہ / ایگریمنٹ 6
- زمین کی ملکیت کے کاغذات 7
- گھر کی ملکیت کے کاغذات 8
- ٹیکس گوشوارہ 9
- انشورنس پالیسی / بیمہ کی پالیسی 10
- تنخواہ کی رسید (Pay Slip) / ملازمت کا معاہدہ 11
- موٹر سائیکل / گاڑی کی رجسٹریشن کے کاغذات 12
- نکاح نامہ / میرج سرٹیفکیٹ 13
- مندرجہ بالا میں سے کوئی بھی نہیں۔ (پڑھ کر نہ سنائیں) 96
- دیگر کاغذات: ------------------------------------

Q205. (سب سے پوچھیں) یہ بتائیے کہ پیسے کے لین دین کے مختلف معاملات میں آپ کی شمولیت کو مندرجہ ذیل میں سے کونسا جملہ بہترین انداز میں بیان کرتا ہے۔ خصوصاً کسی بڑی رقم کے لین دین کے حوالے سے؟ **(ہدایات برائے انٹرویور:** ہر ایک آپشن الگ الگ پڑھ کر سنائیں اور پوچھیں۔ صرف ایک جواب ممکن ہے)

- میں اکیلے فیصلہ کرتا / کرتی ہوں 1
- (اگر شادی شدہ ہیں تو) میں شریکِ حیات کے مشورے سے فیصلہ کرتا / کرتی ہوں 2
- میں اپنے گھرانے کے افراد یا گھر والوں کے مشورے سے فیصلہ کرتا / کرتی ہوں 3
- میں گھرانے کے سربراہ کی مدد سے فیصلہ کرتا / کرتی ہوں 4
- میں کسی دوسرے فرد سے مشورہ کرتا / کرتی ہوں 5
- میں خود فیصلہ نہیں کرتا / کرتی ہوں 6

Q206. (سب سے پوچھیں) برائے مہربانی بتائیں کہ آپ کی معلومات کے مطابق بینک اکاؤنٹ کے ذریعے کس کس طرح کے کام کیے جاسکتے ہیں؟ **(ہدایات برائے انٹرویور:** پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

- رقم بھیج سکتے ہیں 1
- رقم وصول کرسکتے ہیں 2
- بلوں کی ادائیگی کرسکتے ہیں 3
- رقم محفوظ کرسکتے ہیں 4
- سٹورز پر خریداری کے دوران ادائیگی کرسکتے ہیں (مثلاً کارڈ کے ذریعے) 5
- ATM کے ذریعے کیش نکلوا سکتے ہیں 6
- معلوم نہیں 98

Q207. (سب سے پوچھیں) برائے مہربانی بتائیں کہ آپ کی معلومات کے مطابق موبائل منی اکاؤنٹ سے کس طرح کے کام کیے جاسکتے ہیں؟ **(ہدایات برائے انٹرویور:** پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

- رقم بھیج سکتے ہیں 1
- رقم وصول کرسکتے ہیں 2
- بلوں کی ادائیگی کرسکتے ہیں 3
- رقم محفوظ کرسکتے ہیں 4
- سٹورز پر خریداری کے دوران ادائیگی کرسکتے ہیں 5
- موبائل کا بل ادا کرسکتے ہیں۔ کریڈٹ لوڈ کروا سکتے ہیں 6
- سٹور / سروس پوائنٹ سے رقم نکلوا سکتے ہیں 7
- بینک اکاؤنٹ میں رقم منتقل کرسکتے ہیں 8
- معلوم نہیں 98

سیکشن 3: اکاؤنٹ

اب میں آپ سے آپ کے اکاؤنٹ (جوکہ بینک اکاؤنٹ بھی ہوسکتا ہے اور موبائل منی اکاؤنٹ بھی) کے حوالے سے بات چیت کروں گا۔اس سیکشن میں اکاؤنٹ سے مراد کسی بھی بینک ،مائیکروفنانس کے ادارے ،پوسٹ آفس ڈاکخانہ ،نیشنل سیونگ سینٹر یا موبائل منی کمپنی (یعنی رجسٹرڈ موبائل منی اکاؤنٹ)میں آپ کا اکاؤنٹ(کھاتہ) ہے جہاں آپ اپنی رقم جمع کرتے ہیں اور اپنی مرضی سے کسی بھی وقت نکال سکتے ہیں۔

سب سیکشن3.1 : ذاتی اکاؤنٹ / ملکیت

Q301. **(سب سے پوچھیں) کیاآپ کے نام پر مندرجہ ذیل اقسام میں سے کوئی بھی اکاؤنٹ موجود ہے؟** (ہدایات برائے انٹرویو: ہر ایک آپشن الگ الگ پڑھ کر سنائیں اور پوچھیں۔ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

		301
کرنٹ اکاؤنٹ / چیکنگ اکاؤنٹ	1	Q302 پوچھیں
سیونگ اکاؤنٹ / PLS سیونگ اکاؤنٹ	2	
بیسک بینکنگ اکاؤنٹ (Basic Banking Account)	3	
فارن کرنسی اکاؤنٹ	4	
نیشنل سیونگ اکاؤنٹ	5	
پوسٹ آفس اکاؤنٹ	6	
اسلامی کرنٹ اکاؤنٹ	7	
اسلامی فارن کرنسی اکاؤنٹ	8	
اسلامی سیونگ اکاؤنٹ / PLS سیونگ اکاؤنٹ	9	
اسلامی ٹرم ڈیپازٹ اکاؤنٹ	10	
فکس ٹرم ڈیپازٹ اکاؤنٹ	11	
حکومتی اداروں سے رقم وصول کرنے والا اکاؤنٹ (مثلاً بے نظیرانکم سپورٹ پروگرام، CDCP، وطن کارڈ، BUM، Unicef وغیرہ۔	12	
دیگر (تحریر کریں):________________________________		
معلوم نہیں (پڑھ کر نہ سنائیں)	98	Q321 پر چلے جائیں
میرا ذاتی اکاؤنٹ نہیں ہے	99	

Q302. **جیساکہ آپ نے بتایاکہ آپ کے نام پر بینک اکاؤنٹ ہے۔ برائے مہربانی بتائیے کہ آپ کے نام پر کل کتنے اکاؤنٹس ہیں؟**
(**ہدایات برائے انٹرویو:** پڑھ کر نہ سنائیں۔صرف ایک جواب درج کریں)

1 اکاؤنٹ	1	(Q304 پر جائیں)
1 سے زیادہ اکاؤنٹ ہیں	2	(Q303 پوچھیں)

اکاؤنٹس کی تعداد درج کریں: ___________________

Q303. (Q301 میں بتائے گئے اکاؤنٹ کے حوالے سے بتائیں کہ) **آپ رقم کے لین دین کے حوالے سے کون سا اکاؤنٹ سب سے زیادہ استعمال کرتے ہیں؟**

(Q301 سے دیکھ کر جواب کا کوڈ درج کریں)_________________________

Q304. **(سب سے پوچھیں)(کارڈ نمبر1 دکھائیں) آپ کا اکاؤنٹ کس ادارے / بینک میں ہے؟** (**ہدایات برائے انٹرویو:** ایک سے زائد اکاؤنٹ ہونے کی صورت میں بنیادی اکاؤنٹ جو سب سے زیادہ استعمال ہوتا ہے اس کو پہلے نمبر پر نوٹ کریں۔اس کے بعد دوسرے اورتیسرے نمبر پر استعمال میں رہنے والا اکاؤنٹ نوٹ کریں۔اگر کارڈ پر ادارے کا نام موجود نہ ہوتو دیگر میں تحریر کریں)

کوڈ برائے اکاؤنٹ#1 (بنیادی اکاؤنٹ)_________________________

کوڈ برائے اکاؤنٹ#2____________________________________

کوڈ برائے اکاؤنٹ# 3____________________________________

دیگر اکاؤنٹ (تحریر کریں)____________________________________

Q305. **(سب سے پوچھیں)** برائے مہربانی یہ بتائیں کہ کیاآپ کے پاس Debit کارڈ یا کریڈٹ کارڈ ہیں؟(**ہدایات برائے انٹرویو:** ہر ایک کے لیے علیحدہ علیحدہ پوچھیں۔ صرف ایک جواب درج کریں)

Q306. (صرف اُن کے حوالے سے پوچھیں جو Q305 میں بتائے ہوں)(اگرہاں تو) **برائے مہربانی اُن کی تعداد بتائیں؟** (تعداد درج کریں)

		Q305		Q306
		ہاں	نہیں	تعداد نوٹ کریں
a	کریڈٹ کارڈ	1	2	
b	ATM/Debit کارڈ	1	2	
c	کسی خاص قسم کا ATM/Debit کارڈ جس کے ذریعے حکومت کی طرف سے ملنے والی رقم / فنڈ وصول کی جاسکتی ہے	1	2	

Q307.(سب سے پوچھیں) جیسا کہ آپ نے بتایا کہ آپ کا بنیادی اکاؤنٹ [------] بینک میں ہے۔آپ نے اس بینک کا انتخاب کیوں کیا؟ (**ہدایات برائے انٹرویور:** ایک سے زائد بینک اکاؤنٹ ہونے کی صورت میں بنیادی اکاؤنٹ کے بارے میں پوچھیں۔ پڑھ کر نہ سنائیں۔اگر جوابدہندہ کوئی بھی جواب درج نہ کرواسکے توپھر پڑھ کر سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

سروس کے استعمال کی جگہ تک رسائی آسان ہے۔	1	اس ادارے/سروس کی ساکھ اچھی ہے	2
بینک اکاؤنٹ کو کھلوانا آسان ہے	3	بینک اکاؤنٹ کے بارے میں خاندان کے افراد اور دوستوں نے مشورہ دیا تھا	4
بینک اکاؤنٹ کی فیس کم ہے	5	یہ بینک اکاؤنٹ پر اچھا معاوضہ دیتا ہے	6
استعمال کرنا آسان ہے (اکاؤنٹ سے رقم نکلوانا یا اکاؤنٹ میں رقم جمع کروانا یا رقم منتقل کروانا یا ادائیگیاں کرنا وغیرہ)	7	استعمال کے حوالے سے سروس بہت باسہولت اور آسان ہے/دوستانہ ہے	8
حکومت کی جانب سے، کاروباری مجبوری کی وجہ سے یا مالکان کے کہنے پر	9	دیگر وجوہات (تحریر کریں)------------------	

Q308.(سب سے پوچھیں) برائے مہربانی یہ بتائیں کہ آپ نے کن وجوہات کی بناء پر یہ بینک اکاؤنٹ (بنیادی اکاؤنٹ) کھولا؟ (ہدایات برائے انٹرویور: پڑھ کر نہ سنائیں۔ اگر جوابدہندہ کوئی بھی جواب درج نہ کرواسکے توپھر پڑھ کر سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

تاکہ میں قرضہ لے سکوں	1	کاروبار کے لیے قرضہ لے سکوں	2
بچت کے لیے	3	تنخواہ حاصل کرنے کے لیے	4
اپنے کاروبار کی رقم جمع کروانے کے لیے	5	نقد رقم کو محفوظ جگہ رکھنے کے لیے (چوری وغیرہ سے بچانے کے لیے)	6
انشورنس/بیمہ کی ادائیگی کے لیے	7	یوٹیلیٹی بل کی ادائیگی/اپنے واجبات/بروقت ادائیگی کے لیے	8
حفاظت سے اور سستے طریقے سے رقم ٹرانسفر کرنے کے لیے	9	علاوہ تنخواہ کسی اور فرد سے رقم وصول کرنے کے لیے	10
مالی معاملات کے حوالے سے بینک بہتر سہولیات مہیا کرتا ہے	11	منافع حاصل کرنے کے لیے/آمدنی کمانے کے لیے	12
Debit کارڈ/کریڈٹ کارڈ حاصل کرنے کے لیے/ATM تک رسائی حاصل کرنے کے لیے	13	کاروباری پارٹنرز کے ساتھ کاروباری تعلقات استوار رکھنے کے لیے	14
بچے کے لیے	15	رشتہ داروں کے لیے	16
دیگر (وجوہات تحریر کریں):---			

Q309. (سب سے پوچھیں) آپ نے اپنا بنیادی اکاؤنٹ کب کھلوایا تھا؟ (ہدایات برائے انٹرویور: پڑھ کر نہ سنائیں۔ صرف ایک جواب درج کریں)

6 ماہ یا اس سے کم عرصہ ہوا	1	گذشتہ 7 سے 12 ماہ کے درمیان	2
12 ماہ سے زائد عرصہ ہوا ہے	3	یاد نہیں	4

Q310.(سب سے پوچھیں) برائے مہربانی بتائیں کہ آپ نے اپنا اکاؤنٹ آخری بار کب استعمال کیا تھا؟ (**ہدایات برائے انٹرویور:** اکاؤنٹ استعمال کرنے سے مراد مثلاً برانچ جاکر یا ATM کے ذریعے پیسے جمع کروانا/نکلوانا یا کسی کو رقم ٹرانسفر کرنا شامل ہے۔ اس میں بیلنس معلوم کرنا جیسے کام شامل نہ کریں۔اس سوال میں اپنے بنیادی اکاؤنٹ کو ذہن میں رکھتے ہوئے جواب دینا ہے) (پڑھ کر نہ سنائیں۔ صرف ایک جواب ممکن ہے)

آج	1	(Q312 پر چلے جائیں)
گزشتہ 3 دن میں	2	
گزشتہ 3 سے 5 دن کے درمیان	3	
گذشتہ ہفتے میں	4	
گزشتہ 2 ہفتے میں	5	
گزشتہ 1 ماہ کے دوران	6	
گزشتہ 2 ماہ کے دوران	7	
گزشتہ 3 ماہ کے دوران	8	
3 ماہ سے زائد عرصہ ہوگیا ہے	9	(Q311 پوچھیں)
یاد نہیں	96	(Q312 پر چلے جائیں)

(صرف اُن سے پوچھیں جنہوں نے Q310 میں کوڈ 9 جواب دیا ہو)

Q311.کیا وجہ ہے کہ آپ نے کافی عرصہ سے اپنا بنیادی بینک اکاؤنٹ استعمال نہیں کیا؟ (**ہدایات برائے انٹرویور:** پہلے جوابدہندہ کو جواب دینے دیں۔اگر جوابدہندہ جواب نہ دے پائے تو اُسے شیڈ کی گئی آپشنز پڑھ کر سنائیں ۔ جس شیڈ کی گئی آپشن کے بارے میں جوابدہندہ خود سے بتائے، اُس کے نیچے دی گئی ہر ایک آپشن جوابدہندہ کو پڑھ کر سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں۔ اگر جوابدہندہ کسی بھی عبارت کو منتخب نہیں کرتا تو پھر جوابدہندہ کا جواب دیگر میں تحریر کریں۔ اس سوال کا جواب تحریر کرنے کے بعد Q332 پر چلے جائیں)

بہت مہنگا ہے	
میں نے اس بینک اکاؤنٹ کو بہت مہنگا پایا/اس کی فیس بہت زیادہ ہے	1
بہت دور ہے	
بینک کی برانچ تک آنے جانے پر بہت وقت لگتا ہے/بہت خرچہ آتا ہے	2
کوئی مالیاتی فوائد نہیں ہیں	
یہ بینک منافع زیادہ نہیں دیتا/اب میں رقم محفوظ کرنے کے دیگر طریقہ کار استعمال کرتا ہوں جن کے ذریعے اچھا منافع ملتا ہے	3
یہ بینک مجھے قرضہ نہیں دے رہا	4
اعتماد نہیں ہے	
مجھے اس بینک پر اعتماد نہیں رہا	5
مجھے بینک کا عملہ ایماندار نہیں لگتا	6

بینک میرے مذہب کے قوانین کے مطابق کام نہیں کرتے	
مجھے معلوم ہوا ہے کہ بینک/موبائل منی سروس میرے مذہب کے قوانین کے مطابق کام نہیں کرتی/یعنی بینک/موبائل منی میں اکاؤنٹ کھلوانا میرے مذہب کے منافی ہے	7
میں نے اسلامی بینک میں اکاؤنٹ کھلوانے کا فصلہ کیا یا اکاؤنٹ کھلوا لیا	8
اس سے میری ضروریات پوری نہیں ہوتیں	
میرا بینک اکاؤنٹ مجھے وہ سہولیات مہیا نہیں کررہا جن کی مجھے ضرورت ہے	9
اب مجھے بینک اکاؤنٹ استعمال کرنے کی مزید کوئی ضرورت نہیں	10
اس بینک اکاؤنٹ پر مجھے مزید کوئی رقم/تنخواہ موصول نہیں ہورہی	11
میں اس بینک کی سروسز سے مطمئن نہیں ہوں	12
اس بینک کا طریقہ کار بہت پیچیدہ اورمشکل ہے	13
بینک کے طریقے کار کے ذریعے کام مکمل ہونے کی کوئی گارنٹی نہیں ہوتی	14
اس بینک کے ذریعے مالیاتی سرگرمیاں کرنا غیر محفوظ ہے	15
اس بینک کی سروسز مجھے پرائیوسی فراہم نہیں کرتیں	16
بینک کے عملے سے بات چیت کرنا بہت مشکل ہے	17
بینک کا عملہ تعاون/مدد نہیں کرتا	18
دیگر (تحریر کریں):______________________________________	

(Q312 سے لے کر Q320 صرف اُن سے پوچھیں جنہوں نے Q310 میں جواب کوڈ 1-8 یا 96 جواب دیا ہو۔ ورنہ Q332 پر چلے جائیں)

Q312. برائے مہربانی بتائیں کہ آپ نے آخری بار جب اپنا بنیادی بینک اکاؤنٹ استعمال کیا تو آپ نے یہ سرگرمی خود کی تھی یا کسی سے مدد لی تھی؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک جواب ممکن ہے)

خود کی تھی [1] (314 پر چلے جائیں) کسی کی مدد لی تھی [2] (Q313 پوچھیں)

Q313. آپ نے کس سے مدد لی تھی؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ صرف ایک جواب درج کریں)

بینک کے عملے سے [1] کسی کو اپنے ساتھ بینک/ATM لے کر گئے تھے [2]

دیگر (تحریر کریں):____

Q314. (سب سے پوچھیں) آپ اپنے بنیادی اکاؤنٹ سے زیادہ تر کس طرح کی ٹرانزیکشن کرتے ہیں؟ (ہدایات برائے انٹرویور: ہم اکاؤنٹ سے کی جانے والی ہر قسم کی ٹرانزیکشن کے حوالے سے بات کررہے ہیں جس میں برانچ یا ATM سے کیش رقم نکلوانا، کیش یا چیک جمع کروانا، ادائیگی کرنا، ٹرانسفر کرنا وغیرہ شامل ہیں۔) (پڑھ کر نہ سنائیں۔ زیادہ سے زیادہ دو جوابات ممکن ہیں)

کیش/چیک ڈیپازٹ کروانا	1	کیش نکلوانا	2
قرضے، بل وغیرہ کی ادائیگی کرنا	3	رقم ٹرانسفر کرنا	4
دیگر (تحریر کریں) ____________________		معلوم نہیں/کچھ کہہ نہیں سکتے	99

Q315. (سب سے پوچھیں) آپ عموماً اپنے بینک اکاؤنٹ میں رقم کیسے جمع کراتے ہیں؟ (پڑھ کر سنائیں۔ ایک جواب ممکن ہے)

Q316. (سب سے پوچھیں) آپ عموماً اپنے بینک اکاؤنٹ سے رقم کیسے نکلواتے ہیں؟ (پڑھ کر سنائیں۔ ایک جواب ممکن ہے)

	Q315 رقم جمع کرانا	Q316 رقم نکلوانا
بینک کاؤنٹر پر کیش کی صورت میں	1	
بینک کاؤنٹر پر چیک کے ذریعے	2	2
ATM کارڈ کے ذریعے		3
میں اپنے اکاؤنٹ میں رقم جمع نہیں کرواتا/نہیں نکلواتا	4	4
دیگر (تحریر کریں)______________________________________		

Q317. (سب سے پوچھیں) رقم جمع کرانے کے لیے آپ نے جو بھی طریقہ کار (جو Q315 میں) بتایا ہے، برائے مہربانی یہ بتائیں کہ اس کے کیا کیا فوائد ہیں؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ کوئی سے تین فوائد بتائیں)

Q318. (سب سے پوچھیں) رقم نکلوانے کے لیے آپ نے جو بھی طریقہ کار (جو Q316 میں) بتایا ہے، برائے مہربانی بتائیں کہ اس کے کیا کیا فوائد ہیں؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ کوئی سے تین فوائد بتائیں)

فائدے	Q317 رقم جمع کرانا	Q318 رقم نکلوانا
استعمال میں آسان	1	1
ٹائمنگ/اوقات کار اچھے ہیں	2	2
جانے کا راستہ مختصر ہے	3	3
جلدی کام ہوجاتا ہے/قطار میں کھڑا نہیں ہونا پرتا	4	4
میری جگہ کوئی بھی ٹرانزیکشن کرسکتا ہے	5	5
سہولت پر اعتماد ہے/محفوظ ہے	6	6
مجھے واؤچر/رسید کے ذریعے پتہ چل جاتا ہے کہ کام مکمل ہوگیا ہے	7	7
یہ رقم جمع کروانے/نکلوانے کا محفوظ طریقہ ہے	8	8
لوگوں سے ملاقات کا ذریعہ ہے/بینک کے سٹاف سے ملاقات ہوجاتی ہے	9	9
یہ چھوٹی رقم کے لیے آسان طریقہ ہے	10	10
اس کے ذریعے بڑی رقم نکلوانا/جمع کرانا ممکن ہے	11	11
یہ سروس مفت ہے/اس پر زیادہ خرچہ نہیں آتا	12	12
اس کے علاوہ رقم جمع کروانے/نکلوانے کا کوئی اور طریقہ کار معلوم نہیں ہے	13	13
دیگر فوائد (تحریر کریں):--		

Q319.(سب سے پوچھیں) رقم جمع کرانے کے لیے آپ نے جو طریقہ کار (جو Q315 میں) بتایا ہے، برائے مہربانی یہ بتائیں کہ اس کے کیا کیا نقصانات ہیں؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ کوئی سے تین نقصانات بتائیں)

Q320.(سب سے پوچھیں) رقم نکلوانے کے لیے آپ نے جو طریقہ کار (جو Q316 میں) بتایا ہے، برائے مہربانی یہ بتائیں کہ اس کے کیا کیا نقصانات ہیں؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ کوئی سے تین نقصانات بتائیں)

نقصانات	Q319 رقم جمع کرانا	Q320 رقم نکلوانا
استعمال میں مشکل ہے	1	1
اوقات کار مناسب نہیں	2	2
جانے کا راستہ لمبا ہے	3	3
قطار میں کافی ٹائم لگتا ہے / لمبی قطاریں	4	4
کوئی اور فرد میری جگہ ٹرانزیکشن نہیں کروا سکتا	5	5
سسروس پر اعتماد نہیں ہے / محفوظ نہیں ہے	6	6
مجھے کوئی واؤچر / رسید نہیں ملتی کہ ٹرانزیکشن مکمل ہوگئی یا نہیں	7	7
یہ طریقہ محفوظ نہیں ہے	8	8
بینک کے عملے کے علاوہ دیگر افراد سے ملاقات نہیں ہوتی	9	9
کاغذی کاروائی مشکل / پیچیدہ ہے	10	10
سروس بروقت کام نہیں کرتی (یعنی ATM وغیرہ)	11	11
زیادہ رقم نکلوانے / جمع کروانے کی سہولت نہیں ہے	12	12
سروس بہت مہنگی ہے (سروس فیس زیادہ ہے)	13	13
بینک کا عملہ کا برتاؤ اچھا نہیں ہے	14	14
چھوٹی رقم کے لیے مناسب نہیں	15	15
بڑی رقم کے لیے مناسب نہیں	16	16
دیگر نقصانات (تحریر کریں):--		

سب سیکشن 3.2 : نان بینک اکاؤنٹ ہولڈر

ہدایات برائے انٹرویور: یہ سیکشن اُن جوابدہندہ سے پوچھا جائے گا جن کا بینک اکاؤنٹ نہیں ہے، یعنی جنہوں نے Q301 میں کوڈ 98 اور 99 جواب دیا ہو۔ دیگر کی صورت میں Q332 پر چلے جائیں۔

Q321.جیساکہ آپ نے مجھے بتایا کہ آپ کا ذاتی اکاؤنٹ نہیں ہے۔ یہ بتائیں کہ کیا آپ نے گزشتہ 12 ماہ میں کبھی اکاؤنٹ کھلوانے کی کوشش کی ہے؟

ہاں [1] (Q322 اور Q323 پوچھیں)   نہیں [2] (Q324 پر چلے جائیں)

Q322.(اگر ہاں تو) برائے مہربانی بتائیں کہ کن وجوہات کی بناء پر آپ نے بینک اکاؤنٹ کھلوانے کا سوچا؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

تاکہ میں قرضہ لے سکوں	1	بچت کے لیے	2
ملازمت کی تنخواہ جمع کروانے کے لیے	3	اپنے کاروبار کے پیسے جمع کروانے کے لیے	4
اپنے کاروبار کے لیے قرضہ لینے کے لیے	5		
نقد رقم کو محفوظ جگہ رکھنے کے لیے (چوری وغیرہ سے بچانے کے لیے)			6
اشورنس / بیمہ کی ادائیگی کے لیے	7	اپنے واجبات کی بروقت ادائیگی کے لیے	8
بروقت ضرورت پر پیسے نکالنے کے لیے	9	بلوں کی ادائیگی کے لیے	10
حفاظت سے اور سستے طریقے سے رقم ٹرانسفر کرنے کے لیے	11	منافع حاصل کرنے کے لیے / آمدنی کمانے کے لیے	12
کوئی اور (نوٹ کریں):--------------------		معلوم نہیں	98

Q323.(اگر ہاں تو) برائے مہربانی یہ بتائیں کہ اس کی کیا وجہ ہے کہ آپ ابھی تک بینک اکاؤنٹ نہیں کھلوا سکے؟ (**ہدایات برائے انٹرویور:** پہلے جوابدہندہ کو جواب دینے دیں۔ اگر جوابدہندہ جواب نہ دے پائے تو اُسے شیڈ کی گئی آپشنز پڑھ کر سنائیں۔ جن شیڈ کی گئی آپشنز کے بارے میں جوابدہندہ بتائے، اُس کے نیچے دی گئے جوابات جوابدہندہ کو پڑھ کر سنائیں۔ اگر جوابدہندہ کسی بھی عبارت کو منتخب نہیں کرتا تو جوابدہندہ کا جواب دیگر میں تحریر کریں) ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں۔

میں نے بینک اکاؤنٹ کھلوانے کا ارادہ ترک کردیا کیونکہ	
بینک اکاؤنٹ / موبائل وائیلٹ کھلوانا بہت مہنگا کام ہے	1
میری رہائش کی جگہ سے / ملازمت کی جگہ سے یہ بہت فاصلے پر ہے	2
اکاؤنٹ / موبائل وائیلٹ کھولنے سے مجھے کسی قسم کا مالی فائدہ نہیں ہوگا	3
مجھے بینک یا بینک اکاؤنٹ / Mobile Wallet کے بارے میں زیادہ معلومات نہیں ہیں۔	4
بینک اکاؤنٹ / موبائل وائیلٹ کا اکاؤنٹ کھلوانے کا طریقہ کار بہت مشکل اور پیچیدہ ہے	5
مجھے بینکوں / موبائل وائیلٹ پر اعتماد نہیں	6
بینکوں / موبائل وائیلٹ کے ساتھ میرا تجربہ اچھا نہیں رہا	7
ہمارے معاشرے میں بینک اکاؤنٹ / موبائل وائیلٹ کھلوانا اچھا نہیں سمجھا جاتا	8
مجھے معلوم پڑا کہ بینکوں / موبائل وائیلٹ کا سسٹم ہمارے مذہب کے قوانین کے مطابق نہیں	9
مجھے بینک اکاؤنٹ / موبائل وائیلٹ کھلوانے کی ضرورت نہیں / اس سے میری ضروریات پوری نہیں ہوتی	10
بینک کے عملہ نے میری اکاؤنٹ کھولنے کی درخواست مسترد کردی کیونکہ	
بینک / موبائل منی اکاؤنٹ کے عملہ نے میری درخواست مسترد کرنے کی کوئی خاص وجہ نہیں بتائی	11
بینک / موبائل منی اکاؤنٹ کے عملہ نے اکاؤنٹ کھلوانے کے لیے میری حوصلہ افزائی نہیں کی	12
میرے پاس اکاؤنٹ / موبائل منی اکاؤنٹ کھلوانے کے لیے جو رقم درکار تھی موجود نہیں تھی	13
میری آمدنی بہت کم ہے	14
میری آمدنی باقاعدہ نہیں ہے یعنی ماہانہ نہیں ہے	15
مجھے کوئی تنخواہ نہیں ملتی / میں ملازمت نہیں کرتا	16
بینک اکاؤنٹ / موبائل منی اکاؤنٹ کھلوانے کے لیے میں کسی شخص کی ضمانت نہیں دے سکتا	17
بینک اکاؤنٹ / موبائل منی اکاؤنٹ کھلوانے کے لیے میرے پاس ضروری کاغذات نامکمل ہیں	18
مجھے دیگر بینکوں سے لیے گئے قرضے ادا کرنے ہیں	19
دیگر (تحریر کریں)--	
میں اس بارے میں کچھ بتانا نہیں چاہتا / جواب دینے سے انکار	98

Q324.(سب سے پوچھیں) لوگوں کے بینک اکاؤنٹ نہ رکھنے کی بہت سی وجوہات ہو سکتی ہیں۔ آپ مجھے یہ بتائیں کہ کونسی وجوہات کی بنیاد پر آپ نے بینک اکاؤنٹ نہیں کھلوایا؟ (**ہدایات برائے انٹرویور:** پہلے جوابدہندہ کو جواب دینے دیں۔ اگر جوابدہندہ جواب نہ دے پائے تو اُسے شیڈ کی گئی عبارتیں پڑھ کر سنائیں۔ اور جن شیڈ کی گئی عبارتوں کے بارے میں جوابدہندہ بتائے اُسے کے نیچے دیے گے کوڈز کے حوالے سے پوچھیں۔ اگر جوابدہندہ کسی بھی عبارت کا جواب نہ دے سکے تو جوابدہندہ کا جواب دیگر میں تحریر کریں) ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں۔

بینک اکاؤنٹ رکھنا بہت مہنگا ہے	
رجسٹریشن فیس بہت زیادہ ہے	1
بینک کی جانب سے لیئے جانے والے فکسڈ چارجز بہت زیادہ ہیں	2
خاص ٹرانزیکشن کے لیے وصول کئے جانے والے چارجز بہت زیادہ ہیں	3
میں کسی دوسرے فرد کا بینک اکاؤنٹ استعمال کرتا ہوں کیونکہ وہ سستا ہے	4
بینک میری رہائش گاہ / ملازمت کی جگہ سے بہت دور ہے	
بینک میری رہائش گاہ سے بہت دور ہے / وہاں تک پہنچنے میں کافی رقم خرچ ہوجاتی ہے	5
میری رہائش گاہ سے قریب کوئی بینک نہیں ہے	6
بینک اکاؤنٹ رکھنے کا کوئی مالی فائدہ نہیں ہے	
مالیاتی ادارے رقم محفوظ رکھنے پر زیادہ منافع نہیں دیتے / میں رقم محفوظ کرنے کے دوسرے طریقے کے ذریعے زیادہ منافع حاصل کرلیتا ہوں	7
کیونکہ اکاؤنٹ کھلوانے پر بینک مجھے قرضہ نہیں دیتا	8
مجھے بینک یا بینک اکاؤنٹ کے حوالے سے زیادہ معلومات نہیں ہیں	
مجھے بینکوں کے بارے میں زیادہ معلومات نہیں ہیں	9
مجھے بینک اکاؤنٹ کے بارے میں زیادہ معلومات نہیں ہیں	10
مجھے معلوم نہیں کہ میں اپنے بینک اکاؤنٹ سے کیا کیا کرسکتا ہوں	11
مجھے معلوم نہیں کہ بینک اکاؤنٹ کھلوانے کے لیے کہاں جانا پڑتا ہے	12
مجھے بینک یا بینک اکاؤنٹ کے حوالے سے تکنیکی معلومات نہیں ہیں / اس کا طریقہ کار بہت پیچیدہ لگتا ہے	
اکاؤنٹ کھلوانے کا طریقہ کار بہت پیچیدہ ہے	13
معلوم نہیں کہ بینک اکاؤنٹ کیسے کھلواتے ہیں	14
معلوم نہیں کہ بینک اکاؤنٹ کا استعمال کیسے کرتے ہیں	15
مجھے اس بارے میں زیادہ سمجھ بوجھ نہیں کہ بینک اکاؤنٹ سے کیا کیا سرگرمیاں کی جاسکتی ہیں	16
بینک اکاؤنٹ کے بارے میں سمجھنے کے لیے میری تعلیم ناکافی ہے	17
میں بینکوں پر اعتماد نہیں کرتا	
میں مالیاتی اداروں پر زیادہ اعتماد نہیں کرتا	18
مجھے معلوم نہیں کہ بینک میری رقم کے ساتھ کیا کرے گا	19
مجھے ڈر ہے کہ بینک میری رقم واپس نہیں کرے گا	20
یہاں بہت کرپشن ہے (رشوت وغیرہ)	21
بینک سے رابطہ کرنے میں میں ہچکچاہٹ محسوس کرتا ہوں	
مجھے خود پر اعتماد نہیں ہے کہ میں بینک کے عملے سے جاکر بات چیت کرسکوں	22
مجھے بینک اور مالیاتی اداروں سے ڈر لگتا ہے	23
ہمارے معاشرے میں بینک اکاؤنٹ کھلوانا غلط سمجھا جاتا ہے	
ہمارے معاشرے میں یہ بات غلط سمجھی جاتی ہے کہ کوئی اپنا ذاتی اکاؤنٹ کھلوائے	24
ہمارے معاشرے میں یہ بات غلط سمجھی جاتی ہے کہ کوئی بینک جائے	25
بینکوں کے کام کا طریقہ کار میرے مذہب کے قوانین کے مطابق نہیں	
بینکوں کا نظام سود پر مبنی ہے جو مجھے بینک اکاؤنٹ کھولنے سے روکتا ہے	26
بینک میرے مذہب کے قوانین کے مطابق کام نہیں کر رہے / بینک اکاؤنٹ کھولنا میرے مذہب کے خلاف ہوگا	27
میرے خیال سے میں، بینک اکاؤنٹ رکھنے کا اہل نہیں ہوں / بینک میری اکاؤنٹ کھلوانے کی درخواست مسترد کردے گا	
مالیاتی ادارے میرے جیسے لوگوں کے لیے نہیں ہیں / یہ امیر طبقے کے لیے ہیں	28
اکاؤنٹ کھلوانے کے لیے جو رقم جمع کرانی ہوتی ہے وہ ادا کرنے کی میں استطاعت نہیں رکھتا	29
بینک اکاؤنٹ میں جو کم سے کم رقم چھوڑنی ہوتی ہے، وہ میں رقم چھوڑنے کی استطاعت نہیں رکھتا	30
میرے پاس بینک اکاؤنٹ میں جمع کرانے کے لیے رقم ناکافی ہے	31
بینک اکاؤنٹ کھلوانے کے لیے میرے پاس کسی شخص کی ضمانت نہیں ہے / میں بینک میں کسی شخص کو نہیں جانتا	32
بینک کے عملے نے بینک اکاؤنٹ کھولنے کے حوالے سے میری حوصلہ افزائی نہیں کی	33
میرے پاس بینک اکاؤنٹ کھلوانے کے لیے دستاویزات نامکمل ہیں	34
مجھے بینک اکاؤنٹ کھلوانے کی ضرورت نہیں ہے / یہ میری ضروریات پوری نہیں کرسکتا	
اس کا مجھے کوئی فائدہ نہیں ہوگا / مجھے کوئی مدد نہیں ملے گی	35
بینک میں جمع کی گئی رقم نکلوانا کافی مشکل ہے	36
میں کیش کے ذریعے مالیاتی سرگرمیاں کرنے کو ترجیح دیتا ہوں کیوں کہ یہ نسبتاً زیادہ آسان ہے	37
میں اپنی رقم کسی اور جگہ محفوظ کرنے کو ترجیح دیتا ہوں	38
بینک میں جاکر رقم جمع کرانا یا رقم نکلوانے کو میں غیر محفوظ سمجھتا ہوں	39
بینک میں جاکر کوئی سرگرمی کرنے سے پرائیویسی نہیں رہتی	40
میرے لیے بینک کے اوقات کار نامناسب ہیں	41
بینک میں بہت لمبی قطاریں ہوتی ہیں	42
بینک کا اسٹاف آسان زبان میں بات نہیں کرتا	43
بینک کا اسٹاف مجھے اہمیت نہیں دیتا / غیر دوستانہ	44
دیگر (تحریر کریں)--------------------	

Q325.(سب سے پوچھیں) کیا آپ کے لیے یہ فائدہ مند ہوگا کہ آپ کا ذاتی بینک اکاؤنٹ ہو؟

ہاں [1] (Q326 پوچھیں) نہیں [2] (Q327 پر چلے جائیں)

Q326.(اگر ہاں تو) **یہ بتائیے کہ آپ کن وجوہات کی بناء پر بینک اکاؤنٹ رکھنا چاہیں گے؟** (جوابات پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

تاکہ میں قرضہ لے سکوں	1	کاروبار کے لیے قرضہ لے سکوں	2
بچت کے لیے	3	تنخواہ حاصل کرنے کے لیے	4
اپنے کاروبار کی رقم جمع کروانے کے لیے	5	نقد رقم کو محفوظ جگہ رکھنے کے لیے (چوری وغیرہ سے بچانے کے لیے)	6
انشورنس / بیمہ کی ادائیگی کے لیے	7	یوٹیلیٹی بل کی ادائیگی / اپنے واجبات / بروقت ادائیگی کے لیے	8
حفاظت سے اور سستے طریقے سے رقم ٹرانسفر کرنے کے لیے	9	علاوہ تنخواہ کسی اور فرد سے رقم وصول کرنے کے لیے	10
مالی معاملات کے حوالے سے بینک بہتر سہولیات مہیا کرتا ہے	11	منافع حاصل کرنے کے لیے / آمدنی کمانے کے لیے	12
Debit کارڈ / کریڈٹ کارڈ حاصل کرنے کے لیے / ATM تک رسائی حاصل کرنے کے لیے	13	کاروباری پارٹنرز کے ساتھ کاروباری تعلقات استوار رکھنے کے لیے	14
بچے کے لیے	15	رشتہ داروں کے لیے	16
دیگر (وجوہات تحریر کریں):____			

Q327.(سب سے پوچھیں) کیا آپ نے پہلے کبھی ایسا کوئی بینک اکاؤنٹ استعمال کیا ہے جو آج کل استعمال میں نہ ہو یا جسے آپ نے بند کروا دیا ہو؟

ہاں [1] (Q328 پوچھیں) نہیں [2] (Q329 پر چلے جائیں)

Q328.(اگر ہاں تو) **وہ کیا وجہ تھی جو آپ نے اپنا بینک اکاؤنٹ بند کروایا؟** (**ہدایات برائے انٹرویور:** پہلے جوابدہندہ کو جواب دینے دیں۔ اگر جوابدہندہ جواب نہ دے پائے تو اُسے شیڈ کی گئی آپشنز پڑھ کر سنائیں۔ جن شیڈ کی آپشن کے بارے میں جوابدہندہ بتائے، اُس کے نیچے دی گئی آپشنز جوابدہندہ کو پڑھ کر سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں۔ اگر جوابدہندہ کوئی آپشن منتخب نہ کرے تو جواب دیگر میں تحریر کریں)

میں نے خود اپنا بینک اکاؤنٹ بند کروا دیا کیونکہ	
بہت مہنگا ہے	
میں نے اس بینک اکاؤنٹ کو بہت مہنگا پایا / اس کی فیس بہت زیادہ ہے	1
بہت دور ہے	
بینک کی برانچ تک آنے جانے پر بہت وقت لگتا ہے / بہت خرچہ آتا ہے	2
کوئی مالیاتی فوائد نہیں ہیں	
یہ بینک منافع زیادہ نہیں دیتا / اب میں رقم محفوظ کرنے کے دیگر طریقہ کار استعمال کرتا ہوں جن کے ذریعے اچھا منافع ملتا ہے	3
یہ بینک مجھے قرضہ نہیں دے رہا	4
اعتماد نہیں ہے	
مجھے اس بینک پر اعتماد نہیں رہا	5
مجھے بینک کا عملہ ایماندار نہیں لگتا	6
بینک میرے مذہب کے قوانین کے مطابق کام نہیں کرتے	
مجھے معلوم پڑا کہ بینک میرے مذہب کے قوانین کے مطابق کام نہیں کرتے / یعنی بینک اکاؤنٹ کھلوانا میرے مذہب کے منافی ہے	7
میں نے اسلامی بینک میں اکاؤنٹ کھلوانے کا فیصلہ کیا یا اکاؤنٹ کھلوا لیا	8
اس سے میری ضروریات پوری نہیں ہوتیں	
میرا بینک اکاؤنٹ مجھے وہ سہولیات مہیا نہیں کر رہا جن کی مجھے ضرورت ہے یا جو میں کرنا چاہتا ہوں	9
اب مجھے بینک اکاؤنٹ استعمال کرنے کی مزید کوئی ضرورت نہیں	10
اس بینک اکاؤنٹ پر مجھے مزید کوئی رقم / تنخواہ موصول نہیں ہو رہی	11
میری تنخواہ بہت کم ہو گئی، اس لیے مجھے بینک اکاؤنٹ کی مزید ضرورت نہیں رہی	12
میرے پاس اتنی رقم نہیں ہوتی تھی کہ جسے بینک اکاؤنٹ میں جمع کراؤں	13
میں نے کیش کے ذریعے ادائیگیاں / وصولیاں کرنے کے طریقہ کار کو زیادہ بہتر پایا	14
میں نے رقم محفوظ کرنے کے دوسرے طریقہ کار کو زیادہ بہتر پایا	15
میں اس بینک کی سروسز سے مطمئن نہیں ہوں	16
میرے لیے بینک کے اوقات کار نامناسب تھے	17
بینک میں لمبی قطاریں ہوتی ہیں	18
بینک اکاؤنٹ میں جمع کی گئی رقم نکلوانا بہت مشکل تھا	19
اس بینک کا طریقہ کار بہت پیچیدہ اور مشکل ہے	20
آٹرانزیکشن مکمل ہونے کی کوئی گارنٹی نہیں ہوتی تھی	21
اس بینک کے ذریعے مالیاتی سرگرمیاں کرنا غیر محفوظ تھا	22
اس بینک کی سروسز مجھے پرائیویسی فراہم نہیں کرتیں	23
بینک کے عملے سے رابطہ کرنا بہت مشکل ہے	24
بینک کا اسٹاف میری ضروریات نہیں سمجھ سکا	25
بینک کا عملہ تعاون / مدد نہیں کرتا تھا	26
بینک کی طرف سے میرا اکاؤنٹ بند کر دیا گیا کیونکہ	
میں اکاؤنٹ کا استعمال بہت کم کرتا تھا	27
میرے پاس اکاؤنٹ میں چھوڑنے کے لیے کم سے کم رقم بھی نہیں تھی	28
میری آمدنی بہت کم ہے	29
میری آمدنی باقاعدہ نہیں ہے	30
میری ملازمت باقی نہیں رہی	31
بینک کے عملہ نے مجھے اس بات کی وجہ نہیں بتائی	32
دیگر (تحریر کریں):____	

Q329.(سب سے پوچھیں) کیا آپ کسی اور کا بینک اکاؤنٹ استعمال کرتے / کرتی ہیں ؟

ہاں [1] (Q330اورQ331 پوچھیں) نہیں [2] (Q332پر چلے جائیں)

Q330.(اگر ہاں تو) آپ کس کا بینک اکاؤنٹ استعمال کرتے ہیں ؟ (ہر آپشن الگ الگ پڑھ کر سنائیں اور پوچھیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

شوہر / بیوی کا	1	گھرانے کے کسی اور فرد کا	2
خاندان کے کسی فرد / رشتہ دار کا	3	کسی ایسے فرد کا جو کہ رشتہ دار نہ ہو	4
جواب دینے سے انکار (پڑھ کر نہ سنائیں)	99		

Q331. (اگر ہاں تو) آپ اس شخص کے اکاؤنٹ سے زیادہ تر کونسی ٹرانزیکشن / سرگرمیاں کرتے ہیں ؟ (ہدایات برائے انٹرویور: ہم کسی بھی قسم کی ٹرانزیکشن کرنے کے حوالے سے پوچھ رہے ہیں یعنی ATM یا برانچ جاکر رقم نکلوانا، چیک یا کیش جمع کروانا، کسی قسم کی ادائیگی کرنا یا رقم ٹرانسفر کروانا وغیرہ) (پڑھ کر نہ سنائیں۔ 3 جوابات ممکن ہیں)

چیک یا کیش ڈیپازٹ کرنا	1	کیش نکلوانا	2
قرضوں، بلوں کی ادائیگیاں کرنا	3	رقم ٹرانسفر کرنا / رقم کی منتقلی	4
دیگر (تحریر کریں)________________		پتہ نہیں / کچھ کہہ نہیں سکتے	99

سب سیکشن 3.3 : ذاتی موبائل منی اکاؤنٹ / موبائل والٹ

Q332.(سب سے پوچھیں) برائے مہربانی بتائیں کہ آپ کس موبائل منی سروس کے رجسٹرڈ یوزر ہیں ؟ (ہدایات برائے انٹرویور: ایک سے زائد موبائل منی اکاؤنٹ کی صورت میں علیحدہ علیحدہ جواب لیں۔ ہر ایک کالم میں صرف ایک جواب درج کریں۔ ایک سے زائد اکاؤنٹ ہونے کی صورت میں تیسرے اکاؤنٹ تک درج کریں)

	پہلا موبائل اکاؤنٹ	دوسرا موبائل اکاؤنٹ	تیسرا موبائل اکاؤنٹ	
ٹیلی نار ایزی پیسہ (Telenor Easy Paisa)	1	1	1	Q333) پوچھیں)
یو بی ایل اومنی (UBL Omni)	2	2	2	
یو فون یو پے (Ufone Upayment)	3	3	3	
ایم سی بی موبائل (MCB Mobile)	4	4	4	
زونگ ٹائم پے (Zong Timepay)	5	5	5	
ایچ بی ایل ایکسپریس (HBL Express)	6	6	6	
وارد موبائل پیسہ (Warid Mobile Paisa)	7	7	7	
موبی لنک موبی کیش (Mobilink Mobicash)	8	8	8	
میرا رجسٹرڈ موبائل منی اکاؤنٹ نہیں ہے	99			(Q350پر چلے جائیں)

Q333. برائے مہربانی بتائیں کہ آپ کے کتنے رجسٹرڈ موبائل منی اکاؤنٹز ہیں ؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک جواب ممکن ہے)

ایک [1] دو [2] تین [3] تین سے زائد [4]

Q334.(سب سے پوچھیں) آپ نے اپنا سب سے پہلا موبائل منی اکاؤنٹ رجسٹر کب کروایا تھا؟ (جوابات پڑھ کر سنائیں۔ صرف ایک جواب درج کریں)

6 ماہ پہلے یا اس سے بھی کم عرصہ ہوا	1	7 سے 12 ماہ پہلے	2
12 ماہ سے زائد کا عرصہ ہوگیا ہے	3	یاد نہیں ہے	4

Q335.(سب سے پوچھیں) سب سے پہلا موبائل منی اکاؤنٹ رجسٹر کروانے کے حوالے سے آپ نے معلومات کہاں سے لی تھیں؟ (جوابات پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

دوست احباب / خاندان نے مشورہ دیا	1		
میں نے کسی دوسرے شخص کا موبائل منی اکاؤنٹ استعمال کرنے کے بعد اکاؤنٹ رجسٹرڈ کروایا	2		
ملازمت کے جگہ پر مجھے یہ معلومات دی گیں	3	بزنس پارٹنر سے معلومات ملیں	4
دکاندار نے اس بارے میں معلومات فراہم کیں	5	موبائل کمپنی کے سیلز کے نمائندے نے معلومات دیں	6
سروس پروائیڈر کا اشتہار دیکھا	7	میں نے اس کے حوالے سے اخبارات سے معلومات حاصل کیں	8
ٹی وی سے	9	ریڈیو سے	10
پمفلٹ / پوسٹر پر اشتہارات دیکھے تھے	11	بینک نے مجھے مشورہ دیا	12
دیگر (تحریر کریں):____			

Q336.(سب سے پوچھیں) برائے مہربانی یہ بتائیں کہ آپ نے اپنا پہلا موبائل منی اکاؤنٹ کیوں کھلوایا تھا؟ (ہدایات برائے انٹرویور: اگر جوابدہندہ کے دو یا اس سے زائد موبائل منی اکاؤنٹ ہوں تو اس سے پہلے **موبائل منی اکاؤنٹ** کے حوالے سے پوچھیں۔ پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں۔ اگر جوابدہندہ ایک بھی جواب نہ دے سکے تو پڑھ کر سنائیں)

تاکہ میں چھوٹے قرضے لے سکوں	1	بچت کے لیے / رقم محفوظ کرنے کے لیے	2
اشورنس / بیمہ تک رسائی حاصل کرنے کے لیے	3	اشورنس / بیمہ کی ادائیگی کرنے کے لیے	4
تنخواہ کے پیسے جمع کروانے کے لیے	5	اپنے کاروبار کی رقم جمع کروانے کے لیے	6
نقد رقم کو محفوظ جگہ رکھنے کے لیے (چوری وغیرہ سے بچانے کے لیے)	7	یوٹیلیٹی بل کی ادائیگی / اپنے واجبات / بروقت ادائیگی کے لیے	8
حفاظت سے اور سستے طریقے سے رقم ٹرانسفر کرنے کے لیے	9	منافع حاصل کرنے کے لیے / آمدنی کمانے کے لیے	10
Debitکارڈ / کریڈٹ کارڈ حاصل کرنے کے لیے جو کہ موبائل منی کمپنی کی طرف سے دیا جاتا ہے			11
کاروباری پارٹنرز کے ساتھ کاروباری تعلقات استوار رکھنے کے لیے	12	کام کرنے والی جگہ سے ادائیگی وصول کرنے کے لیے	13
حکومتی ادارے کی طرف سے رقم وصول کرنے کے لیے	14	بزنس پارٹنر سے رقم وصول کرنے کے لیے	15
دوستوں / رشتہ داروں سے رقم وصول کرنے کے لیے	16	کاروباری پارٹنر کو رقم بھیجنے کے لیے	17
دوستوں / رشتہ داروں کو رقم بھیجنے کے لیے	18		
کوئی اور (نوٹ کریں):____________________		معلوم نہیں	98

Q337.(سب سے پوچھیں) آپ نے اس موبائل منی سروس کمپنی کا انتخاب کیوں کیا؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں) (پہلے موبائل اکاؤنٹ کے حوالے سے پوچھیں)

	Q337
سروس کے استعمال کی جگہ تک رسائی آسان ہے۔	1
اس ادارے/سروس کی ساکھ اچھی ہے	2
اس اکاؤنٹ کو کھلوانا آسان ہے	3
دوستانہ سروس	4
اس اکاؤنٹ کے بارے میں خاندان کے افراد اوردوستوں نے مشورہ دیا تھا	5
میرے بینک نے اس کا مشورہ دیا	6
جوافراد ادارے میں رقم بھیجتے ہیں اُنہون نے مجھے اس کمپنی میں اکاؤنٹ کھولنے کا کہا/ا مشورہ دیا	7
اکاؤنٹ کی فیس کم ہے	8
استعمال کرنا آسان ہے (اکاؤنٹ سے رقم نکلوانا یا اکاؤنٹ میں رقم جمع کروانا یا رقم منتقل کروانا یا ادائیگیاں کرنا وغیرہ)	9
جو افراد مجھے رقم بھیجتے ہیں وہ اس سروس کو استعمال کرتے ہیں	10
جن افراد کو میں رقم بھیجتا ہوں وہ اس سروس کو استعمال کرتے ہیں	11
دیگر وجوہات (تحریر کریں)_______________	

Q338.(سب سے پوچھیں) برائے مہربانی بتائیں کہ آپ نے اپنا موبائل منی اکاؤنٹ آخری بار کب استعمال کیا تھا؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔صرف ایک جواب ممکن ہے)

آج	1	**(Q340 پر چلے جائیں)**
گزشتہ3 دن میں	2	
گزشتہ3 سے 5 دن کے درمیان	3	
گذشتہ ہفتے میں	4	
گزشتہ2ہفتے میں	5	
گزشتہ 1ماہ کےدوران	6	
گزشتہ 2ماہ کےدوران	7	
گزشتہ 3ماہ کےدوران	8	
3ماہ سے زائد عرصہ ہوگیا ہے	9	**(Q339 پوچھیں)**
یادنہیں	96	**(Q340 پر چلے جائیں)**

(اگرQ338 میں کوڈ 9 ہو توپوچھیں ورنہ Q340 پر چلے جائیں)

Q339.کیا وجہ ہے کہ آپ نے کافی عرصہ سے اپنا موبائل منی اکاؤنٹ استعمال نہیں کیا؟ (ہدایات برائے انٹرویور: پہلے جوابدہندہ کو جواب دینے دیں۔اگر جوابدہندہ جواب نہ دے پائے تو اُسے شیڈ کی گئی آپشنز پڑھ کر سنائیں ۔ جس شیڈ کی آپشن کے بارے میں جوابدہندہ بتائے، اُس کے نیچے دی گئی آپشن جوابدہندہ کو پڑھ کر سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں۔ اگر جوابدہندہ کسی آپشن کو منتخب نہ کرے تو اُس کا جواب دیگر میں تحریر کریں۔ اس سوال کا جواب کوڈ کرنے کے بعد Q350 پر چلے جائیں)

بہت مہنگا ہے	
میں نے اس موبائل اکاؤنٹ کو بہت مہنگا پایا/اس کی فیس بہت زیادہ ہے	1
بہت دور ہے	
ایجنٹ کی برانچ تک آنے جانے پر بہت وقت لگتا ہے/ بہت خرچہ آتا ہے	2
کوئی مالیاتی فوائد نہیں ہیں	
موبائل منی اکاؤنٹ میں رقم محفوظ کر کے رکھنے پر کوئی منافع نہیں ملتا	3
اعتماد نہیں ہے	
مجھے اس موبائل منی سروس پر اعتماد نہیں رہا	4
مجھے معلوم پڑا کہ یہاں کچھ ایجنٹ ایمان دار نہیں ہیں	5
موبائل منی کمپنیاں میرے مذہب کے قوانین کے مطابق کام نہیں کرتیں	
مجھے معلوم پڑا کہ موبائل منی کمپنیاں میرے مذہب کے قوانین کے مطابق کام نہیں کرتیں/یعنی موبائل منی اکاؤنٹ ہونا میرے مذہب کے منافی ہے	6
میں نے کسی دوسری کمپنی میں موبائل منی اکاؤنٹ/اسلامی بینک میں اکاؤنٹ کھلوانے کا فیصلہ کیا یا اکاؤنٹ کھلوالیا	7
اس سے میری ضروریات پوری نہیں ہوتیں	
میرا موبائل منی اکاؤنٹ مجھے وہ سہولیات مہیا نہیں کررہا جن کی مجھے ضرورت ہے	8
اب مجھے موبائل منی اکاؤنٹ استعمال کرنے کی مزید کوئی ضرورت نہیں	9
اس موبائل منی اکاؤنٹ پر مجھے مزید کوئی رقم/تنخواہ موصول نہیں ہورہی	10
میں اس موبائی منی کی سروسز سے مطمئن نہیں ہوں	11
اس موبائل منی اکاؤنٹ کا طریقہ کار بہت پیچیدہ اورمشکل ہے	12
آپریشن مکمل ہونے کی کوئی گارنٹی نہیں ہوتی (اکثر اوقات سروس درست کام نہیں کرتی)	13
اس موبائل منی کمپنی کے ذریعے مالیاتی سرگرمیاں کرنا غیر محفوظ ہے	14
اس موبائل منی کمپنی کی سروسز مجھے پرائیوسی فراہم نہیں کرتیں	15
ایجنٹ سے رابطہ کرنا بہت مشکل ہے	16
ایجنٹ کا عملہ تعاون/ مدد نہیں کرتا	17
دیگر (تحریر کریں):_______________________________________	

(صرف اُن سے پوچھیں جنہوں نے Q338 میں جواب 1-8 یا 96 دیا ہو ورنہ Q350 پر چلے جائیں)

Q340.آپ نے آخری بار کس مقصد کے لیے موبائل منی اکاؤنٹ استعمال کیا تھا؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

رقم ٹرانسفر کرنے کے لیے	1	رقم وصول کرنے کے لیے	2	بلوں کی ادائیگی کے لیے	3
رقم محفوظ کرنے کے لیے	4	خریداری کے دوران ادائیگی کرنے کے لیے	5		
موبال کا بل ادا کرنے کے لیے/کریڈٹ ڈلوانے کے لیے	6	اپنے بینک اکاؤنٹ میں رقم منتقل کرنے کے لیے	7		

دیگر وجوہات (تحریر کریں)---

Q341.(سب سے پوچھیں) آپ نے آخری مرتبہ اپنے موبائل منی اکاؤنٹ پر جو سرگرمی کی تھی، کیا وہ آپ نے خود سے کی تھی یا پھر کسی سے مدد لی تھی؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک جواب ممکن ہے)

خود کی تھی 1 ایجنٹ کے علاوہ کسی اور کی مدد لی تھی 2 ایجنٹ کی مدد لی تھی 3 یاد نہیں 98

Q342.(سب سے پوچھیں) آپ اپنے موبائل منی اکاؤنٹ سے کس قسم کی سرگرمیاں کرتے ہیں؟ (**ہدایات برائے انٹرویور:** پڑھ کر سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں۔ جوابدہندہ کو بتائیں کہ ہم ہر قسم کی سرگرمیوں کے حوالے سے پوچھ رہے ہیں جن میں رقم نکلوانا، جمع کروانا، ادائیگی یا رقم کی منتقلی، بلوں کی ادائیگی شامل ہے)

Q343. Q342 **میں بتائی گئی سرگرمیوں میں زیادہ تر کونسی 3 سرگرمیاں آپ اپنے موبائل منی اکاؤنٹ کے ذریعے کرتے ہیں؟** (3 جوابات ممکن ہیں)

Q343 سب سے زیادہ انجام دینے والی 3 سرگرمیاں	Q342 تمام سرگرمیاں	
1	1	رقم بھیجتے ہیں
2	2	رقم وصول کرتے ہیں (کسی شخص یا ادارے سے)
3	3	بلوں کی ادائیگی کرتے ہیں
4	4	رقم محفوظ کرتے ہیں
5	5	خریداری کے دوران ادائیگی کرنے کے لیے کرتے ہیں
6	6	موبال کا بل ادا کرنے کے لیے کرتے ہیں
7	7	سٹور/سروس پوائنٹ سے کیش حاصل کرنے کے لیے کرتے ہیں
8	8	اپنے بینک اکاؤنٹ میں رقم منتقل کرنے کے لیے کرتے ہیں

(صرف اُن سے پوچھیں جنہوں نے Q343 میں "کوڈ 1" کے علاوہ کوئی اور جوابات دیے ہوں، ورنہ Q345 سے قبل ہدایت پر چلے جائیں)

Q344. جیسا کہ آپ نے بتایا کہ آپ عموماً اپنا موبائل منی اکاؤنٹ کسی دوسرے شخص کو رقم بھجوانے کے لیے استعمال نہیں کر رہے۔ برائے مہربانی بتائیں کہ ایسا نہ کرنے کی کیا وجوہات ہیں؟ (**ہدایات برائے انٹرویور:** پہلے جوابدہندہ کو جواب دینے دیں۔اگر جوابدہندہ جواب نہ دے پائے تو اُسے شیڈ کی گئی آپشنز پڑھ کر سنائیں۔ جن شیڈ کی آپشن کے بارے میں جوابدہندہ بتائے، اُس کے نیچے دی گئی آپشنز جوابدہندہ کو پڑھ کر سنائیں۔ اگر جوابدہندہ آپشنز میں سے کوئی آپشن منتخب نہ کرے تو جوابدہندہ کا جواب دیگر میں تحریر کریں) ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں۔

(صرف اُن سے پوچھیں جنہوں نے Q343 میں کوڈ 3 کے علاوہ اور جوابات دیے ہوں۔ ورنہ Q346 پر چلے جائیں)

Q345. جیسا کہ آپ نے بتایا کہ آپ عموماً بلوں کی ادائیگی موبائل منی اکاؤنٹ کے ذریعے نہیں کرتے۔ برائے مہربانی بتائیں کہ اس کی کیا وجہ ہے؟؟ (**ہدایات برائے انٹرویور:** پہلے جوابدہندہ کو جواب دینے دیں۔اگر جوابدہندہ جواب نہ دے پائے تو اُسے شیڈ کی گئی آپشنز پڑھ کر سنائیں۔ جن شیڈ کی آپشن کے بارے میں جوابدہندہ بتائے، اُس کے نیچے دی گئی آپشنز جوابدہندہ کو پڑھ کر سنائیں۔ اگر جوابدہندہ آپشنز میں سے کوئی آپشن منتخب نہ کرے تو جوابدہندہ کا جواب دیگر میں تحریر کریں) ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں۔

Q345	Q344	
		بہت مہنگا ہے
1	1	موبائل منی کے ذریعے رقم بھیجنا بہت مہنگا پڑتا ہے
2	2	میرے خیال میں خرچہ کے لحاظ سے بینک/ایجنٹ کے ذریعے رقم بھجوانا اور رجسٹر موبائل منی اکاؤنٹ کے ذریعے رقم بھجوانے میں کوئی خاص بچت نہیں ہوتی
		بہت دور ہے
3	3	گھر سے لے کر ایجنٹ تک جانے میں بہت وقت لگتا ہے
		ناکافی معلومات
4	4	مجھے معلوم نہیں کہ یہ ممکن ہے
		تکنیکی معاملات پر سمجھ بوجھ نہ ہونا
5	5	میرے خیال سے میرے سمجھنے کے لیے یہ طریقہ کار بہت پیچیدہ ہے/مجھے اس حوالے سے موبائل فون پر دی گئی ہدایات سمجھ نہیں آتیں
6	6	رقم بھجوانے/وصول کرنے کے دیگر طریقہ کار زیادہ آسان ہیں اور میں ان سے مطمئن ہوں
		اعتماد نہیں ہے
7	7	اس سروس پر زیادہ اعتماد نہیں ہے/رقم موصول ہونے کی کوئی گارنٹی نہیں
8	8	میرا خیال ہے کہ یہاں رقم محفوظ نہیں رہتی/مجھے ڈر ہے کہ یہاں سے رقم چوری ہوسکتی ہے
9	9	مجھے اس سروس کو مہیا کرنے والے پر اعتماد نہیں ہے
		یہ سروس میری ضروریات پوری نہیں کرتی
10	10	میں رقم بھجوانے کے دوسرے طریقہ کار کو ترجیح دیتا ہوں اور میں اُن سے مطمئن ہوں
11	11	اس کو استعمال کرنے میں پرائیوسی نہیں ہے
12	12	موبائل منی اکاؤنٹ کے ذریعے رقم بھیجنے میں بہت وقت لگتا ہے
13	13	موبائل منی کے ذریعے چھوٹی رقم بھیجنا ممکن نہیں
14	14	موبائل منی کے ذریعے بڑی رقم بھیجنا ممکن نہیں
15	15	ایجنٹ کے ساتھ رابطہ کرنا/بات چیت کرنا مشکل ہے
	16	میں زیادہ باقائدگی کے ساتھ رقم نہیں بھیجتا
	17	جس شخص کو میں رقم بھیجتا ہوں، اُس کے لیے اس طریقے کے ذریعے رقم وصول کرنا مشکل ہے
18		موبائل وائلٹ کے علاوہ بلوں کی ادائیگی کے ممکنہ طریقے کار موجود نہیں ہیں
19		مجھے زیادہ بلوں کی ادائیگی نہیں کرنا ہوتی
		دیگر (تحریر کریں):---
98	98	بتا نہیں سکتا

Q346.(سب سے پوچھیں) آپ اپنے موبائل منی اکاؤنٹ میں کتنی باقاعدگی سے رقم چھوڑ دیتے ہیں چاہے بچت کے حوالے سے چھوڑتے ہوں (پڑھ کر نہ سنائیں۔ صرف ایک جواب ممکن ہے)

ہاں اکثر	1	(Q347 پوچھیں)	ہاں کبھی کبھار	2	(Q347 پوچھیں)
بہت کم	3	(Q348 پر چلے جائیں)	کبھی نہیں	4	(Q348 پر چلے جائیں)

(اگر جوابدہندہ نے Q346 میں کوڈ 1 یا 2 جواب دیا ہو تو Q347 پوچھیں۔ ورنہ Q348 پر چلے جائیں)

Q347. ذاتی موبائل منی اکاؤنٹ میں رقم محفوظ کرنے کی کیا وجوہات ہیں؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں۔ اس سوال کا جواب کوڈ کرنے کے بعد Q401 پر چلے جائیں)

رقم کو محفوظ جگہ رکھنے کے لیے	1	حفاظت سے رقم ٹرانسفر کرنے کے لیے	2
منافع حاصل کرنے کے لیے	3	اجرت حاصل کرنے کے لیے	4
مستقبل کے اخراجات کی ادائیگی کے لیے	5	رقم کی ادائیگی کی ضمانت کے لیے	6
موبائل میں بیلنس لوڈ کرنے کے لیے	7	کوئی خاص وجہ نہیں ہے	8

دیگر (تحریر کریں):____

(Q348 صرف اُن سے پوچھیں جنہوں نے Q346 میں کوڈ 3 یا 4 جواب دیا ہو)

Q348. کیا آپ جانتے ہیں کہ آپ اپنے موبائل منی اکاؤنٹ میں رقم محفوظ کر سکتے ہیں؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ صرف ایک جواب دیں)

ہاں	1	(349 پوچھیں)	نہیں	2	(401 پر چلے جائیں)
کچھ کہہ نہیں سکتے	3	(401 پر چلے جائیں)			

Q349.(جیسا کہ آپ نے بتایا کہ آپ جانتے ہیں کہ موبائل منی اکاؤنٹ میں رقم محفوظ کی جا سکتی ہے تو بتائیں کہ) اپنے موبائل منی اکاؤنٹ میں رقم محفوظ نہ کرنے کی کیا خاص وجہ تھی؟ (**ہدایات برائے انٹرویور:** پہلے جوابدہندہ کو جواب دینے دیں۔ اگر جوابدہندہ جواب نہ دے پائے تو اُسے شیڈ کی گئی آپشنز پڑھ کر سنائیں۔ جن شیڈ کی آپشن کے بارے میں جوابدہندہ بتائے، اُس کے نیچے دی گئی آپشنز جوابدہندہ کو پڑھ کر سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں۔ اس سوال کا جواب کوڈ کرنے کے بعد Q401 پر چلے جائیں)

کوئی مالی فائدہ نہیں	
موبائل منی آپریٹر مجھے منافع ناکافی دیتا ہے / میں رقم محفوظ کرنے کے دیگر طریقے استعمال کرتا ہوں جن کے ذریعے منافع اچھا ملتا ہے	1
بہت دور ہے	
جس موبائل منی ایجنٹ کے پاس میں رقم محفوظ کروا سکتا ہوں وہ میرے گھر سے بہت دور ہے	2
ناکافی معلومات	
مجھے ڈر ہے کہ مجھے اس کے لیے اضافی رقم ادا کرنی پڑے گی	3
مجھے معلوم نہیں کہ میں موبائل منی کے ذریعے کہاں کہاں ادائیگی کر سکتا ہوں	4
موبائل منی استعمال کرنے کے طریقہ کار سے ناواقف ہونا	
مجھے معلوم نہیں کہ موبائل سے اس کو کس طرح استعمال کرتے ہیں	5
مجھے معلوم نہیں کہ موبائل منی کے ذریعے ادائیگی کیسے کرتے ہیں	6
اعتماد کی کمی	
میرا خیال ہے کہ یہاں رقم محفوظ نہیں رہتی / مجھے ڈر ہے کہ یہاں سے رقم چوری ہو سکتی ہے	7
بینک کے مقابلے میں موبائل منی سروس غیر محفوظ ہے	8
مجھے اس آپریٹر/سسٹم پر اعتماد نہیں ہے	9
یہ سروس میری ضروریات پوری نہیں کرتی	
میرے پاس رقم محفوظ کرنے کے لیے ناکافی ہوتی ہے / استطاعت نہیں رکھتا	10
کیونکہ مجھے ڈر تھا کہ میں اس رقم کو ضائع کر دوں گا	11
میں رقم محفوظ کرنے کے لیے دوسرا اکاؤنٹ استعمال کرتا ہوں	12
میرے اردگرد ایسی کوئی دکانیں نہیں ہیں جہاں پر میں اپنے موبائل منی اکاؤنٹ سے ادائیگی کر سکوں	13
میں زیادہ تر ادائیگیاں کیش کے ذریعے کرتا ہوں	14
میں نے اس بارے میں کبھی نہیں سوچا	15
دیگر وجوہات (تحریر کریں):______________________	
کوئی خاص وجہ نہیں	96

سب سیکشن 3.4 : نان موبائل منی اکاؤنٹ ہولڈر

ہدایات: یہ سیکشن اُن جوابدہندہ سے پوچھا جائے گا جن کا موبائل منی اکاؤنٹ نہیں ہے، یعنی جنہوں نے Q332 میں "کوڈ 99" جواب دیا ہو۔ دیگر کی صورت میں سیکشن 4 پر چلے جائیں۔

Q350. جیسا کہ آپ نے مجھے بتایا کہ آپ کا ذاتی موبائل منی اکاؤنٹ نہیں ہے۔ یہ بتائیں کہ کیا آپ نے گزشتہ 12 ماہ میں کبھی اکاؤنٹ کھلوانے کی کوشش کی ہے؟

ہاں	1	(Q351 اور Q352 پوچھیں)	نہیں	2	(Q353 پر چلے جائیں)

Q351.(اگر ہاں تو) **برائے مہربانی یہ بتائیں کہ ایسی کون سی وجوہات ہیں کہ جن کی وجہ سے آپ نے موبائل منی اکاؤنٹ کھلوانے کے بارے میں سوچا ہے؟** (پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

تاکہ میں قرضہ لے سکوں	1	بچت کے لیے	2
ملازمت کی تنخواہ جمع کروانے کے لیے	3	اپنے کاروبار کے پیسے جمع کروانے کے لیے	4
اپنے کاروبار کے لیے قرضہ لینے کے لیے	5		
نقد رقم کو محفوظ جگہ رکھنے کے لیے (چوری وغیرہ سے بچانے کے لیے)	6		
انشورنس/بیمہ کی ادائیگی کے لیے	7	اپنے واجبات کی بروقت ادائیگی کے لیے	8
بروقت ضرورت پر پیسے نکالنے کے لیے	9	بلوں کی ادائیگی کے لیے	10
حفاظت سے اور سستے طریقے سے رقم ٹرانسفر کرنے کے لیے	11		
منافع حاصل کرنے کے لیے / آمدنی کمانے کے لیے	12		

دیگر وجوہات (تحریر کریں):____

معلوم نہیں / واضح طور پر کچھ کہہ نہیں سکتے	98

Q352.(اگرہاں تو) برائے مہربانی یہ بتائیں کہ اس کی کیا وجہ ہے کہ آپ ابھی تک ذاتی موبائل منی اکاؤنٹ نہیں کھلوا سکے؟ (**ہدایات برائے انٹرویور:** پہلے جوابدہندہ کو جواب دینے دیں۔ اگر جوابدہندہ جواب نہ دے پائے تو اُسے شیڈ کی گئی آپشنز پڑھ کر سنائیں ۔ جس شیڈ کی آپشن کے بارے میں جوابدہندہ بتائے، اُس کے نیچے دی گئی آپشن جوابدہندہ کو پڑھ کر سنائیں۔ اگر جوابدہندہ آپشنز میں سے کوئی آپشن منتخب نہ کرے تو جوابدہندہ کا جواب دیگر میں تحریر کریں۔ اس سوال کا جواب کوڈ کرنے کے بعد Q358پر چلے جائیں) ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں۔

میں نے موبائل اکاؤنٹ کھلوانے کا ارادہ ترک کردیا کیونکہ	
موبائل منی اکاؤنٹ کی سروسز کھلوانا بہت مہنگی ہے	1
میری رہائش کی جگہ سے / ملازمت کی جگہ سے یہ بہت فاصلے پر ہے	2
مجھے یہ معلوم ہوا کہ موبائل منی اکاؤنٹ کھولنے سے مجھے کسی قسم کا مالی فائدہ نہیں ہوگا	3
مجھے موبائل منی اکاؤنٹ کے بارے میں زیادہ معلومات نہیں ہیں۔	4
مجھے یہ معلوم ہوا کہ موبائل منی اکاؤنٹ کھلوانے کا طریقہ کار بہت مشکل اورپیچیدہ ہے	5
مجھے موبائل منی اکاؤنٹ پر اعتماد نہیں	6
موبائل منی ایجنٹ کے ساتھ میرا تجربہ اچھا نہیں رہا	7
ہمارے معاشرے میں موبائل منی اکاؤنٹ کھلوانا اچھا نہیں سمجھا جاتا	8
مجھے معلوم پڑا کہ موبائل منی اکاؤنٹ کا سسٹم ہمارے مذہب کے قوانین کے مطابق نہیں	9
مجھے موبائل منی اکاؤنٹ کھلوانے کی ضرورت نہیں / اس سے میری ضروریات پوری نہیں ہوتی	10
موبائل منی کمپنی کے عملے نے میری اکاؤنٹ کھلوانے کی درخواست مسترد کردی کیونکہ	
کمپنی کے عملہ نے میری درخواست مسترد کرنے کی کوئی خاص وجہ نہیں بتائی	11
موبائی منی کمپنی کے عملہ نے اکاؤنٹ کھلوانے کے لیے میری حوصلہ افزائی نہیں کی	12
موبائل منی اکاؤنٹ کھلوانے کے لیے میں کم سے کم رقم بھی ادا کرنے کی بھی استطاعت نہیں رکھتا	13
میری آمدنی بہت کم ہے	14
میری آمدنی باقاعدہ نہیں ہے یعنی ماہانہ نہیں ہے	15
مجھے کوئی تنخواہ نہیں ملتی / میں ملازمت نہیں کرتا	16
موبائل منی اکاؤنٹ کھلوانے کے لیے میں کسی شخص کی ضمانت نہیں دے سکتا	17
موبائل منی اکاؤنٹ کھلوانے کے لیے میرے پاس ضروری کاغذات نامکمل ہیں	18
مجھے دیگر موبائل بینکوں سے لیے گئے قرضے ادا کرنے ہیں	19
دیگر (تحریر کریں):--	
میں اس بارے میں کچھ بتانا نہیں چاہتا	98

(صرف اُن سے پوچھیں جنہوں نے Q350 میں کوڈ2 جواب دیا ہو)

Q353.لوگوں کے موبائل منی اکاؤنٹ نہ رکھنے کی بہت سی وجوہات ہو سکتی ہیں۔ آپ مجھے یہ بتائیں کہ کونسی وجوہات کی بنیاد پر آپ نے موبائل منی اکاؤنٹ نہیں کھلوایا؟ (**ہدایات برائے انٹرویور:** پہلے جوابدہندہ کو جواب دینے دیں۔ اگر جوابدہندہ جواب نہ دے پائے تو اُسے شیڈ کی گئی عبارت پڑھ کر سنائیں۔ اورجس شیڈ کی گئی عبارت عبارت کے بارے میں جوابدہندہ بتائے اُسے کے نیچے دیے گے کوڈز کے حوالے سے پوچھیں۔ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

موبائل منی اکاؤنٹ رکھنا بہت مہنگا ہے	
رجسٹریشن فیس بہت زیادہ ہے	1
موبائل منی کمپنیوں کی جانب سے لیئے جانے والے فکسڈ چارجز بہت زیادہ ہیں	2
خاص ٹرانزیکشن کے لیے وصول کئے جانے والے چارجز بہت زیادہ ہیں	3
میں کسی دوسرے فرد کا موبائل منی اکاؤنٹ استعمال کرتا ہوں کیونکہ وہ سستا ہے	4
موبائل منی کمپنی کا ایجنٹ میری رہائش گاہ / ملازمت کی جگہ سے بہت دور ہے	
بینک میری رہائش گاہ سے بہت دور ہے / وہاں تک پہنچنے میں کافی رقم خرچ ہوجاتی ہے	5
میری رہائش گاہ سے قریب کوئی موبائل منی کمپنی کا ایجنٹ نہیں ہے	6
موبائل منی اکاؤنٹ رکھنے کا کوئی مالی فائدہ نہیں ہے	
مالیاتی دارے رقم محفوظ رکھنے پر زیادہ منافع نہیں دیتے / مجھے رقم محفوظ کرنے کے دوسرے طریقے کے ذریع زیادہ منافع حاصل کرلیتا ہوں	7
کیونکہ اکاؤنٹ کھلوانے پر موبائل منی کمپنی مجھے قرضہ نہیں دیتا	8
مجھے موبائل منی اکاؤنٹ کے حوالے سے زیادہ معلومات نہیں ہیں	
مجھے موبائل منی کمپنی کے بارے میں زیادہ معلومات نہیں ہیں	9
مجھے موبائل منی اکاؤنٹ کے بارے میں زیادہ معلومات نہیں ہیں	10
مجھے معلوم نہیں کہ میں اپنے موبائل منی اکاؤنٹ سے کیا کیا کرسکتا ہوں	11
مجھے معلوم نہیں کہ موبائل منی اکاؤنٹ کھلوانے کے لیے کہاں جانا پڑتا ہے	12
مجھے موبائل منی کمپنی یا موبائل منی اکاؤنٹ کے حوالے سے تکنیکی معلومات نہیں ہیں / اس کا طریقہ کار بہت پیچیدہ لگتا ہے	
اکاؤنٹ کھلوانے کا طریقہ کار بہت پیچیدہ ہے	13
معلوم نہیں کہ موبائل منی اکاؤنٹ کیسے کھلواتے ہیں	14
معلوم نہیں کہ موبائل منی اکاؤنٹ کا استعمال کیسے کرتے ہیں	15
مجھے اس بارے میں زیادہ سمجھ بوجھ نہیں کہ موبائل منی اکاؤنٹ سے کیا کیا سرگرمیاں کی جاسکتی ہیں	16
موبائل منی اکاؤنٹ کے بارے میں سمجھنے کے لیے میری تعلیم ناکافی ہے	17
میں موبائل منی کمپنیوں پر اعتماد نہیں کرتا	
میں مالیاتی اداروں پر زیادہ اعتماد نہیں کرتا	18
مجھے معلوم نہیں کہ موبائل منی کمپنی میری رقم کے ساتھ کیا کرے گا	19

Q354.(سب سے پوچھیں) کیا آپ کبھی بھی چاہیں گے / گی کہ آپ کا ذاتی موبائل منی اکاؤنٹ ہو؟

ہاں [1] (Q355 پوچھیں) نہیں [2] (Q356 پر چلے جائیں)

Q355.(اگر ہاں تو) **یہ بتائیے کہ آپ کن وجوہات کی بناء پر ذاتی موبائل منی اکاؤنٹ رکھنا چاہیں گے؟** (جوابات پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

تاکہ میں قرضہ لے سکوں	1	کاروبار کے لیے قرضہ لے سکوں	2
بچت کے لیے	3	تنخواہ کے پیسے جمع کروانے کے لیے	4
اپنے کاروبار کی رقم جمع کروانے کے لیے	5	نقد رقم کو محفوظ جگہ رکھنے کے لیے (چوری وغیرہ سے بچانے کے لیے)	6
انشورنس / بیمہ کی ادائیگی کے لیے	7	یوٹیلیٹی بل کی ادائیگی / اپنے واجبات / بروقت ادائیگی کے لیے	8
حفاظت سے اور سستے طریقے سے رقم ٹرانسفر کرنے کے لیے	9	مالکان کے علاوہ کسی اور فرد سے رقم وصول کرنے کے لیے	10
بہتر سروس استعمال کرنے کے لیے	11	منافع حاصل کرنے کے لیے / انکم آمدنی کمانے کے لیے	12
Debit کارڈ / کریڈٹ کارڈ حاصل کرنے کے لیے	13	کاروباری پارٹنرز کے ساتھ کاروباری تعلقات استوار رکھنے کے لیے	14
بچے کے لیے	15	رشتہ داروں کے لیے	16
دیگر (تحریر کریں):________________________			

Q356.(سب سے پوچھیں) کیا آپ نے پہلے کبھی ایسا کوئی موبائل منی اکاؤنٹ استعمال کیا ہے جو آج کل استعمال میں نہ ہو جسے آپ نے بند کروا دیا ہو؟

ہاں [1] (Q357 پوچھیں) نہیں [2] (Q358 پر چلے جائیں)

Q357.(اگر ہاں تو) **وہ کیا وجہ تھی جو آپ نے اپنا موبائل منی اکاؤنٹ بند کروایا؟** (**ہدایات برائے انٹرویور:** پہلے جوابدہندہ کو جواب دینے دیں۔اگر جوابدہندہ جواب نہ دے پائے تو اُسے شیڈ کی گئی آپشنز پڑھ کر سنائیں اور پھر جس شیڈ کی آپشن کے بارے میں جوابدہندہ بتائے، اُس کے نیچے دی گئی آپشن جوابدہندہ کو پڑھ کر سنائیں۔ اگر جوابدہندہ آپشنز میں سے کوئی آپشن منتخب نہ کرے تو جوابدہندہ کا جواب دیگر میں تحریر کریں) ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں۔

میں نے خود اپنا موبائل منی اکاؤنٹ بند کروادیا کیونکہ بہت مہنگا ہے	
میں نے اس موبائل منی اکاؤنٹ کو بہت مہنگا پایا / اس کی فیس بہت زیادہ ہے	1
بہت دور ہے	
موبائل منی کے ایجنٹ تک پہنچنے میں بہت وقت لگتا ہے / بہت خرچہ آتا ہے	2
کوئی مالیاتی فوائد نہیں ہیں	
یہ موبائل منی منافع زیادہ نہیں دیتا / اب میں رقم محفوظ کرنے کے دیگر طریقہ کار استعمال کرتا ہوں جن کے ذریعے اچھا منافع ملتا ہے	3

مجھے ڈر ہے کہ موبائل منی کمپنی میری رقم واپس نہیں کرے گا	20
یہاں بہت کرپشن ہے (رشوت وغیرہ)	21
ایجنٹ سے رابطہ کرنے میں میں ہچکچاہٹ محسوس کرتا ہوں	
مجھے خود پر اعتماد نہیں ہے کہ میں موبائل منی کمپنی کے عملے سے جاکر بات چیت کرسکوں	22
مجھے موبائل منی کمپنی اور مالیاتی اداروں سے ڈر لگتا ہے	23
ہمارے معاشرے میں موبائل منی اکاؤنٹ کھلوانا غلط سمجھا جاتا ہے	
ہمارے معاشرے میں یہ بات غلط سمجھی جاتی ہے کہ کوئی اپنا ذاتی موبائل منی اکاؤنٹ کھلوائے	24
ہمارے معاشرے میں یہ بات غلط سمجھی جاتی ہے کہ کوئی موبائل منی ایجنٹ کے پاس جائے	25
موبائل منی کمپنیاں میرے مذہب کے قوانین کے مطابق کام نہیں کرتیں	
موبائل منی کمپنیوں کا نظام سود پر مبنی ہے جو مجھے اکاؤنٹ کھولنے سے روکتا ہے	26
موبائل منی کمپنیاں میرے مذہب کی قوانین کے مطابق کام نہیں کررہی / اکاؤنٹ کھولنا میرے مذہب کے خلاف ہوگا	27
میرے خیال سے میں، اکاؤنٹ رکھنے کا اہل نہیں ہوں / میرے خیال سے موبائل منی کمپنیاں میری اکاؤنٹ کی درخواست مسترد کردیں گی	
مالیاتی ادارے میرے جیسے لوگوں کے لیے نہیں ہیں / یہ امیر طبقے کے لیے ہیں	28
موبائل منی اکاؤنٹ کھلوانے کے لیے جو رقم جمع کرانی ہوتی ہے وہ ادا کرنے کی میں استطاعت نہیں رکھتا	29
موبائل منی اکاؤنٹ میں جو کم سے کم رقم چھورنی ہوتی ہے، وہ میں رقم چھوڑنے کی استطاعت نہیں رکھتا	30
میرے پاس موبائل منی اکاؤنٹ میں جمع کرانے کے لیے رقم ناکافی ہے	31
موبائل منی اکاؤنٹ کھلوانے کے لیے میرے پاس کسی شخص کی ضمانت نہیں ہے / میں بینک میں کسی شخص کو نہیں جانتا	32
موبائل منی کمپنی کے عملے نے اکاؤنٹ کھولنے کے حوالے سے حوصلہ افزائی نہیں کی	33
میرے پاس موبائل منی اکاؤنٹ کھلوانے کے لیے دستاویزات نامکمل ہیں	34
مجھے موبائل منی اکاؤنٹ کھلوانے کی ضرورت نہیں ہے / یہ میری ضروریات پوری نہیں کرسکتا	
اس کا مجھے کوئی فائدہ نہیں ہوگا / مجھے کوئی مدد نہیں ملے گی	35
موبائل منی میں جمع کی گئی رقم نکلوانا کافی مشکل ہے	36
میں کیش کے ذریعے مالیاتی سرگرمیاں کرنے کو ترجیح دیتا ہوں کیوں کہ یہ نسبتاً زیادہ آسان ہے	37
میں اپنی رقم کسی اور جگہ محفوظ کرنے کو ترجیح دیتا ہوں	38
موبائل منی میں جاکر رقم جمع کرانا یا رقم نکلوانے کو میں غیر محفوظ سمجھتا ہوں	39
موبائل منی میں جاکر کوئی سرگرمی کرنے سے پرائیویسی نہیں رہتی	40
میرے لیے بینک کے اوقات کار نامناسب ہیں	41
موبائل منی میں بہت لمبی قطاریں ہوتی ہیں	42
موبائل منی کا اسٹاف آسان الفاظ میں بات نہیں کرتا	43
موبائل منی کا اسٹاف مجھے اہمیت نہیں دیتا / غیر دوستانہ	44
دیگر (تحریر کریں)__________________	

یہ موبائل منی کمپنی مجھے قرضہ نہیں دے رہا	4
اعتماد نہیں ہے	
مجھے اس موبائل منی ایجنٹ پر اعتماد نہیں رہا	5
مجھے موبائل منی کمپنی کا عملہ ایماندار نہیں لگتا	6
موبائل منی کمپنی میرے مذہب کے قوانین کے مطابق کام نہیں کرتے	
مجھے معلوم نہیں کہ موبائل منی کمپنی میرے مذہب کے قوانین کے مطابق کام نہیں کرتے/یعنی موبائل منی اکاؤنٹ کھلوانا میرے مذہب کے منافی ہے	7
میں نے اسلامی موبائل سروس میں اکاؤنٹ کھلوانے کا فصلہ کیا یا اکاؤنٹ کھلوالیا	8
اس سے میری ضروریات پوری نہیں ہوتیں	
میرا موبائل اکاؤنٹ مجھے وہ سہولیات مہیا نہیں کررہا جن کی مجھے ضرورت ہے	9
اب مجھے موبائل منی اکاؤنٹ استعمال کرنے کی مزید کوئی ضرورت نہیں	10
اس موبائل منی اکاؤنٹ پر مجھے مزید کوئی رقم/تنخواہ موصول نہیں ہورہی	11
میری تنخواہ بہت کم ہوگئی، اس لیے مجھے موبائل منی اکاؤنٹ کی مزید ضرورت نہیں رہی	12
میرے پاس اتنی رقم نہیں ہوتی تھی کہ جسے موبائل منی اکاؤنٹ میں جمع کراؤں	13
میں نے کیش کے ذریعے ادائیگیاں/وصولیاں کرنے کے طریقہ کار کو زیادہ بہتر پایا	14
میں نے رقم محفوظ کرنے کے دوسرے طریقہ کار کو زیادہ بہتر پایا	15
میں اس موبائل منی کمپنی کی سروسز سے مطمئن نہیں ہوں	16
میرے لیے موبائل منی کمپنی کے اوقات کار نامناسب تھے	17
ایجنٹ کے پاس لمبی قطاریں ہوتی ہیں/رقم حاصل کرنے کے لیے زیادہ وقت لگتا ہے	18
موبائل منی اکاؤنٹ میں جمع کی گئی رقم نکلوانا بہت مشکل تھا	19
اس موبائل منی کمپنی کا طریقہ کار بہت پیچیدہ اور مشکل ہے	20
آپریشن مکمل ہونے کی کوئی گارنٹی نہیں ہوتی تھی (اکثر اوقات سروس درست کام نہیں کرتی)	21
اس موبائل منی کمپنی کے ذریعے مالیاتی سرگرمیاں کرنا غیر محفوظ ہے	22
اس موبائل منی کمپنی کی سروسز مجھے پرائیویسی فراہم نہیں کرتیں	23
موبائل منی کمپنی کے ایجنٹ سے رابطہ کرنا بہت مشکل ہے	24
موبائل منی سروس کا ایجنٹ میری ضرورت نہیں سمجھ سکا	25
موبائل منی کمپنی کا عملہ تعاون/مدد نہیں کرتا تھا	26
موبائل منی کمپنی کی طرف سے میرا اکاؤنٹ بند کردیا گیا کیونکہ	
میں موبائل منی سروس کا استعمال بہت کم کرتا تھا	27
میرے پاس موبائل منی وائیلٹ میں چھوڑنے کے لیے کم سے کم رقم بھی نہیں تھی	28
میری آمدنی بہت کم ہے	29
میری آمدنی باقاعدہ نہیں ہے	30
میری ملازمت باقی نہیں رہی	31
موبائل منی سروس کے عملہ نے مجھے اس بات کی وجہ نہیں بتائی	32
دیگر (تحریر کریں):--	

Q358.(سب سے پوچھیں) کیا آپ کسی اور کا موبائل منی اکاؤنٹ استعمال کرتے/کرتی ہیں؟

ہاں 1 (Q359 اور Q360 پوچھیں) نہیں 2 (Q401 پر چلے جائیں)

Q359.(اگر ہاں تو) **آپ کس کا موبائل منی اکاؤنٹ استعمال کرتے ہیں؟** (ہر ایک آپشن الگ الگ پڑھیں اور پوچھیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

شوہر/بیوی کا 1
گھرانے کے کسی اور فرد کا 2
خاندان کے کسی فرد/رشتہ دار کا 3
کسی ایسے فرد کا جو کہ رشتہ دار نہ ہو 4
جواب دینے سے انکار (پڑھ کر نہ سنائیں) 99

Q360.(اگر ہاں تو) **آپ اس شخص کے موبائل منی اکاؤنٹ سے زیادہ تر کونسی ٹرانزیکشن/سرگرمیاں کرتے ہیں؟** (**ہدایات برائے انٹرویور:** پڑھ کر نہ سنائیں۔ زیادہ سے زیادہ دو جوابات ممکن ہیں۔ ہم کسی بھی قسم کی ٹرانزیکشن کے حوالے سے پوچھ رہے ہیں جو موبائل منی اکاؤنٹ سے کی جاسکتی ہے)

چیک اور کیش ڈیپازٹ کرنا 1
کیش نکلوانا 2
قرضوں، بلوں کی ادائیگیاں 3
رقم ٹرانسفر کرنا 4
دیگر (تحریر کریں)--
پتہ نہیں/معلوم نہیں 98

سیکشن 4: بجٹ مینجمنٹ اور غیر متوقع حالات سے نمٹنا

اب ہم اس حوالے سے بات چیت کریں گے کہ لوگ اپنے آپ کو بڑے اخراجات کے لیے کیسے تیار کرتے ہیں

اکثراوقات زندگی میں ایسا وقت آتا ہے کہ انسان کو بڑے اخرجات (جو کہ متوقع بھی ہو سکتے ہیں اورغیر متوقع بھی) کا سامنا کرنا پڑجاتا ہے۔ یا بعض اوقات کسی سانحہ یا ناگہانی آفات کا سامنا بھی کرنا پڑجاتا ہے۔ اس طرح کے واقعات سے نمٹنے کے لیے کچھ لوگوں نے خود کو پہلے سے ہی تیارکیا ہوتا ہے، جبکہ کچھ لوگ ایسی صورتحال کے لیے تیارنہیں ہوتے۔ اس سیکشن میں ہم اس حوالے سے آپ کے تجربات اورآراء جاننا چاہیں گے۔ سب سے پہلے ہم جاننا چاہیں گے کہ گذشتہ 12 ماہ کے دوران آپ یاآپ کے گھرانہ میں کسی کوکس کس قسم کے بڑے اخراجات کاسامناکرناپڑا۔

سب سیکشن 4.1 : پروفائلنگ

Q401. **(سب سے پوچھیں)** بعض اوقات انسان کی زندگی میں کبھی ایسے حالات پیش آتے ہیں کہ اُسے معمول کے اخراجات سے بہت زیادہ رقم خرچ کرنی پڑ جاتی ہے۔ میں آپ کوایسے واقعات کی لسٹ پڑھ کر سناؤں گا اور جاننا چاہوں گا کہ گذشتہ 12 ماہ میں آپ یاآپ کے گھرانہ کوان میں سے کن کن واقعات وحالات کا سامنا کرنا پڑا جہاں آپ کو معمول سے زیادہ خرچہ کرنا پڑا؟ (ہرایک آپشن الگ الگ پڑھ کرسنائیں اورپوچھیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

Q402. (ہراُس خرچے کے حوالے سے پوچھیں جو Q401 میں درج کروایا ہے) جن بڑے اخراجات کے بارے میں آپ نے ابھی بتایا ہے برائے مہربانی اس حوالے سے بتائیں کہ وہ اخراجات **متوقع** تھے یا **غیر متوقع**؟ (اُن واقعات کے بارے میں پوچھیں جن کے بارے میں Q401 میں بتایا گیا ہو)

اخراجات	Q401	Q402	
		متوقع خرچہ	غیر متوقع خرچہ
گھریلو اشیاء خریدی تھیں	1	1	2
شادی کے لیے جہیز کی خریداری کی تھی	2	1	2
سفر کیا تھا	3	1	2
خاندان میں تقریب تھی (شادی وغیرہ)	4	1	2
مذہبی اورمعاشرتی مقاصد کے لیے	5	1	2
تدفین کرنی تھی	6	1	2
کسی قسم کے نقصان کی صورت میں (مثال کے طورپر آگ، زلزلہ یا سیلاب) گھرکی مرّمت کرتی تھی	7	1	2
ہسپتال کے اخراجات مثال کے طورپر ہسپتال یا ڈاکٹرکی فیس، ادویات کے اخراجات وغیرہ	8	1	2
گھرمیں اشیاء کی تبدیلی یا چوری کی صورت میں دوبارہ خریداری	9	1	2
آمدنی کم ہوگئی تھی	10	1	2
دیگر (تحریرکریں)--------------------------		1	2
گزشتہ 12 ماہ کے دوران ان اخراجات کا سامنا نہیں کرنا پڑا	96		

Q403. گذشتہ 12 ماہ کے دوران آپ کے ساتھ ایسی کوئی صورتِ حال پیش آئی جب آپ کے پاس درج ذیل اشیاء خریدنے کے لیے **رقم وافر مقدار میں موجود نہیں تھی**؟ (ہرایک کے لیے علیحدہ علیحدہ پوچھیں۔ایک سے زائد جواب ممکن ہیں)

اشیاء	Q403
مناسب مقدارمیں خوراک خریدنا	1
یوٹیلٹی بلزکی ادائیگی کرنا (مثلاً بجلی، پانی، گیس کے بل)	2
موبائل فون کا بیلنس	3
مکان کا کرایہ ادا کرنا	4
قرضہ/اُدھار واپس کرنا	5
کھانا پکانے کے لیے ایندھن	6
دیگرادائیگیاں جوکسی معاہدے کے تحت تھیں	7
دیگر (تحریرکریں)--	
ایسی کوئی صورتِ حال پیش نہیں آئی	96

(اگر Q401 اور Q403 دونوں میں جواب 96 ہو تو Q410 پر چلے جائیں)

سب سیکشن 4.2 : متوقع بڑے اخراجات

اب ہم آپ سے جاننا چاہیں گے کہ جن متوقع اخراجات کے بارے میں آپ نے بتایا، اُن سے نمٹنے کے لیے آپ نے کیا حکمتِ عملی اختیار کی۔

(اُن سے پوچھیں جنھوں نے Q402 میں کسی ایک کے لیے بھی "کوڈ 1" جواب دیا ہو۔ ورنہ Q407 پر چلے جائیں)

Q404. جیساکہ آپ نے بتایا کہ گذشتہ 12 ماہ میں آپ کو چند ایسے **متوقع واقعات وحالات** کا سامنا کرنا پڑا جن پر **آپ کی توقع سے زیادہ خرچہ آیا**۔ برائے مہربانی بتائیں کہ ایسی صورتحال سے نمٹنے کے لیے آپ نے کیا **اقدامات** کیے مثلاً کیا آپ نے قرض لیا یا اپنی بچت کی ہوئی رقم کو استعمال کیا وغیرہ وغیرہ؟ (**ہدایات برائے انٹرویور:** اگر جوابدہندہ جواب نہ دے پائے تو اُسے شیڈ کی گئی عبارت پڑھ کر سنائیں۔ جن شیڈ کی گئی عبارتوں کے بارے میں جوابدہندہ بتائے تو اس سے نیچے دیئے گئے کوڈز کے حوالے سے پوچھیں، اگر جوابدہندہ آپشنز میں سے کوئی بھی ایک آپشن منتخب نہ کرے تو جواب دیگرمیں تحریرکریں) ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں۔

(اگر Q404 میں جوابدہندہ نے ایک سے زائد جوابات دیئے ہوں تو Q405 پوچھیں ورنہ Q406 پر چلے جائیں)

Q405. آپ نے بڑے اخراجات کے لیے رقم حاصل / محفوظ کرنے کے حوالے سے مختلف طریقہ کار بتائے ہیں۔ برائے مہربانی بتائیں کہ ان میں سے کونسا طریقہ آپ نے زیادہ تر استعمال کیا؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ صرف ایک جواب نوٹ کریں)

	Q404 استعمال کردہ حل	Q405 سب سے زیادہ استعمال کئے جانے والا حل
میں نے محفوظ کی گئی رقم یا اشیاء استعمال کیں		
میں نے **بینک اکاؤنٹ / پوسٹ آفس اکاؤنٹ / موبائل والٹ** میں رکھوائی گئی رقم استعمال کی	1	1
میں نے **قومی بچت** میں رکھوائی گئی رقم استعمال کی	2	2
میں نے **گورنمنٹ سیونگ سرٹیفیکیٹ** (بشمول ڈیفنس سیونگ سرٹیفیکیٹ، سپیشل سیونگ سرٹیفیکیٹ، ریگولر انکم سیونگ سرٹیفیکیٹ، بہبود سیونگ سرٹیفیکیٹ) پرائز بانڈ استعمال کیے	3	3
میں نے اپنے **پنشنرز بینیفٹ اکاؤنٹ** میں رکھے ہوئے پیسے استعمال کیے	4	4
میں نے اپنے **پروویڈنٹ فنڈ** میں رکھے ہوئے پیسے استعمال کیے	5	5
میں نے انشورنس / بیمہ کی رقم استعمال کی	6	6
میں نے **گھر میں** محفوظ کی گئی رقم / **دوست اور رشتہ داروں** کے **پاس رکھوائی** رقم استعمال کی	7	7
میں نے **سونے یا چاندی کے زیورات** بیچ کر خرچہ پورا کیا	8	8
میں نے اپنے **جانور بیچے** تھے	9	9
میں نے **زرعی مصنوعات** (مثال کے طور پر گندم، چاول، کپاس اور دالیں وغیرہ) بیچ کر گزارا کیا	10	10
زراعت میں استعمال ہونے والی اشیاء (مثال کے طور پر فصل اور بیج وغیرہ) بیچ کر گزارا کیا	11	11
میں نے وہ رقم استعمال کی جو کہ اپنے دوستوں / **رشتہ داروں کو اُن کے کاروبار** میں استعمال کرنے کے لیے دی تھی، اس شرط پر کہ ضرورت کے وقت وہ مجھے رقم واپس کردیں۔	12	12
میں نے وہ رقم استعمال کی جو کہ **میں نے بزنس پارٹنر، مقامی دکاندار،** جیولر اور دیگر افراد کے پاس رکھوائی ہوئی تھی	13	13
میں نے **زمین یا جائیداد** بیچی	14	14
میں نے **اپنی کمیٹی سے** نکلوائی جس کا میں ممبر تھا	15	15
میں کسی نظام کے ذریعے جاگیردار / زمیندار کے جو موشی پالتا تھا اُن کو بیچ کر رقم استعمال کی	16	16
دوستوں اور پڑوسیوں سے مدد لی		
میں نے اپنے اُن دوستوں / رشتہ داروں / پڑوسیوں سے رقم لی جن کی میں نے ماضی میں رقم کے ذریعے مدد کی تھی (ورتن بھانجی، وانگڑ)	17	17
میں نے اپنے اُن دوستوں / رشتہ داروں / پڑوسیوں سے رقم لی جن کا میں نے ماضی میں کوئی کام کیا تھا۔	18	18
اشیاء / رقم قرض لی		
میں نے رقم قرض لی		
میں نے **بینک یا مائیکروفنانس** ادارے سے رقم قرض لی	19	19
دکاندار سے قرض لیا	20	20
جہاں **کمیٹی ڈالی** ہوئی تھی (جس کمیٹی کا ممبر تھا) وہاں سے میں نے قرض لیا	21	21
کسی **تنظیم یا این جی او** سے قرض لیا	22	22
آرتی یا **دیگر اُدھار دینے** والے افراد سے قرض لیا	23	23
دوستوں یا رشتہ داروں سے قرض لیا	24	24
تاجروں / **جاگیرداروں** / زرعی اشیاء بیچنے والے افراد سے قرض لیا	25	25
بزنس پارٹنر سے رقم قرض لیا	26	26
میں نے اشیاء قرض لیں		
دکانداروں سے اشیاء قرض لیں	27	27
اُس **تنظیم / ادارے** سے اشیاء قرض لیں جن کا میں ممبر ہوں	28	28
اپنے **دوستوں اور رشتہ داروں** سے اشیاء قرض لیں	29	29
جاگیرداروں سے اشیاء قرض لیں	30	30
اپنے **بزنس پارٹنر** سے اشیاء قرض لیں	31	31
کسی اور سے قرض لیا (دیگر تحریر کریں):_______________	32	32
اخراجات کم کیے		
میں نے دیگر اخراجات کم کر کے رقم بچائی	33	33
میں نے گھر میں موجود روزمرہ کی کھانے پینے کی اشیاء بیچی	34	34
اپنی آمدنی میں اضافہ کرکے اخراجات پورے کیے		
میں نے ایک اور ملازمت کر کے اپنی آمدنی بڑھانے کی کوشش کی	35	35
ان میں سے کوئی نہیں	96	96
دیگر (تحریر کریں):___________________________________		

Q406. (**سب سے پوچھیں**) برائے مہربانی بتائیں کہ آپ نے بڑے متوقع اخراجات سے نمٹنے کے لیے اس طریقہ کار کا انتخاب کیوں کیا؟ (**ہدایات برائے انٹرویور:** Q405 میں بتائے گئے طریقہ کار کے حوالے سے پوچھیں۔ پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں۔ اگر جوابدہندہ کوئی جواب نہ دے سکے تو پڑھ کر سنائیں)

یہ طریقہ کار سستا ہے	1	اس کے ذریعے پیسے کی قدر کم نہیں ہوتی	2
اپنی آمدنی میں اضافہ کرنے کے لیے یہ طریقہ سب سے بہترین ہے	3	یہ محفوظ طریقہ ہے	4
میں اس پر سب سے زیادہ اعتماد کرتا ہوں	5	اس طریقے کے ذریعے رقم گم / چوری ہونے سے بچی رہتی ہے	6
مجھے اس کے علاوہ دیگر طریقوں کے بارے میں کچھ خاص نہیں پتا	7	میں اس کے بارے میں کافی جانتا ہوں	8
میں اکثر حالات میں یہی طریقہ استعمال کرتا ہوں	9	میرے علاقے میں یہی طریقہ زیادہ استعمال کیا جاتا ہے	10
اس کے ذریعے میرے علاقے کے لوگوں کے ساتھ تعلقات اچھے ہوتے ہیں	11	کیونکہ یہ طریقہ میری ثقافت / مذہب کے خلاف نہیں ہے	12
مجھے جب کبھی ضرورت ہوں، میں اس پر انحصار کرسکتا ہوں	13	اس کے ذریعے میں اپنے مسائل جلد حل کرسکتا ہوں	14
اس طریقے سے مجھے کسی قسم کی مشکل پیش نہیں آتی	15	دیگر (تحریر کریں):___________	

سب سیکشن 4.3 : غیر متوقع بڑے اخراجات

اس سیکشن میں ہم جاننا چاہیں گے کہ جن غیر متوقع بڑے اخراجات کے بارے میں آپ نے بتایا، اُن سے نمٹنے کے لیے آپ نے کیا حکمت عملی اختیار کی۔

(صرف اُن سے پوچھیں جنہوں نے Q402 میں کسی ایک کے لیے بھی کوڈ 2 جواب دیا ہو یا Q403 میں کسی خرچ کے لیے ہاں جواب دیا ہو)

Q407. *جیسا کہ آپ نے بتایا کہ گذشتہ 12 ماہ میں آپ کو چند ایسے غیر متوقع واقعات و حالات کا سامنا کرنا پڑا جن پر آپ کی توقع سے زیادہ خرچہ آیا۔ برائے مہربانی بتائیں کہ ایسی صورتحال سے آپ کیسے نمٹے؟* (**ہدایات برائے انٹرویور:** اگر جوابدہندہ جواب نہ دے پائے تو اُسے شیڈ کی گئی عبارت پڑھ کر سنائیں۔ جن شیڈ کی گئی عبارتوں کے بارے میں جوابدہندہ بتائے تو اس سے نیچے دیئے گئے کوڈز کے حوالے سے پوچھیں، ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں۔ اگر جوابدہندہ آپشنز میں سے کوئی آپشن منتخب نہ کرے تو جواب دیگر میں تحریر کریں)

(اگر Q407 میں جوابدہندہ نے ایک سے زائد جوابات دیئے ہوں تو Q408 پوچھیں ورنہ Q409 پر چلے جائیں)

Q408. *ابھی تک آپ نے بڑے غیر متوقع اخراجات سے نمٹنے کے لیے استعمال کیے جانے والے طریقے بتائے ہیں براہ مہربانی یہ بتائیں کہ ان میں سے زیادہ تر کس طریقہ کا آپ نے سب سے زیادہ استعمال کیا؟* (پڑھ کر نہ سنائیں۔ صرف ایک جواب نوٹ کریں)

	Q407 استعمال کردہ حل	Q408 سب سے زیادہ استعمال کئے جانے والا حل
میں نے محفوظ کی گئی رقم یا اشیاء استعمال کیں		
میں نے **بینک اکاؤنٹ/پوسٹ آفس اکاأنٹ/موبائل وائلٹ** میں رکھوائی گئی رقم استعمال کی	1	1
میں نے **قومی بچت** میں رکھوائی گئی رقم استعمال کی	2	2
میں نے **گورنمنٹ سیونگ سرٹیفیکیٹ** (بشمول ڈیفنس سیونگ سرٹیفیکیٹ، سپیشل سیونگ سرٹیفیکیٹ، ریگولر انکم سیونگ سرٹیفیکیٹ، بہبود سیونگ سرٹیفیکیٹ) پرائز بانڈ استعمال کیے	3	3
میں نے اپنے **پنشنرز بینیفٹ اکاؤنٹ** میں رکھے ہوئے پیسے استعمال کیے	4	4
میں نے اپنے **پروویڈنٹ فنڈ** میں رکھے ہوئے پیسے استعمال کیے	5	5
میں نے انشورنس / بیمہ کی رقم استعمال کی	6	6
میں نے **گھر میں** محفوظ کی گئی رقم / **دوست اور رشتہ داروں** کے **پاس رکھوائی** رقم استعمال کی	7	7
میں نے **سونے یا چاندی کے زیورات** بیچ کر خرچہ پورا کیا	8	8
میں نے اپنے **جانور بیچے تھے**	9	9
میں نے **زرعی مصنوعات** (مثال کے طور پر گندم، چاول، کپاس اور دالیں وغیرہ) بیچ کر گزارا کیا	10	10
زراعت میں استعمال ہونے والی اشیاء (مثال کے طور پر فصل اور بیج وغیرہ) بیچ کر گزارا کیا	11	11
میں نے وہ رقم استعمال کی جو کہ اپنے دوستوں/ **رشتہ داروں کو اُن کے کاروبار** میں استعمال کرنے کے لیے دی تھی، اس شرط پر کہ ضرورت کے وقت وہ **مجھے** رقم واپس کردیں۔	12	12
میں نے وہ رقم استعمال کی جو کہ **میں نے بزنس پارٹنر، مقامی دکاندار**، جیولر اور دیگر افراد کے پاس رکھوائی ہوئی تھی	13	13
میں نے **زمین یا جائیداد** بیچی	14	14
میں نے **اپنی کمیٹی سے** نکلوائی جس کا میں ممبر تھا	15	15
میں کمی نظام کے ذریعے جاگیردار/ زمیندار کے جو مویشی پالتا تھا اُن کو بیچ کر رقم استعمال کی	16	16
دوستوں اور پڑوسیوں سے مدد لی		
میں نے اپنے اُن دوستوں / رشتہ داروں / پڑوسیوں سے رقم لی جن کی میں نے ماضی میں رقم کے ذریعے مدد کی تھی (ورتن بھانجی، وانگڑ)	17	17
میں نے اپنے اُن دوستوں / رشتہ داروں / پڑوسیوں سے رقم لی جن کا میں نے ماضی میں کوئی کام کیا تھا۔	18	18
اشیاء/ رقم قرض لی		
میں نے رقم قرض لی		
میں نے **بینک یا مائیکرو فنانس** ادارے سے رقم قرض لی	19	19
دکاندار سے قرض لیا	20	20
جہاں **کمیٹی ڈالی** ہوئی تھی (جس کمیٹی کا ممبر تھا) وہاں سے میں نے قرض لیا	21	21
کسی **تنظیم یا این جی او** سے قرض لیا	22	22
آرتی یا **دیگر اُدھار دینے** والے افراد سے قرض لیا	23	23
دوستوں یا رشتہ داروں سے قرض لیا	24	24
تاجروں / **جاگیرداروں** / زرعی اشیاء بیچنے والے افراد سے قرض لیا	25	25
بزنس پارٹنر سے رقم قرض لیا	26	26
میں نے اشیاء قرض لیں		
دکانداروں سے اشیاء قرض لیں	27	27
اُس **تنظیم/ادارے** سے اشیاء قرض لیں جن کا میں ممبر ہوں	28	28
اپنے **دوستوں اور رشتہ داروں** سے اشیاء قرض لیں	29	29
جاگیرداروں سے اشیاء قرض لیں	30	30
اپنے **بزنس پارٹنر** سے اشیاء قرض لیں	31	31
کسی اور سے قرض لیا (دیگر تحریر کریں):____________________	32	32
اخراجات کم کیے		
میں نے دیگر اخراجات کم کر کے رقم بچائی	33	33
میں نے گھر میں موجود روزمرہ کی کھانے پینے کی اشیاء بیچی	34	34
اپنی آمدنی میں اضافہ کر کے اخراجات پورے کیے		
میں نے ایک اور ملازمت کر کے اپنی آمدنی بڑھانے کی کوشش کی	35	35
ان میں سے کوئی نہیں	96	96
دیگر (تحریر کریں):______________________________________		

Q409. (سب سے پوچھیں) برائے مہربانی بتائیں کہ آپ نے بڑے غیر متوقع اخراجات سے نمٹنے کے لیے اس طریقہ کار کا انتخاب کیوں کیا؟ **(Q408 میں بتائے گئے طریقہ کار کے حوالے سے پوچھیں۔ پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں۔ اگر جوابدہندہ کوئی جواب نہ درج کروا سکے تو پڑھ کر سنائیں)**

یہ طریقہ کار سستا ہے	1	اس کے ذریعے پیسے کی قدر کم نہیں ہوتی	2
اپنی آمدنی میں اضافہ کرنے کے لیے یہ طریقے سب سے بہترین ہے	3	یہ محفوظ طریقہ ہے	4
میں اس پر سب سے زیادہ اعتماد کرتا ہوں	5	اس طریقے کے ذریعے رقم گم/ چوری ہونے سے بچی رہتی ہے	6
مجھے اس کے علاوہ دیگر طریقوں کے بارے میں کچھ خاص نہیں پتا	7	میں اس کے بارے میں کافی جانتا ہوں	8
میں اکثر حالات میں یہی طریقہ استعمال کرتا ہوں	9	میرے علاقے میں یہی طریقہ زیادہ استعمال کیا جاتا ہے	10
اس کے ذریعے میرے علاقے کے لوگوں کے ساتھ تعلقات اچھے ہوتے ہیں	11	کیونکہ یہ طریقہ میری ثقافت/ مذہب کے خلاف نہیں ہے	12
مجھے جب کبھی ضرورت ہوں، میں اس پر انحصار کرسکتا ہوں	13	اس کے ذریعے میں اپنے مسائل کو جلد حل کرسکتا ہوں	14
اس طریقے سے مجھے کسی قسم کی مشکل پیش نہیں آتی	15	دیگر (تحریر کریں):_______________	

سب سیکشن 4.4 : اہم خطرات/ رسک

Q410. (سب سے پوچھیں) اب ہم کچھ ایسے حادثات/ نقصانات کی بات کریں گے جن کے ہونے سے گھرانہ پر بہت منفی قسم کے اثرات پڑسکتے ہیں، مثلاً قدرتی آفات کے نتیجے میں گھر کو نقصان پہنچنا، گھرانے کے کسی فرد کا شدید زخمی ہوجانا، قیمتی سامان چوری ہوجانا وغیرہ۔ *آپ کے خیال میں ایسے کون کون سے **واقعات** ہیں جو کہ خدانخواستہ آپ کے اردگرد کے لوگوں کے ساتھ زیادہ تر پیش آسکتے ہیں؟* (پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

گھر میں **چوری**/ جائیداد کا نقصان	1	گھر/ جائیداد کا **سیلاب کی وجہ** سے تباہ ہوجانا	2
گھر/ جائیداد کا **زلزلے**/ آگ یا کسی اور **قدرتی آفت** کی وجہ سے تباہ ہوجانا	3	زرعی فصلوں یا مویشیوں کی **چوری یا تباہی**	4
فصلوں/ **جانوروں کا سیلاب** کی وجہ سے نقصان	5	**کاروبار کی ناکامی**/ دیوالیہ	6
گھر کے کسی فرد کی نوکری ختم ہوجانا	7	کوئی غیر متوقع **بیماری** کا خرچہ	8
قرض واپس نہ کرسکنا	9	گھر کے فرد کی **معذوری**	10
گھر کے فرد کی **ایسی سخت بیماری** جس کا علاج بہت مہنگا ہو	11	گھر یا خاندان کے **فرد کی وفات**	12
خلع/ طلاق	13	**بچے کی پیدائش** (بڑے آپریشن سے بچے کی پیدائش)	14
مویشیوں کا مرجانا	15	دیگر (تحریر کریں):_____________________	
کوئی نہیں	96	معلوم نہیں (پڑھ کر نہ سنائیں)	99

Q411. (سب سے پوچھیں) اللہ تعالیٰ آپ اور آپ کے گھرانے کے ہر فرد کو اپنے حفظ و امان میں رکھے۔ ہم جاننا چاہیں گے کہ اگر خدانخواستہ آپ کے گھرانے کو ایسے کسی واقعے/ نقصان کا سامنا کرنا پڑے تو ایسی صورتِ حال میں آپ اخراجات سے کیسے نمٹیں گے؟ (پہلے جوابدہندہ کو جواب دینے دیں۔ اگر جوابدہندہ جواب نہ دے پائے تو اُسے شیڈ کی گئی عبارت پڑھ کر سنائیں۔ جن شیڈ کی گئی عبارتوں کے بارے میں جوابدہندہ بتائے تو اس سے نیچے دیئے گئے کوڈز کے حوالے سے پوچھیں، اگر جوابدہندہ آپشنز میں سے کوئی آپشن منتخب نہ کرے تو جواب دیگر میں تحریر کریں) ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں۔

(اگر Q411 میں جوابدہندہ نے ایک سے زائد جوابات دیئے ہوں تو Q412 پوچھیں۔ ورنہ Q413 پر چلے جائیں)

Q412. *آپ نے خطرات/ نقصانات سے نمٹنے کے لیے مختلف طریقہ کار بتائیں، جن کے ذریعے آپ رقم کی کمی پوری کرپائیں گے۔ برائے مہربانی بتائیں کہ ان میں سے کس ایک طریقے کو استعمال کرنے کے امکانات سب سے زیادہ ہیں؟* (پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک جواب ممکن ہے)

	Q411 استعمال کردہ حل	Q412 سب سے زیادہ استعمال کئے جانے والا حل
میں محفوظ کی گئی رقم/ اشیاء کو استعمال کروں گا		
میں بینک اکاؤنٹ/ پوسٹ آفس اکاؤنٹ/ موبائل وائیلٹ اکاؤنٹ میں رکھوائی گئی رقم استعمال کروں گا	1	1
میں قومی بچت میں رکھوائی گئی رقم استعمال کروں گا	2	2
میں گورنمنٹ سیونگ سرٹیفکیٹ (بشمول ڈیفنس سیونگ سرٹیفکیٹ، سپیشل سیونگ سرٹیفکیٹ، ریگولر انکم سیونگ سرٹیفکیٹ، بہبود سیونگ سرٹیفکیٹ) پرائز بانڈ استعمال کروں گا	3	3
میں اپنے پنشنرز بینیفٹ اکاؤنٹ میں رکھے ہوئے پیسے استعمال کروں گا	4	4
میں اپنے پروویڈنٹ فنڈ میں رکھے ہوئے پیسے استعمال کروں گا	5	5
میں انشورنس/ بیمہ کی رقم استعمال کروں گا	6	6
میں گھر میں محفوظ کی گئی رقم/ دوست اور رشتہ داروں کے پاس رکھوائی رقم استعمال کروں گا	7	7
میں سونے یا چاندی کے زیورات بیچ کر خرچہ پورا کروں گا	8	8
میں اپنے جانور فروخت کردوں گا	9	9
میں زرعی مصنوعات (مثال کے طور پر گندم، چاول، کپاس اور دالیں وغیرہ) بیچ کر گزارا کروں گا	10	10
زراعت میں استعمال ہونے والی اشیاء (مثال کے طور پر فصل اور بیج وغیرہ) بیچ کر گزارا کروں گا	11	11
میں وہ رقم استعمال کروں گا جو کہ اپنی دوستوں/ رشتہ داروں کو اُن کے کاروبار میں استعمال کرنے کے لیے دی تھی، اس شرط پر کہ ضرورت کے وقت وہ مجھے رقم واپس کردیں۔	12	12
میں وہ رقم استعمال کروں گا جو کہ میں نے بزنس پارٹنر، مقامی دکاندار، جیولر اور دیگر افراد کے پاس رکھوائی ہوئی تھی	13	13
میں زمین یا جائیداد فروخت کردوں گا	14	14

	Q411 استعمال کردہ حل	Q412 سب سے زیادہ استعمال کئے جانے والا حل
میں اپنی کمیٹی سے رقم نکلواؤں گا جس کا میں ممبر ہوں	15	15
میں جاگیردار/ زمیندار کے جو مویشی پالتا تھا اُن کو بیچ کر رقم استعمال کروں گا	16	16
دوستوں اورپڑوسیوں سے مدد لوں گا		
میں اپنے اُن دوستوں / رشتہ داروں / پڑوسیوں سے رقم لوں گا جن کی میں نے ماضی میں رقم کے ذریعے مدد کی تھی	17	17
میں اپنے اُن دوستوں / رشتہ داروں / پڑوسیوں سے رقم لوں گا جن کا میں نے ماضی میں کوئی کام کیا تھا۔	18	18
اشیاء/ رقم قرض لوں گا		
رقم قرض لوں گا		
میں بینک یا مائیکروفنانس ادارے سے رقم قرض لوں گا	19	19
دکاندار سے قرض لوں گا	20	20
جہاں کمیٹی ڈالی ہوئی ہے (جس کمیٹی کا میں ممبر ہوں) وہاں سے میں قرض لوں گا	21	21
کسی تنظیم یا این جی او سے قرض لوں گا	22	22
آڑتی یا دیگر اُدھار دینے والے افراد سے قرض لوں گا	23	23
دوستوں یا رشتہ داروں سے قرض لوں گا	24	24
تاجروں / جاگیرداروں / زرعی اشیاء بیچنے والے افراد سے قرض لوں گا	25	25
بزنس پارٹنر سے رقم قرض لوں گا	26	26
میں اشیاء قرض لوں گا		
دکانداروں سے اشیاء قرض / ادھار لوں گا	27	27
اُس تنظیم / ادارے سے اشیاء قرض لوں گا جن کا میں ممبر ہوں	28	28
اپنے دوستوں اور رشتہ داروں سے اشیاء قرض لوں گا	29	29
جاگیرداروں سے اشیاء قرض لوں گا	30	30
اپنے بزنس پارٹنر سے اشیاء قرض لوں گا	31	31
اشیاء قرض لوں گا ۔ دیگر ذرائع سے (تحریر کریں)--------------------------	32	32
اخراجات کم کروں گا		
میں دیگر اخراجات کم کر کے رقم بچالوں گا	33	33
میں روزمرہ کی کھانے پینے کی اشیاء بیچ دوں گا	34	34
اپنی آمدنی میں اضافہ کر کے اخراجات پورے کروں گا		
میں ایک اور ملازمت کر کے اپنی آمدنی بڑھانے کی کوششیں کروں گا	35	35
حکومت سے مدد مانگیں گے		
حکومت سے امداد مانگیں گے	36	36
حکومت سے فنڈز کی درخواست کریں گے	37	37
زکواۃ/ بیت المال فنڈ کے لیے درخواست دیں گے	38	38
اشورنس / بیمہ کی رقم استعمال کریں گے		
اشورنس / بیمہ کی رقم استعمال کریں گے، اشورنس/ بیمہ کا نام (تحریر کریں):____________________	39	39
ان میں سے کوئی نہیں	96	96
دیگر (تحریر کریں)--		

Q413. (سب سے پوچھیں) برائے مہربانی بتائیں کہ آپ نے کسی نقصان / حادثے کی صورت میں اخراجات سے نمٹنے کے لیے اس طریقہ کار کا انتخاب کیوں کیا؟ (Q412 میں بتائے گئے طریقہ کار کے حوالے سے پوچھیں۔ پڑھ کر سنائیں ۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

یہ طریقہ کار سستا ہے	1	اس کے ذریعے پیسے کی قدر کم نہیں ہوتی	2
اپنی آمدنی میں اضافہ کرنے کے لیے یہ طریقہ سب سے بہترین ہے	3	یہ محفوظ طریقہ ہے	4
میں اس پر سب سے زیادہ اعتماد کرتا ہوں	5	اس طریقے کے ذریعے رقم گم/ چوری ہونے سے بچی رہتی ہے	6
مجھے اس کے علاوہ دیگر طریقوں کے بارے میں کچھ خاص نہیں پتا	7	میں اس کے بارے میں کافی جانتا ہوں	8
میں اکثر حالات میں یہی طریقہ استعمال کرتا ہوں	9	میرے علاقے میں یہی طریقہ زیادہ استعمال کیا جاتا ہے	10
اس کے ذریعے میرے علاقے کے لوگوں کے ساتھ تعلقات اچھے ہوتے ہیں	11	کیونکہ یہ طریقہ میری ثقافت/ مذہب کے خلاف نہیں ہے	12
مجھے جب کبھی ضرورت ہوں، میں اس پر انحصار کرسکتا ہوں	13	اس کے ذریعے میں اپنے مسائل جلد حل کرسکتا ہوں	14
اس طریقے سے مجھے کسی قسم کی مشکل پیش نہیں آتی	15	دیگر (تحریر کریں):-_____________	

سیکشن 5: بیمہ / انشورنس

تعارف: ہم غیر متوقع اخراجات اور حادثات کے بارے میں بات کر چکے ہیں۔ اب میں آپ سے بیمہ / انشورنس پالیسی کے بارے میں پوچھنا چاہوں گا/گی۔ (یہاں انشورنس سے مراد ایک معاہدہ ہے جس میں آپ انشورنس کمپنی کو کچھ شرائط کے تحت رقم ادا کرتے ہیں جو کمپنی غیر متوقع حالات/ناگہانی حالات کی صورت میں آپ کو مشکل وقت / ضرورت کے وقت واپس مہیا کرتی ہے)

سب سیکشن 5.1 : پروفائیلنگ

Q501. **(سب سے پوچھیں)** آپ کے پاس کس کس قسم کی انشورنس / بیمہ ہے؟ (ہر ایک الگ الگ پڑھ کر سنائیں اور پوچھیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

Q502. آپ نے گذشتہ 12 ماہ کے دوران ان میں سے کوئی انشورنس / بیمہ حاصل کی ہے؟ (پڑھ کر سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

Q503. ان میں سے کن کن کی ادائیگی آپ **خود کرتے ہیں**؟ (پڑھ کر سنائیں۔ ایک سے زائد جواب ممکن ہیں)

	انشورنس پالیسیاں	Q 501 میرے پاس یہ انشورنس ہے	Q 502 گذشتہ 12 ماہ میں پہلی بار حاصل کی ہے	Q 503 اس کے لیے ادائیگی خود کرتا ہوں
a	گاڑی کی انشورنس	1	1	1
b	گھر کی انشورنس	2	2	2
c	جائیداد کی انشورنس (بشمول رہائش اور ہر قسم کی جائیداد)	3	3	3
d	برقی آلات کی انشورنس (مثال کے طور پر کمپیوٹر، ٹیلی ویژن وغیرہ)	4	4	4
e	سیل فون / موبائل فون کی انشورنس	5	5	5
f	زراعت کی انشورنس (فصل / موسم / مال مویشیوں کے نقصانات کی صورت میں)	6	6	6
g	میڈیکل / ہیلتھ انشورنس	7	7	7
h	زندگی کی انشورنس / بیمہ (Life Insurance)	8	8	8
i	پوسٹل لائف انشورنس	9	9	9
j	حادثے کی صورت میں انشورنس / معذوری کی صورت میں انشورنس	10	10	10
k	خطرناک بیماری / شدید بیماری کی صورت میں انشورنس	11	11	11
l	تکافل	12	12	12
m	تعلیم کے حوالے سے انشورنس	13	13	13
n	قرض کی انشورنس	14	14	14
o	سوشل سیکوریٹی مثال کے طور پر EOBI اور SESSI وغیرہ	15	15	15
p	گروپ کی شکل میں حادثے کے حوالے سے انشورنس (انشورنس جو کہ ملازمت کی جگہ سے کسی حادثے، موت، معذوری، شدید بیماریاں خطرناک بیماری کی صورت میں مہیا کی جاتی ہے)	16	16	16
q	گروپ کی شکل میں پراویڈینٹ فنڈ انشورنس (جو کہ مالک نے اپنے ملازمین کے لیے خریدی ہوتی ہے)	17	17	17
r	غیر رسمی فلاح و بہبود کے گروپ	18	18	18
s	دیگر انشورنس کی اقسام (تحریر کریں):_______			
t	میں نے کوئی انشورنس پالیسی نہیں لی ہوئی	96 (Q509 پر چلے جائیں)		

سب سیکشن 5.2 : انشورنس رکھنے والے افراد

Q504. (صرف اُن سے پوچھیں جنہوں نے انشورنس پالیسیاں لی ہوئی ہیں) **(کارڈ نمبر 2 دکھائیں)** برائے مہربانی بتائیں کہ آپ نے مندرجہ ذیل میں سے کس کس ادارے سے بیمہ / انشورنس لی ہوئی ہے؟ بیمہ سے ہماری مراد زندگی یا اشیاء دونوں کا بیمہ / انشورنس ہے؟ (**ہدایات برائے انٹرویور:** جوابدہندہ کو کمپنیوں کی بنیادی اقسام کا کارڈ دکھائیں اور کارڈ سے دیکھ کر کمپنی کا کوڈ درج کریں۔ اگر جوابدہندہ کی انشورنس کمپنی کارڈ پر موجود نہ ہو تو کوڈ کے بجائے کمپنی کا نام درج کریں۔ ایک سے زائد جواب ممکن ہیں)

	Q501 میں درج کروائی انشورنس پالیسی کا کوڈ	کارڈ سے دیکھ کر انشورنس کمپنی کا کوڈ درج کریں
انشورنس کمپنی نمبر1:		
انشورنس کمپنی نمبر2:		
انشورنس کمپنی نمبر3:		
انشورنس کمپنی نمبر4:		
انشورنس کمپنی نمبر5:		

Q505. (سب سے پوچھیں) آپ نے اس انشورنس / بیمہ کا انتخاب کیوں کیا؟ (**ہدایات برائے انٹرویور:** پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد انشورنس کی صورت میں حالیہ ترین تین انشورنس کے بارے میں درج کروائیں۔ ہر انشورنس کے لیے ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

	Q505a	Q505b	Q505c
	حالیہ ترین لی جانے والی انشورنس	**دوسری لی جانے والی پرانی انشورنس**	**تیسری پرانی انشورنس**
میں نے **نقصان برداشت** کیا تھا کیونکہ میں نے انشورنس نہیں کروائی تھی اور یہ میں نہیں چاہتا تھا کہ یہ نقصان دوبارہ ہو	1	1	1
میں اپنے آپ / اپنے گھرانے / اپنے کاروبار / **اپنے اثاثوں کو خطرے** سے بچانا چاہتا تھا۔	2	2	2
میں نے ہمیشہ سے اس انشورنس کا استعمال کیا ہے	3	3	3
مجھ کو یہ **انشورنس ایک ایجنٹ** نے فروخت کی	4	4	4
میں نے **اشتہار دیکھا / آرٹیکل** سے متاثر ہو کر آمادہ ہوا	5	5	5
میرے گھرانے کے **افراد / برادری** نے **مجھے** اس انشورنس کے لیے **آمادہ** کیا	6	6	6
یہ انشورنس / بیمہ **لینا لازمی** تھا (مثلاً ملازمت کی طرف سے گاڑی یا ہیلتھ انشورنس وغیرہ)	7	7	7
دیگر (تحریر کریں):-------------------------------			

Q506. (سب سے پوچھیں) آپ انشورنس / بیمہ کے پریمیم کی ادائیگی کس طریقے سے کرتے ہیں؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

انشورنس کمپنی جا کر کیش کے ذریعے ادائیگی	1	چیک کے ذریعے ادائیگی	2
انٹرنیٹ کے ذریعے ادائیگی	3	بینک کی برانچ میں جا کر پے آرڈر بنوایا	4
بینک کی برانچ میں جا کر سٹینڈنگ آرڈر بنوا کر	5	پوسٹل آرڈر	6
رجسٹر موبائل منی اکاؤنٹ کے ذریعے	7	موبائل منی کے ذریعے ایجنٹ کے پاس جا کر	8

دیگر طریقے (تحریر کریں)--

Q507. (سب سے پوچھیں) آپ انشورنس کی اور کون کون سی اقسام جانتے ہیں؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

	انشورنس پالیسیاں	
a	گاڑی کی انشورنس	1
b	گھر کی انشورنس	2
c	جائیداد کی انشورنس (بشمول رہائش اور ہر قسم کی جائیداد)	3
d	برقی آلات کی انشورنس (مثال کے طور پر کمپیوٹر، ٹیلی ویژن وغیرہ)	4
e	سیل فون / موبائل فون کی انشورنس	5
f	زراعت کی انشورنس (فصل / موسم / مال مویشیوں کے نقصانات کی صورت میں)	6
g	میڈیکل / ہیلتھ انشورنس	7
h	زندگی کی انشورنس / بیمہ (Life Insurance)	8
i	پوسٹل لائف انشورنس	9
j	حادثے کی صورت میں انشورنس / معذوری کی صورت میں انشورنس	10
k	خطرناک بیماری / شدید بیماری کی صورت میں انشورنس	11
l	تکافل	12
m	تعلیم کے حوالے سے انشورنس	13
n	قرض کی انشورنس	14
o	سوشل سیکوریٹی مثال کے طور پر EOBI اور SESSI وغیرہ	15
p	گروپ کی شکل میں حادثے کے حوالے سے انشورنس (انشورنس جو کہ ملازمت کی جگہ سے کسی حادثے، موت، معذوری، شدید بیماریاں خطرناک بیماری کی صورت میں مہیا کی جاتی ہے)	16
q	گروپ کی شکل میں پراویڈینٹ فنڈ انشورنس (جو کہ مالک نے اپنے ملازمین کے لیے خریدی ہوتی ہے)	17
r	غیر رسمی فلاح و بہبود کے گروپ	18
s	دیگر انشورنس کی اقسام (تحریر کریں):_______	
t	مندرجہ بالا میں سے کوئی بھی نہیں	99

Q508. (سب سے پوچھیں) آپ کیا کہیں گے کہ آپ کو انشورنس کے حوالے سے کس حد تک آگاہی (معلومات) ہیں؟ (پڑھ کر سنائیں۔ صرف ایک جواب درج کریں۔ اس سوال کو کوڈ کرنے کے بعد Q601 پر چلے جائیں)

بہت زیادہ	1	کسی حد تک	2
بالکل بھی نہیں	3		

سب سیکشن 5.3 : انشورنس نہ رکھنے والے افراد

Q509. (صرف اُن جوابدہندگان سے پوچھیں جنہوں نے Q501 میں 96 جواب دیا ہو، ورنہ Q601 پر چلے جائیں) **کیا آپ نے انشورنس کی مندرجہ ذیل میں سے کسی قسم کے بارے میں سنا ہوا ہے؟** (ہر ایک عبارت الگ الگ پڑھ کر سنائیں اور پوچھیں۔ ایک سے زائد جواب ممکن ہیں)

	انشورنس پالیسیاں	
a	گاڑی کی انشورنس	1
b	گھر کی انشورنس	2
c	جائیداد کی انشورنس (بشمول رہائش اور ہر قسم کی جائیداد)	3
d	برقی آلات کی انشورنس (مثال کے طور پر کمپیوٹر، ٹیلی ویژن وغیرہ)	4
e	سیل فون / موبائل فون کی انشورنس	5
f	زراعت کی انشورنس (فصل / موسم / مال مویشیوں کے نقصانات کی صورت میں)	6
g	میڈیکل / ہیلتھ انشورنس	7
h	زندگی کی انشورنس / بیمہ (Life Insurance)	8
i	پوسٹل لائف انشورنس	9
j	حادثے کی صورت میں انشورنس / معذوری کی صورت میں انشورنس	10
k	خطرناک بیماری / شدید بیماری کی صورت میں انشورنس	11

l	تکافل	12
m	تعلیم کے حوالے سے انشورنس	13
n	قرض کی انشورنس	14
o	سوشل سیکوریٹی مثال کے طورپر EOBI اور SESSI وغیرہ	15
p	گروپ کی شکل میں حادثے کے حوالے سے انشورنس (انشورنس جو کہ ملازمت کی جگہ سے کسی حادثے ، موت،معذوری،شدید بیماریاں خطرناک بیماری کی صورت میں مہیا کی جاتی ہے)	16
q	گروپ کی شکل میں پراویڈینٹ فنڈ انشورنس (جو کہ مالک نے اپنے ملازمین کے لیے خریدی ہوتی ہے)	17
r	غیر رسمی فلاح و بہبود کے گروپ	18
s	دیگر انشورنس کی اقسام (تحریر کریں):_______	
t	مندرجہ بالا میں سے کوئی بھی نہیں	99

Q510. (سب سے پوچھیں) آپ کیا کہیں گے کہ آپ کو انشورنس کے حوالے سے کس حدتک آگاہی (معلومات) ہیں ؟ (پڑھ کر سنائیں۔ صرف ایک جواب درج کریں۔

بہت زیادہ	1	کسی حد تک	2
بالکل بھی نہیں	3		

Q511. (سب سے پوچھیں)آپ نے بتایا کہ آپ کے پاس کوئی انشورنس پالیسی نہیں ہے ۔کیا آپ نے کبھی کوئی انشورنس پالیسی لینے کا سوچا؟

ہاں	1	(Q-512پوچھیں)
نہیں	2	(Q-601پر چلے جائیں)

Q512. آپ نے کس قسم کی انشورنس / بیمہ حاصل کرنے کے بارے میں سوچا؟ (ہر ایک آپشن پڑھ کر سنائیں اور پوچھیں۔ ایک سے زائد جواب ممکن ہیں)

(صرف اُن سے پوچھیں جنہوں نے Q512 میں ایک سے زائد جواب تحریر کروائیں ہوں)

Q513. Q510 میں بتائی گئی پالیسیوں میں سے کس انشورنس پالیسی کو آپ اپنے لیے سب سے فائدہ مند سمجھتے ہیں؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ایک جواب ممکن ہے)

	Q512	Q513
	کس کس انشورنس کے بارے میں سوچا؟ (ایک سے زائد جواب ممکن ہیں)	**سب سے فائدہ مند** (صرف ایک جواب دیں)
گاڑی کی انشورنس	1	1
گھر کی انشورنس	2	2
جائیداد کی انشورنس (بشمول رہائش اور ہر قسم کی جائیداد)	3	3
برقی آلات کی انشورنس (مثال کے طورپر کمپیوٹر، ٹیلی ویژن وغیرہ)	4	4
سیل فون / موبائل فون کی انشورنس	5	5
زراعت کی انشورنس (فصل / موسم / مال مویشیوں کے نقصانات کی صورت میں)	6	6
میڈیکل / ہیلتھ انشورنس	7	7
زندگی کی انشورنس / بیمہ (Life Insurance)	8	8
پوسٹل لائف انشورنس	9	9
حادثے کی صورت میں انشورنس / معذوری کی صورت میں انشورنس	10	10
خطرناک بیماری / شدید بیماری کی صورت میں انشورنس	11	11
تکافل	12	12
تعلیم کے حوالے سے انشورنس	13	13
قرض کی انشورنس	14	14
سوشل سیکوریٹی مثال کے طورپر EOBI اور SESSI وغیرہ	15	15
گروپ کی شکل میں حادثے کے حوالے سے انشورنس (انشورنس جو کہ ملازمت کی جگہ سے کسی حادثے ، موت، معذوری، شدید بیماریاں خطرناک بیماری کی صورت میں مہیا کی جاتی ہے)	16	16
گروپ کی شکل میں پراویڈینٹ فنڈ انشورنس (جو کہ مالک نے اپنے ملازمین کے لیے خریدی ہوتی ہے)	17	17
غیر رسمی فلاح و بہبود کے گروپ	18	18
دیگر انشورنس کی اقسام (تحریر کریں):_______		
مندرجہ بالا میں سے کوئی بھی نہیں	99	99

Q514. جیسا کہ آپ نے گذشتہ سوال میں بتایا ہے کہ آپ کس قسم کی انشورنس / بیمہ حاصل کرنے کے بارے میں سوچتے ہیں۔ یہ بتائیں کہ آپ نے ابھی تک یہ انشورنس پالیسی کیوں نہیں لی؟ (پہلے جوابدہندہ کو جواب دینے دیں۔ اگر جوابدہندہ جواب نہ دے پائے تو اُسے شیڈ کی گئی عبارت پڑھ کر سنائیں۔ جن شیڈ کی گئی عبارتوں کے بارے میں جوابدہندہ بتائے تو اس سے نیچے دیئے گئے کوڈز کے حوالے سے پوچھیں، ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں ۔ اگر جوابدہندہ آپشنز میں سے کوئی بھی آپشن منتخب نہ کرے تو اُس کا جواب دیگر میں تحریر کریں)

بہت مہنگی ہے	
اس کی اسطاعت نہیں رکھتے یعنی اس کا خرچہ نہیں برداشت کر سکتے / سکتیں / میرے پاس اتنی رقم نہیں ہے کہ انشورنس ادا کروں (جو لائف انشورنس نہ ہو)	1
بہت دور ہے	
انشورنس کمپنی کا دفتر میرے گھر سے بہت دور ہے / وہاں جانے تک کافی خرچہ آتا ہے	2
میری رہائش کے قریب / علاقے میں انشورنس کمپنی کا ایجنٹ موجود نہیں ہے	3
کوئی مالی فائدہ نہیں	
انشورنس کمپنی مجھے منافع کم دے رہی تھی / میرا موجودہ بچت / سرمایہ کاری کا طریقہ کار مجھے بہتر منافع دیتا ہے / انشورنس کے نتیجے میں منافع کم ملتا ہے اور پیسے کی قدر کم ہوجاتی ہے۔	4
ناکافی معلومات	
مجھے انشورنس پالیسیوں کے بارے میں مناسب معلومات نہیں ہیں	5

6	مجھے معلوم نہیں ہے کہ میں انشورنس حاصل کر کے کیا کرسکتا ہں
7	یہ نہیں معلوم کہ انشورنس / بیمہ حاصل کہاں سے کرتے ہیں
	تکنیکی سمجھ بوجھ کی کمی
8	مجھے انشورنس کمپنیوں کے کام کرنے کے طریقہ کار کے بارے میں نہیں معلوم
9	انشورنس حاصل کرنے کا طریقہ کار بہت پیچیدہ ہے
10	میں اتنا پڑھا لکھا نہیں ہوں کہ انشورنس کے حوالے سے کچھ سمجھ سکوں
	اعتماد کی کمی
11	مجھے انشورنس کمپنیوں پر اعتماد نہیں ہے
12	مجھے معلوم نہیں ہے کہ انشورنس کمپنی میرے پیسے کے ساتھ کیا کرے گی
13	کچھ انشورنس / بیمہ کمپنیاں لوگوں کو دھوکے سے پیسوں سے محروم کردیتی ہیں
14	انشورنس / بیمہ کمپنی انشورنس / بیمہ ادا نہ کرنے کے بہانے بناتی ہے
	سماجی مسائل
15	اپنی بچتوں پر منافع وصول کرنے کی وجہ سے میں انشورنس / Life انشورنس نہیں لے سکتا
16	انشورنس کمپنیاں اسلامی قوانین کی پیروی نہیں کرتیں / یہ میرے مذہبی عقائد کے خلاف ہے
17	غیر اسلامی / یہ چیزیں قسمت میں ہوتی ہیں
18	مجھے نہیں معلوم کیونکہ یہ فیصلہ بیوی / شوہر نے کرنا ہوتا ہے
	استطاعت نہیں رکھتے / نااہل
19	میں اس کی استطاعت نہیں رکھتا کیونکہ میرے پاس اتنی رقم موجود نہیں کہ بیمہ لے سکوں
20	جس ایجنٹ سے میں ملا اُس نے مجھے بتایا کہ میں انشورنس / بیمہ حاصل کرنے کا اہل نہیں ہوں
21	میرے پاس انشورنس حاصل کرنے کے لیے دستاویزات مکمل نہیں ہیں
	یہ میری ضروریات پوری نہیں کرسکتیں
22	انشورنس کمپنی کا ایجنٹ مجھے اس بات پر قائل نہیں کرسکا کہ انشورنس / بیمہ حاصل کرنے سے مجھے فائدہ ہوگا
23	انشورنس کمپنی کا ایجنٹ میری ضرورتیں نہیں سمجھتا
24	انشورنس / بیمہ سے مجھے کوئی خاص فائدہ نہیں ہوگا
25	انشورنس پالیسیاں جن کے بارے میں معلومات حاصل کی ہیں میری ضرورتیں پوری نہیں کرتی
26	کسی مصیبت کی صورت میں میرے گھر والے / برادری میری مدد کرے گی / میں دوست / رشتہ داروں پر اعتماد کروں گا
27	مئررے پاس اپنے برُے حالات / غیر متوقع حالات سے نمٹنے کے لیے بہتر ذرائع ہیں
	دیگر وجوہات (تحریر کریں)--

سیکشن # 6: بچت اور سرمایہ کاری

سب سیکشن 6.1 : عمومی سوالات (پروفائیلنگ)

اکثر لوگ مستقبل کے اخراجات یا کسی ایمرجنسی کی صورتحال سے نمٹنے کے لیے کچھ رقم محفوظ کرتے رہتے ہیں۔ میں جاننا چاہوں گا کہ آپ غیر متوقع حالات سے نمٹنے کے حوالے سے کس حد تک بچت کرپائے ہیں۔

Q601. **بہت سے ایسے طریقہ کار ہیں جن کے ذریعے آپ اپنے مستقبل میں پیش آنے والے اخراجات کے لیے رقم جمع کرسکتے ہیں۔ برائے مہربانی یہ بتائیں کہ درج ذیل میں سے اس وقت آپ کس کس طریقہ کار کے ذریعے رقم جمع کر رہے ہیں؟** (جوابدہندہ کو ٹیبل میں درج تمام طریقے کا ریڑھ کرسنائیں۔ ہر ایک کے لیے ہاں یا نہیں دونوں میں سے کوئی ایک جواب درج کریں۔اگر جواب سوالنامے پر موجود نہ ہو تو دیگر میں تحریر کریں)

Q602. **برائے مہربانی یہ بتائیں کہ مستقبل کے اخراجات سے نمٹنے کے لیے آپ رقم یا اشیاء کی شکل میں جو ذرائع استعمال کر رہے ہیں اُن ذریعوں میں سے کون کونسے سے ذریعے آپ نے گذشتہ 12 ماہ میں رقم محفوظ کرنے کے لیے استعمال کیے گئے ہیں؟** (جوابدہندہ کو ٹیبل میں درج تمام طریقے کا ریڑھ کرسنائیں۔ ہر ایک کے لیے ہاں یا نہیں دونوں میں سے کوئی ایک جواب درج کریں۔اگر جواب سوالنامے پر موجود نہ ہو تو دیگر میں تحریر کریں)

(اگر جوابدہندہ کا Q601 میں جواب 98 اور Q602 میں جواب 99 ہو تو Q701 پر چلے جائیں، ورنہ Q603 پوچھیں)

Q603. (جوابدہندہ نے Q602 میں جن جن ذرائع کے لیے ہاں جواب دیا ہو اُن کے حوالے سے پوچھیں کہ **ان میں سے کونسا ذریعہ آپ نے پچھلے 12 ماہ میں سب سے زیادہ مرتبہ بچت کے لیے استعمال کیا؟**۔(صرف ایک جواب درج کریں)

S.No	بچت کے ذرائع / طریقے کار	Q601 بچت کے موجودہ ذرائع		Q602 گذشتہ 12 ماہ کے دوران بچت کے ذرائع		Q603 گذشتہ 12 ماہ کے دوران بچت کا سب سے زیادہ استعمال کیے جانے والے ذریعہ
		ہاں	نہیں	ہاں	نہیں	(صرف ایک جواب)
17	میں نے کمیٹی ڈالی ہوئی ہے	1	2	1	2	17
18	میں اپنے گھر پر ہی بچت کی رقم الگ کرلیتا ہوں / یا کسی رشتہ دار / دوست احباب کے گھر پر	1	2	1	2	18
	میں نے سونا / چاندی / زیوارت / جانور / زمین / پراپرٹی خریدی ہوئی ہے تاکہ کسی قسم کی ایمرجنسی کے وقت میں اُنہیں فروخت کرسکوں					
19	میں نے سونا / چاندی / زیورات خرید لیے تاکہ کسی قسم کی ایمرجنسی کے وقت انہیں فروخت کرسکوں	1	2	1	2	19
20	خوراک کی شکل میں محفوظ کر رہے ہیں (مثال کے طور پر" چینی کی جمع روزانہ محفوظ / جمع کرتے ہیں")	1	2	1	2	20

S.No	بچت کے ذرائع / طریقے کار	Q601 بچت کے موجودہ ذرائع		Q602 گذشتہ 12 ماہ کے دوران بچت کے ذرائع		Q603 گذشتہ 12 ماہ کے دوران بچت کا سب سے زیادہ استعمال کیے جانے والے ذرائع (صرف ایک جواب)
		ہاں	نہیں	ہاں	نہیں	
21	میں نے جانور خرید لیے تاکہ کسی ایمرجنسی کے وقت اُنہیں فروخت کر سکوں	1	2	1	2	21
22	میں نے زرعی مصنوعات کے سٹاک خرید لیے (مثلاً گندم، چاول، کپاس، دال وغیرہ) تاکہ کسی ایمرجنسی کے وقت فروخت کر سکوں	1	2	1	2	22
23	میں نے زراعت میں استعمال ہونے والی اشیاء (مثلاً کھاد، بیج وغیرہ) خریدیں تاکہ کسی ایمرجنسی کے وقت فروخت کر سکوں	1	2	1	2	23
24	میں نے زمین / پراپرٹی خرید لی تاکہ کسی ایمرجنسی کے وقت فروخت کر سکوں	1	2	1	2	24
25	کمی نظام کے ذریعے میں زمیندار کے جانور پالتا ہوں تاکہ ضرورت پڑنے پر اُنہیں فروخت کر کے اپنی ضروریات پوری کر سکوں۔	1	2	1	2	25
	میں نے یہ رقم اپنے گھر والوں / دوستوں / بزنس پارٹنر کے سپرد کر دی ہے					
26	میں نے اپنی رقم دوستوں / رشتہ داروں کے سپرد کر دی تاکہ اسے وہ اپنے کاروبار میں استعمال کر سکیں اور ضرورت پڑنے پر مجھے وہ رقم واپس مل جائے	1	2	1	2	26
27	میں نے بزنس پارٹنر، مقامی دُکاندار، جیولر کو رقم جمع کر دی	1	2	1	2	27
28	اُن پیسوں سے میں نے اپنے دوستوں / پڑوسیوں کی مدد کی اور توقع کرتا ہوں کہ کسی بھی ایمرجنسی کی صورت میں وہ ضرور میرے کام آئیں گے۔	1	2	1	2	28
	میں مالیاتی ادارے / پوسٹ آفس / موبائل منی میں اپنی رقم جمع کراتا ہوں					
1	بینک	1	2	1	2	1
2	اسلامی بینک	1	2	1	2	2
3	مائیکروفنانس بینک	1	2	1	2	3
4	پاکستان پوسٹ آفس / پوسٹ بینک	1	2	1	2	4
5	موبائل والٹ۔(ٹیلی نار، ایزی پیسہ، یوفون، یوپے منٹ، زونگ ٹائم پے۔۔۔۔۔وغیرہ)	1	2	1	2	5
6	میں اپنے قومی بچت اکاؤنٹ میں رقم جمع کراتا ہوں	1	2	1	2	6
7	میں حکومتی سرٹیفیکیٹ میں رقم جمع کراتا ہوں (مثلاً ڈیفنس	1	2	1	2	7

	سیونگ، مخصوص قسم کے سیونگ سرٹیفیکیٹ، ریگولر انکم سیونگ، بہبود سیونگ) این آئی ٹی (NIT)					
8	مداریہ سرٹیفیکیٹ میں رقم جمع کرواتا / کرواتی ہوں	1	2	1	2	8
9	میں پینشن اکاؤنٹ میں اپنی رقم جمع کراتا ہوں / EOBI وغیرہ	1	2	1	2	9
10	پینشر بینیفٹ اکاؤنٹ / پینشر فنڈ اکاؤنٹ میں سالانہ پیسہ جمع کراتے ہیں	1	2	1	2	10
11	میں پراویڈینٹ فنڈ میں اپنی رقم جمع کراتا ہوں	1	2	1	2	11
12	میں نے بانڈ / شیئرز خریدے ہوئے ہیں	1	2	1	2	12
13	میں نے Life انشورنس کرائی ہوئی ہے	1	2	1	2	13
14	انشورنس کمپنی کے پاس منافع کی غرض سے	1	2	1	2	14
15	بچوں کی تعلیم کے حوالے سے انشورنس کمپنی کی جانب سے مہیا کی گئی سروس میں رقم جمع کروائی ہوئی ہے	1	2	1	2	15
16	پرائز بانڈ خریدے ہوئے ہیں	1	2	1	2	16
29	دیگر ذرائع (تحریر کریں):________________	1	2			
	دیگر ذرائع (تحریر کریں):________________			1	2	29
	میں اس وقت کوئی رقم جمع نہیں کر رہا ہوں	98				
	میں گذشتہ 12 ماہ میں کوئی رقم جمع نہ کر سکا			99		

Q604. آپ نے کس مقصد کے لیے بچت کی؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہے)

1	شادی کے اخراجات کے لیے	2	ریٹائرمنٹ / بڑھاپے کے لیے
3	حج یا عمرہ کے لیے	4	بچے کی پیدائش کے لیے
5	جنازے / تدفین وغیرہ کے لیے	6	تعلیم حاصل کرنے کے لیے
7	صحت سے متعلق اخراجات کے لیے	8	گھرانے کے اخراجات کے لیے اگر خدانخواستہ آپ کو کچھ ہو جائے تو
9	کسی قرض کی جلد ادائیگی کے لیے	10	جائیداد کے بیعانہ کے لیے بچت
11	زمین خریدنے کے لیے بچا رہے ہیں	12	کوئی کاروبار شروع کرنے کے لیے (زرعی یا غیر زرعی)
13	کسی موجودہ کاروبار میں رقم لگانے کے لیے (یہ کاروبار زرعی یا غیر زرعی بھی ہو سکتا ہے)	14	سکول کی فیس کے لیے
15	خوراک کے لیے	16	مستقبل میں چھٹیوں کے لیے
17	گھر کی اشیاء خریدنے کے لیے	18	گاڑی کے لیے
19	مستقبل میں پیش آنے والے ناگہانی / غیر متوقع اخراجات کو پورا کرنے کے لیے		دیگر (تحریر کریں):__________

Q605. (صرف اُن سے پوچھیں جنھوں نے کسی بھی ذرائع سے گذشتہ 12 ماہ کے دوران بچت کی ہے) جیساکہ آپ نے ابھی بتایاکہ رقم جمع کرنے کے لیے آپ نے یہ طریقہ کار (Q603میں درج کروایا جواب:______) سب سے زیادہ استعمال کیا ہے۔ برائے مہربانی بتائیں کہ یہ آپ کا پسندیدہ طریقہ کار کیوں ہے؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ اگر جوابدہندہ جواب نہ دے پائے تو اُسے اس حوالے سے کچھ مثالیں دیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

یہ طریقہ کار سستا ہے	1
اس طریقہ کار کے استعمال سے روپے کی قدر کم نہیں ہوتی	2
یہ طریقہ میری رقم میں اضافہ کرنے کے لیے بہترین ہے	3
اس طریقہ کار کے ذریعے اس بات کی یقین دہانی ہوتی ہے کہ جمع شُدہ رقم باآسانی واپس لی جا سکتی ہے	4
یہ ایک محفوظ طریقہ کار ہے	5
اس طریقہ کار پر مجھے سب سے زیادہ اعتماد ہے	6
اس طریقہ کار سے میری رقم کے کم یا ضائع ہونے کے امکانات کم ہیں	7
مجھے دیگر بہترین ذرائع کے بارے میں معلومات نہیں ہیں	8
مجھے اس طریقہ کار کے بارے میں مکمل آگاہی ہے	9
میں نے کئی بار ملتی جلتی صورتِ حال میں اس طریقہ کار کو استعمال کیا ہے	10
میرے علاقے میں سب سے زیادہ یہی طریقہ کار استعمال کیا جاتا ہے	11
یہ طریقہ کار اس لیے اچھا ہے کہ اس کے ذریعے مجھے علاقے کے دیگر افراد کے ساتھ اپنے رابطے قائم رکھنے کا موقع ملتا ہے	12
یہ طریقہ کار اس لیے اچھا ہے کیونکہ یہ میرے مذہبی عقائد یا میری ثقافت کے خلاف نہیں ہے	13
مجھے جب بھی ضرورت ہوتی ہے تو میں اسی طریقہ کار کو استعمال کرتا ہوں / اسی طریقے پر انحصار کرتا ہوں	14
اس طریقہ کار سے مجھے اپنے مسائل جلد حل کرنے میں مدد ملتی ہے	15
اس طریقہ کار کو استعمال کرتے ہوئے کسی مشکل کا سامنا نہیں کرنا پڑتا ہے	16
دیگر (تحریر کریں):______________________________________	

Q606. (سب سے پوچھیں) برائے مہربانی بتائیں کہ آپ ایک ماہ میں تقریباً کتنی بچت کرپاتے ہیں؟ یہاں بچت سے مراد رقم کی صورت میں بھی ہو سکتی ہے اور اشیاء (مثلاً مویشی کی صورت میں، سونا/ چاندی کی صورت میں) کی صورت میں بھی۔ برائے مہربانی اچھے اور بُرے حالات کے حوالے سے بتائیں کہ اچھے حالات میں کتنی بچت اور بُرے حالات میں تقریباً کتنی بچت کرپاتے ہیں؟ (اشیاء کی صورت میں اُن کی اندازاً قیمت پوچھیں)

	رقم کی صورت میں	اشیاء / جانور / خوراک کی صورت میں
اچھے حالات میں (جب سب کچھ نارمل ہو)		
بُرے حالات میں (خدانخواستہ کسی مشکل کی صورت میں)		
معلوم نہیں (پڑھ کر نہ سنائیں)	98	98

Q607. (سب سے پوچھیں) اور گذشتہ ایک سال کے دوران آپ کتنی بچت کرپائے ہیں؟ یہاں بچت سے مراد رقم کی صورت میں بھی ہو سکتی ہے اور اشیاء (مثلاً جانور، سونا، چاندی وغیر) کی صورت میں بھی۔ (اشیاء کی صورت میں اُن کی اندازاً قیمت پوچھیں)

برائے انٹرویو: (سالانہ بچت کی رقم (لازماً ماہانہ سے زیادہ آنی چاہیے)	رقم کی صورت میں	اشیاء / جانور / خوراک کی صورت میں
کل بچت (روپے میں)		
معلوم نہیں (پڑھ کر نہ سنائیں)	98	98

سب سیکشن 6.2 : مالیاتی اداروں میں رقم جمع کرنا

(صرف اُن سے پوچھیں جنھوں نے Q602 میں 15-1 کے لیے ہاں میں جواب دیا ہو۔ ورنہ Q610 پر چلے جائیں)

Q608. جیساکہ آپ نے بتایاکہ مستقبل کے اخراجات سے نمٹنے کے لیے آپ مالیاتی ادارے میں بچت کی رقم محفوظ کرتے ہیں۔ گذشتہ 12 ماہ کے دوران اس مالیاتی ادارے میں آپ کتنی باقاعدگی سے بچت کی رقم محفوظ کرپائے ہیں؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک جواب ممکن ہے)

تقریباً روزانہ	1	ایک ہفتہ میں متعدد مرتبہ	2
ہفتہ میں کم از کم ایک مرتبہ	3	مہینہ میں کم از کم ایک مرتبہ	4
تین ماہ میں کم از کم ایک مرتبہ	5	چھ ماہ میں کم از کم ایک مرتبہ	6
سال میں کم از کم ایک مرتبہ	7	کبھی کبھار یا باقاعدگی سے نہیں	8
پچھلے 12 مہینوں میں کبھی نہیں	9		

Q609. عام طور پر آپ ایک بار میں کتنی رقم جمع کرا پاتے ہیں؟ (اگر جوابدہندہ رقم بتانے سے گریز کررہا ہے تو اس سے رقم کا اندازہ لے لیں۔ ایک جواب ممکن ہے۔ اگر جواب دہندہ قیمتی اشیاء کی صورت میں رقم جمع کرتا ہو تو اشیاء کی مالیت درج کریں)

کل رقم (روپے میں)	
معلوم نہیں (پڑھ کر نہ سنائیں)	98

(Q610 صرف اُن سے پوچھیں جنھوں نے Q601 میں صرف 29-16 کے لیے ہاں میں جواب دیا ہو۔ ورنہ Q611 سے پہلے ہدایات پر چلے جائیں)

Q610. مالیاتی ادارے مثال کے طور پر بینک یا انشورنس کمپنیاں سیونگ اکاؤنٹ کی شکل میں آپ کو رقم جمع کرنے کے مواقع فراہم کرتی ہیں۔ برائے مہربانی بتائیں کہ آپ مستقبل میں پیش آنے والے اخراجات سے نمٹنے کے لیے اپنی جمع شدہ رقم مالیاتی اداروں میں جمع کیوں نہیں کرواتے ہیں؟ برائے مہربانی اس کی وجہ بتائیں؟ (**ہدایات برائے انٹرویور:** جوابدہندہ کو جواب دینے دیں۔ اگر جوابدہندہ کوئی بھی جواب درج نہ کروا سکے تو اُسے شیڈ کی گئی عبارتیں پڑھ کر سُنائیں۔ اگر جوابدہندہ کوئی عبارت منتخب کرے تو اُسے اس عبارت کے نیچے درج تمام آپشنز پڑھ کر سُنائیں۔ اگر جوابدہندہ کسی بھی آپشن کو منتخب نہ کرے تو اُس کا جواب دیگر میں تحریر کریں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

اکاؤنٹ رکھنا بہت مہنگا ہے	
بینک کی جانب سے لیئے جانے والے فکسڈ چارجز بہت زیادہ ہیں	1
رقم کی منتقلی کے لیے وصول کئے جانے والے چارجز بہت زیادہ ہیں	2
میں کسی دوسرے فرد کا بینک اکاؤنٹ استعمال کرتا ہوں کیونکہ وہ سستا ہے	3
بینک / مالیاتی ادارہ میری رہائش گاہ / ملازمت کی جگہ سے بہت دور ہے	
بینک میری رہائش گاہ سے بہت دور ہے / وہاں تک پہنچنے میں کافی رقم خرچ ہوجاتی ہے	4
میری رہائش گاہ سے قریب کوئی بینک / مالیاتی ادارہ موجود نہیں ہے	5

اکاؤنٹ رکھنے کا کوئی مالیاتی فائدہ نہیں ہے	
مالیاتی دارے رقم محفوظ رکھنے پر زیادہ منافع نہیں دیتے / میں رقم محفوظ کرنے کے دوسرے طریقے کے ذریعے اچھا منافع حاصل کرلیتا ہوں / رقم کو انویسٹ کرنے سے زیادہ اچھا منافع ملتا ہے	6
مجھے اکاؤنٹ کے حوالے سے زیادہ معلومات نہیں ہیں	
مجھے بینکوں / مالیاتی اداروں کے بارے میں زیادہ معلومات نہیں ہیں	7
مجھے بینک اکاؤنٹ کے بارے میں زیادہ معلومات نہیں ہیں	8
مجھے معلوم نہیں کہ میں اپنے بینک اکاؤنٹ سے کیا کیا کرسکتا ہوں	9
مجھے معلوم نہیں کہ بینک اکاؤنٹ کھلوانے کے لیے کہاں جانا پڑتا ہے	10
مجھے اکاؤنٹ کے حوالے سے تکنیکی معلومات نہیں ہیں / اس کا طریقہ کار بہت پیچیدہ لگتا ہے	
اکاؤنٹ کھلوانے کا طریقہ کار میرے لیے بہت پیچیدہ ہے	11
معلوم نہیں کہ بینک اکاؤنٹ کیسے کھلواتے ہیں	12
معلوم نہیں کہ بینک اکاؤنٹ کا استعمال کیسے کرتے ہیں / بینک اکاؤنٹ کیسے چلاتے ہیں	13
مجھے اس بارے میں زیادہ سمجھ بوجھ نہیں کہ بینک اکاؤنٹ سے کیا کیا سرگرمیاں کی جاسکتی ہیں	14
بینک اکاؤنٹ / موبائل منی اکاؤنٹ استعمال کرنے کے لیے میری تعلیم ناکافی ہے	15
میں بینک / مالیاتی ادارے پر اعتماد نہیں کرتا	
میں مالیاتی اداروں پر زیادہ اعتماد نہیں کرتا	16
مجھے معلوم نہیں کہ بینک / موبائل منی سروس میری رقم کے ساتھ کیا کرے گی	17
مجھے ڈر ہے کہ بینک میری رقم واپس نہیں کرے گا	18
یہاں (مالیاتی اداروں میں) بہت کرپشن ہے (رشوت وغیرہ)	19
بینک / مالیاتی ادارے سے رابطہ کرنے میں میں ہچکچاہٹ محسوس کرتا ہوں	
مجھے خود پر اعتماد نہیں ہے کہ میں بینک کے عملے سے جاکر بات چیت کرسکوں	20
مجھے بینک اور مالیاتی اداروں سے ڈر لگتا ہے	21
ہمارے معاشرے میں اکاؤنٹ کھلوانا غلط سمجھا جاتا ہے	
ہمارے معاشرے میں یہ بات غلط سمجھی جاتی ہے کہ اپنا ذاتی اکاؤنٹ ہو	22
ہمارے معاشرے میں یہ بات غلط سمجھی جاتی ہے کہ کوئی بینک جائے / میں خود بینک نہیں جاتا / جاتی	23
بینکوں / مالیاتی اداروں کے کام کا طریقہ کار میرے مذہب کے قوانین کے مطابق نہیں	
بینکوں میں رقم کی منتقلی (بشمول ادائیگی اور وصولی) پر سود وصول کیا جاتا ہے جو مجھے بینک اکاؤنٹ کھولنے سے روکتا ہے	24
بینک میرے مذہب کی قوانین کے مطابق کام نہیں کر رہے / بینک اکاؤنٹ کھولنا میرے مذہب کے خلاف ہوگا	25
میرے خیال سے میں، اکاؤنٹ رکھنے کا اہل نہیں ہوں	
مالیاتی ادارے میرے جیسے لوگوں کے لیے نہیں ہیں / یہ امیر طبقے کے لیے ہیں	26
اکاؤنٹ کھلوانے کے لیے جو رقم کم سے کم جمع کرانی ہوتی ہے وہ ادا کرنے کی میں استطاعت نہیں رکھتا	27
بینک اکاؤنٹ میں جو کم سے کم رقم چھوڑنی ہوتی ہے، وہ میں رقم چھوڑنے کی استطاعت نہیں رکھتا	28
میرے پاس بینک اکاؤنٹ میں کم سے کم رکھنے کے لیے رقم ناکافی ہے	29
بینک اکاؤنٹ کھلوانے کے لیے میرے پاس کسی شخص کی ضمانت نہیں ہے / میں بینک میں کسی شخص کو نہیں جانتا	30
بینک کے عملے نے بینک اکاؤنٹ کھولنے کے حوالے سے حوصلہ افزائی نہیں کی (حوصلہ شکنی کی)	31
میرے پاس بینک اکاؤنٹ کھلوانے کے لیے دستاویزات نامکمل ہیں	32
مجھے اکاؤنٹ کھلوانے کی ضرورت نہیں ہے / یہ میری ضروریات پوری نہیں کرسکتا	
اس کا مجھے کوئی فائدہ نہیں ہوگا / مجھے کوئی مدد نہیں ملے گی	33
بینک مین جمع کی گئی رقم نکلوانا کافی مشکل ہے	34
میں کیش کے ذریعے مالیاتی سرگرمیوں کو ترجیح دیتا ہوں کیوں کہ یہ نسبتاً زیادہ آسان ہے	35
میں اپنی رقم کسی اور جگہ محفوظ کرنے کو ترجیح دیتا ہوں کیوں کہ یہ نسبتاً زیادہ آسان ہے	36
بینک میں جاکر رقم جمع کرانا یا رقم نکلوانے کو میں غیر محفوظ سمجھتا ہوں	37
بینک میں جاکر / یہ سروس / طریقہ پائیدار نہیں ہے کوئی سرگرمی کرنے سے پرائیویسی نہیں رہتی	38
میرے لیے بینک کے اوقات کار نامناسب ہیں / بینک کے اوقات میں میرے لیے آسان نہیں ہے	39
بینک میں بہت لمبی قطاریں ہوتی ہیں	40
بینک کا اسٹاف آسان الفاظ میں بات نہیں کرتا / مشکل اصلاحات استعمال کرتا ہے جو مجھے سمجھنے میں مشکل آتی ہے	41
بینک کا اسٹاف مجھے اہمیت نہیں دیتا / غیر دوستانہ	42
دیگر (تحریر کریں) --	

سب سیکشن 6.3 : بچت بذریعہ کمیٹی

(اگر جوابدہندہ نے Q601 یا Q602 کسی ایک میں بھی 17 کے لیے ہاں جواب دیا ہو تو Q611 پوچھیں ورنہ Q701 پر چلے جائیں)

تعارف: جیسا کہ آپ نے بتایا کہ آپ نے کمیٹی ڈالی ہوئی ہے یعنی مختلف لوگ (رشتہ دار، دوست پڑوسی / محلہ دار یا کاروباری حضرات) مل کر کسی کے پاس پیسے جمع کرواتے ہیں اور ہر مہینہ یا ہفتہ کسی ایک ممبر کو جمع شُدہ رقم دے دی جاتی ہے۔ اس حوالے سے ہم آپ سے کچھ سوالات کریں گے۔

Q611. آجکل آپ نے کونسی کمیٹی ڈال رکھی ہے؟ آپ نے ہر ایک قسم کی کتنی کمیٹیاں ڈالی ہوئی ہیں؟ کمیٹیوں کی قسم سے میری مراد پرچی والی کمیٹی ہے جس میں پرچیاں ڈال کر ہر مہینے نام نکالے جاتے یا پھر بولی والی کمیٹی ہے جس میں سب سے کم بولی لگانے والے کو کمیٹی دی جاتی ہے؟ (ہر ایک آپشن الگ الگ پڑھ کر سُنائیں اور پوچھیں)(ایک سے زیادہ جوابات ممکن ہیں۔ اگر مخصوص قسم کی کوئی کمیٹی نہ ڈالی ہو تو "0" صفر کوڈ کریں)

Q612. (سب سے پوچھیں) جو کمیٹیاں آپ نے ڈالی ہوئی ہیں، ان میں آپ کو شامل کر کے کل اور کتنے افراد ہیں؟

	Q611 کل کمیٹیاں	Q612 تعداد افراد				
		کمیٹی # 1	کمیٹی # 2	کمیٹی # 3	کمیٹی # 4	کمیٹی # 5
بی سی / بیلٹ کمیٹی (یعنی پرچی والی کمیٹی)	_____	_____	_____	_____	_____	_____
سب سے کم بولی دینے والی کمیٹی	_____	_____	_____	_____	_____	_____
دیگر تحریر کریں:_____________	_____	_____	_____	_____	_____	_____

Q613. (سب سے پوچھیں) آپ نے کن کن مقاصد کے لیے کمیٹی ڈالی ہوئی ہے؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

- مخصوص مدّت کے لیے بچت کی نیت سے 1
- گھریلو اشیاء کی خریداری کے لیے 2
- کاروبار میں پیسہ لگانے کے لیے 3
- جائیداد (گھر، زمین) خریدنے کے لیے 4
- دوسروں سے ملنے جلنے کا موقع مل جاتا ہے 5
- شادی کے اخراجات کے لیے 6
- غیر متوقع حالات / سماجی تقریبات کے لیے 7
- کھانے پینے کے اشیاء کی خریداری کے لیے 8
- گروپ کی شکل میں مجھے پابندی سے رقم جمع کرنے میں مدد ملتی ہے 9
- یہ میری عادت ہے (ہمیشہ اپنے بڑوں اور رشتہ داروں کو یہ کرتے دیکھا ہے) 10
- دیگر (تحریر کریں):_______________________________________

Q614. (سب سے پوچھیں) آپ اپنی اس کمیٹی / ان کمیٹیوں میں پیسے کتنے عرصے کے بعد جمع کرواتے ہیں؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ ہر ایک کمیٹی کے لیے الگ الگ پوچھیں اور صرف ایک جواب کوڈ کریں)

Q615. آپ کمیٹی کے لیے اندازاً کتنے پیسے جمع کراتے ہیں؟ (یعنی کمیٹی کی قسط کی رقم کتنی ہے۔ ہر ایک کمیٹی کے لیے الگ الگ پوچھیں)

	Q 614						Q 615
	روزانہ	ہفتہ وار	ہر دو ہفتے بعد	ماہانہ	ہر تین ماہ بعد	سالانہ	اندازاً رقم
کمیٹی # 1	1	2	3	4	5	6	------------------------
کمیٹی # 2	1	2	3	4	5	6	------------------------
کمیٹی # 3	1	2	3	4	5	6	------------------------
کمیٹی # 4	1	2	3	4	5	6	------------------------
کمیٹی # 5	1	2	3	4	5	6	------------------------
معلوم نہیں / رقم بتانا نہیں چاہتا	99						

Q616. (سب سے پوچھیں) برائے مہربانی یہ بتائیں کہ آپ نے جن کمیٹیوں میں حصہ لیا ہوا ہے کیا اُن میں سے کوئی کمیٹی ایسی بھی ہے جس کی جمع ہونے والی رقم کو بینک یا مالیاتی ادارے میں رکھوایا جاتا ہے؟ (صرف ایک جواب درج کریں)

Q617. برائے مہربانی اُس ادارے کا نام بتائیں جہاں آپ اپنی کمیٹی کی جمع ہوجانے والی رقم رکھواتے ہیں؟

	Q616	Q617 ادارے کا نام
ہاں	1	
نہیں	2	
معلوم نہیں	98	

سیکشن 7: قرض لینا

"بہت سے لوگ اکثر اوقات خریداری کے لیے ضرورت پڑنے پر رقم اُدھار / قرض لیتے ہیں تاکہ ادائیگی کر سکیں۔ اسی طرح اکثر افراد اشیاء لیتے ہیں جنکی ادائیگی بعد میں کردی جاتی ہے۔ اب میں آپ سے اسی حوالے سے کچھ سوال کروں گا / گی"۔ ہم اس لین دین کے مرحلے کو ادھار / قرض سمجھ لیتے ہیں کہ ایسی رقم / اشیاء جو کچھ عرصہ بعد کسی اور ادارے یا فرد کو واپس کرنی ہوتی ہے۔

سب سیکشن 7.1 : عمومی سوالات

Q701. (سب سے پوچھیں) ۔ برائے مہربانی یہ بتائیں کہ مندرجہ ذیل میں سے آپ نے کس کس ذریعے سے رقم یا اشیاء کی صورت میں قرض یا ادھار لیا ہوا ہے جو ابھی ادا کرنا باقی ہے یا آپ ابھی ادا کر رہے ہیں؟ آپ قرض / ادھار رقم اور اشیاء کی صورت میں بھی لے سکتے ہیں۔ جسے آپ اپنے ذاتی استعمال گھرانے کے افراد کے استعمال، اشیاء خریدنے کے لیے، کاروبار میں لگانے کے لیے استعمال کر سکتے ہیں نیز یہ رقم چھوٹی بھی ہوسکتی ہے بڑی بھی ہوسکتی ہے (ہدایات برائے انٹرویو: سوالنامے پر موجود قرض / ادھار لینے کے ذرائع جواب دہندہ کو پڑھ کر سنائیں اور ہر ایک کے لیے ہاں یا نہیں میں سے کوئی ایک جواب نوٹ کریں۔

Q702. برائے مہربانی یہ بتائیں کہ مندرجہ ذیل میں سے کون کون سے قرض / ادھار ایسے ہیں جو آپ نے 12 ماہ کے دوران لیے تھے مگر اب ان کی ادائیگی مکمل ہوچکی ہے؟ (مثال کے طور پر آپ نے دکاندار سے 3 ماہ قبل اشیاء قرض پر لی ہوں اور اُسے واپس بھی کردیا ہو۔ اگر کوئی قرض مکمل طور پر ادا نہیں کیا ہو تو وہ یہاں درج نہ کریں)؟ (سوالنامے پر موجود قرض / ادھار لینے کے ذرائع جواب دہندہ کو پڑھ کر سنائیں اور ہر ایک کے لیے ہاں یا نہیں میں سے کوئی ایک جواب نوٹ کریں۔

Q703. (**کارڈ نمبر 3 دکھائیں**) (Q701 اور Q702میں درج کروائے گئے ہر ایک قرض ،جس کے لیے ہاں جواب دیا ہو کہ حوالے سے پوچھیں) **برائے مہربانی یہ بتائیں کہ وہ کون کون افراد/ ادارے ہیں جن سے آپ نے قرض لیا تھا؟**

Q704. (Q703 میں درج کروائے گئے ہر ایک فرد/ادارے کے حوالے سے پڑھ کر سنائیں اورپوچھیں) **برائے مہربانی بتائیں کہ گذشتہ 12 ماہ میں آپ نے کتنی بار ان افراد/ اداروں سے قرض لیا ہے؟**

Q705. (Q701 اور Q702میں درج کروائے گئے ہر ایک قرض جس کے لیے ہاں جواب دیا ہو اس کے حوالے سے پوچھیں) **برائے مہربانی بتائیں کہ اِن افراد سے قرض لینے کی وجہ کیا تھی؟** (ہر ایک قرض کے لیے صرف ایک جواب ممکن ہے)

S.no	قرض / ادھار لینے کے ذرائع	Q701 میں نے اس وقت یہ قرض لیا ہوا ہے: ہاں	Q701: نہیں	Q702 میں نے یہ قرض گذشتہ 12 ماہ کے دوران لیا تھا، مگر اب مکمل طور پر واپس کر دیا: ہاں	Q702: نہیں	Q703 قرض دینے والے افراد/ ادارے (کارڈ سے دیکھ کر کوڈ درج کریں)	Q704 اس قرض ادا کرنے والے فرد/ ادارے سے گذشتہ 12 ماہ کے دوران کتنی مرتبہ قرض حاصل کیا	Q705 قرض حاصل کرنے کا مقصد (پیچھے درج کوڈ لسٹ سے دیکھ کر کوڈ درج کریں)
	دیگر رقم کی صورت میں قرض کی اقسام							
24	مالک کی جانب سے قرض لینا	1	2	1	2			
25	آڑھتی سے قرض/ قرض دینے والے خاص افراد	1	2	1	2			
26	دکاراندار/ کریانے کی دکان/ سٹور کے مالک/ پرچون/ آرتھی سے ایڈوانس سودا خریدنا	1	2	1	2			
27	جاگیردار سے قرض لینا	1	2	1	2			
28	پیشگی	1	2	1	2			
29	دوست/ رشتہ دار سے قرض لینا جو کہ آپ نے واپس بھی کرنا ہو اور جس پر آپ کو کچھ اضافی رقم بھی ادا کرنی ہو	1	2	1	2			
30	دوست/ رشتہ دار سے قرض لینا جو کہ آپ نے واپس کرنا ہو مگر اُس پر آپ کو اضافی رقم نہ ادا کرنی ہو	1	2	1	2			
31	کمیٹی سے قرض لینا جس کے آپ ممبر ہوں	1	2	1	2			
32	کسی تنظیم یا ادارے سے قرض لینا جس کے آپ ممبر ہوں	1	2	1	2			
33	ریٹیلر یا ہول سیل ڈیلر سے ایڈوانس کیش نکلوانا	1	2	1	2			
34	بزنس پارٹنر یا جاگیردار سے ایڈوانس کیش نکلوانا	1	2	1	2			
35	ذاتی یا گھریلو اخراجات کے لیے دیگر ذرائع سے قرض لیا (تحریر کریں):______________	1	2	1	2			
36	کاروباری اخراجات کے لیے دیگر ذرائع سے قرض لیا (تحریر کریں):____________	1	2	1	2			
	رقم قرض لینا							
	بینک، مائیکروفنانس ادارے، لیزنگ کمپنیاں یا دیگر اداروں سے							
1	کریڈٹ کارڈ کے ساتھ ملنے والا کریڈٹ جو بینک دیتا ہے	1	2	1	2			
2	بینک کی جانب سے Overdraft کی سہولت	1	2	1	2			
3	بینک کی جانب سے تنخواہ کے عوض ایڈوانس	1	2	1	2			
4	حج اور عمرہ کے لیے بینک کی جانب سے سہولت	1	2	1	2			
5	کم دورانیہ کے پرسنل لون جو بینک یا دیگر مالیاتی اداروں کی جانب سے ملتے ہیں	1	2	1	2			
6	گھریلو اشیاء خریدنے کے لیے پرسنل لون جو بینک دیتا ہے	1	2	1	2			
7	اسلامی بینکنگ کے حوالے سے پرسنل لون (مداربہ، مورابہ، مشارقہ وغیرہ)	1	2	1	2			
8	گھریلو اشیاء لیز پر خریدیں (چاہے وہ بینک سے لیز ہو یا دیگر مالیاتی ادارے/ کمپنی سے)	1	2	1	2			
9	چھوٹے پیمانے پر لیزنگ چاہے کسی بینک کی جانب سے ہو یا کسی کمپنی کی طرف سے	1	2	1	2			
10	گاڑی/ موٹر سائیکل لیزنگ کے ذریعے	1	2	1	2			
11	گھر اور جائیداد کے حوالے سے قرض مثلاً (HBFC)	1	2	1	2			
12	کسی NGO یا دیگر چھوٹے اداروں سے حاصل کیے جانے والے قرض وغیرہ	1	2	1	2			
13	گروپ کے قرضے مثال کے طور پر ایک گروپ میں شامل ایک فرد کو باقیوں کی ضمانت پر قرض ملے	1	2	1	2			
14	کاروبار شروع کرنے کے لیے قرض لیا	1	2	1	2			
15	چلتے ہوئے کاروبار میں بہتری کے لیے قرض لیا	1	2	1	2			
16	مشینری لینے کے لیے قرض لیا	1	2	1	2			
17	کاروبار کے لیے گاڑی/ موٹر سائیکل کے لیے قرض	1	2	1	2			

S.no	قرض / ادھار لینے کے ذرائع	Q701 میں نے اس وقت یہ قرض لیا ہوا ہے		Q702 میں نے یہ قرض گزشتہ 12 ماہ کے دوران لیا تھا، مگر اب مکمل طور پر واپس کر دیا		Q703 قرض دینے والے افراد/ادارے (کوڈ سے دیکھ کر کوڈ درج کریں)	Q704 اس قرض ادا کرنے والے فرد/ادارے سے گزشتہ 12 ماہ کے دوران کتنی مرتبہ قرض حاصل کیا	Q705 قرض حاصل کرنے کا مقصد (پیچھے درج کوڈ لسٹ سے دیکھ کر کوڈ درج کریں)
		ہاں	نہیں	ہاں	نہیں			
18	کاروبارے کے حوالے سے مشینری خریدی / دیگر لوازمات کے حوالے سے قرض	1	2	1	2			
19	کاروبار کے لیے چھوٹے قرضے جو بینک، مائیکروفنانس ادارے وغیرہ سے لیے ہوں	1	2	1	2			
20	چھوٹے لیول پر لیز جو کاروباری مقصد کے لیے ہو اور لیزنگ کمپنی سے لی گئی ہو	1	2	1	2			
21	بینک سے زراعت قرضہ	1	2	1	2			
22	تعلیمی قرضہ	1	2	1	2			
23	مالکان کی جانب سے تنخواہ کے عوض لون	1	2	1	2			
	اشیاء کی صورت میں قرض لینا							
37	دوکاندار یا ریٹیلر سے اشیاء قرض لینا	1	2	1	2			
38	کسی ادارے یا تنظیم کی جانب سے اشیاء قرض لینا	1	2	1	2			
39	دوست یا رشتہ دار کی جانب سے اشیاء قرض لینا	1	2	1	2			
40	جاگیردار کی جانب سے اشیاء قرض لینا	1	2	1	2			
41	ریٹیلر یا ہول سیلز کے ڈیلر جو کہ سامان یا اشیاء قرض پر فراہم کرتے ہیں سے اشیاء یا سامان قرض لینا	1	2	1	2			
42	قریبی دوکانداروں سے چٹ یا پرچی سسٹم کے تحت اشیاء قرض لینا	1	2	1	2			
43	زراعت میں استعمال ہونے والی اشیاء (مثال کے طور پر بیج یا کھاد وغیرہ) قرض لینا	1	2	1	2			
44	دیگر ذرائع سے اشیاء قرض لینا (تحریر کریں):____	1	2	1	2			
98	رقم یا اشیاء کی صورت میں قرض حاصل نہیں کیا	98						
99	گذشتہ 12 ماہ میں کوئی قرض حاصل نہیں کیا			99				

قرض حاصل کرنے کے مقاصد	
ذاتی یا گھرانے کے اخراجات کے لیے	**کوڈ**
خوراک خریدنے کے لیے	1
یوٹیلٹی بل کی ادائیگی	2
کسی سفر / چھٹیوں پر جانے کے لیے	3
گھریلو سامان (جیسے الیکٹرانکس کا سامان، ٹی وی، مائیکروویو وغیرہ)	4
گھریلو سامان (جیسے فرنیچر، گھڑیاں، زیوارات وغیرہ)	5
ذاتی یا کاروباری گاڑی (جیسے رکشہ، ٹیکسی، گاڑی وغیرہ خریدنا)	6
سونے کے زیورات بنوانے کے لیے	7
گھر یا اپارٹمنٹ خریدنے / تعمیر یا سجاوٹ کے لیے	8
گھر / اپارٹمنٹ کی مرمت کے لیے	9
زمین / پلاٹ خریدنے کے لیے	10
تعلیمی اخراجات برداشت کرنے کے لیے	11
کسی غیر متوقع ایمرجنسی کے لیے اخراجات (جیسے اسپتال، میڈیکل بلز، تدفین / جنازہ وغیرہ)	12
شادی / جہیز کے اخراجات کے لیے	13
بچے کی پیدائش کے اخراجات کے لیے (جیسے آپریشن سے پیدائش)	14
حج / عمرہ کے اخراجات	15
زندگی کے دیگر معاملات کے لیے	16
دوسرے لیے ہوئے قرض کی ادائیگی کے لیے	17
دیگر ذاتی گھرانے کے لیے قرض کے مقاصد (درج کریں):__________	18
کاروباری مقاصد یا آمدنی بڑھانے کے لیے قرض حاصل کرنا	
تاکہ دوسروں کو قرض دے کر خود منافع / سود کما سکوں	19
زرعی کاروبار (مال موشی وغیرہ) کے لیے اشیاء خریدنا	20
زرعی کاروبار (کھیتی باڑی وغیرہ) کے لیے اشیاء خریدنا	21
کاروباری اخراجات پورے کرنے کے لیے قرض لیا (مثال کے طور پر تنخواہیں دینے کے لیے خام مال خریدنے کے لیے)	22
کسی ایسے گھر / فلیٹ یا زمین میں سرمایہ کاری کے لیے جسے آپ نے کرایہ پر چڑھایا ہو / گھر / جائیداد / فلیٹ خرید کر کرائے پر دے سکوں۔	23

فصل اُگانے کے لیے کھیت خریدنا	24
نیا کاروبار شروع کرنے کے لیے	25
کاروبار کے لیے خالی پلاٹ/ جائیداد/ زمین خریدنا	26
کاروبار کی جگہ خریدنا/ تعمیر کرنا/ مرمت کرنے کے لیے	27
کاروبار کے لیے آلات اور مشینری خریدنے کے لیے	28
دوسرے کاروباری قرضوں کی ادائیگی کے لیے	29
دیگر کاروباری مقاصد کے لیے قرض کی ادائیگی کے لیے: __________	30
جواب نہیں دیا/ جواب بتانا نہیں چاہتا	99

سیکشن 7.2 : حالیہ ترین قرض کے حوالے سے

نوٹ : نیچے دیے گئے سوالات کسی بھی طرح کے قرض / ادھار کے حوالے سے ہیں جو غیر رسمی (دوکاندار، خاندان / رشتہ دار ، رقم دینے والے افراد وغیرہ) یا رسمی (بینک ، لیزنگ کمپنیاں اور مائیکروفنانس کے ادارے) طریقے سے لیے گئے ہوں۔

Q706 (اگر جوابدہندہ نے Q705 میں کوڈ 1 اور 2 کے علاوہ کوئی بھی کوڈ درج کروایا ہو تو پوچھیں) *برائے مہربانی یہ بتائیں کہ اِن تمام لیئے گئے قرضوں / ادھار میں سے حالیہ ترین قرض / ادھار کونسا ہے؟*

حالیہ ترین قرض (صرف ایک جواب۔ Q701 سے دیکھ کر تحریر کریں)	قرض دینے والا فرد/ ادارہ (صرف ایک جواب Q703 سے دیکھ کر کوڈ درج کریں)

Q707. *(سب سے پوچھیں) جیسا کہ آپ نے بتایا کہ آپ نے* (_________نام ادارے / فرد کا نام) *سے حالیہ ترین قرضہ لیا۔ کیا آپ بتا سکتے ہیں کہ آپ نے قرض لینے کے لیے اس ہی ادارے **یا فرد** کا انتخاب کیوں کیا؟* (جوابات پڑھ کر نہ سُنائیں ۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

قرضہ دینے والے فرد/ادارے تک پہنچنا آسان تھا (جگہ میرے گھر سے قریب تھی)	1
قرض دینے والے سے رابطہ کرنا آسان تھا	2
اس ادارے کی ساکھ اچھی ہے / مجھے اس ادارے پر اعتماد ہے	3
رقم حاصل کرنا آسان تھا	4
فیس/ شرح (سود) کم تھی	5
کوئی شرح منافع (سود) نہیں	6
اس قرض پر کسی بھی طرح کی کوئی فیس، شرح منافع (سود) یا کوئی چارجز نہیں	7
قرض کی رقم حاصل کرنا آسان ہے (یعنی موبائل وائلٹ پر کیش دیا جا سکتا ہے)	8
گارنٹی (ضمانت) دینے کی ضرورت نہیں ہوتی	9
ضمانت (گارنٹی) کی صورت میں باآسانی فراہم کی جاسکتی ہے	10
دوست / رشتہ دار نے تجویز کیا تھا	11
میری جان پہچان والے افراد اس ادارے کے پاس جاتے ہیں جب اُنہوں نے قرضہ لینا ہو	12
دوستانہ سروس	13
میں نے اس ادارے کا اشتہار روزٹیر / ٹی وی / پمفلیٹ دیکھا تھا	14
میں اس ادارے کے ساتھ کافی عرصہ سے کام کر رہا ہوں	15
دیگر (تحریر کریں): ____	

Q708. (سب سے پوچھیں) *آپ نے یہ قرضہ* (رقم یا اشیاء کی شکل میں) *کس طرح سے حاصل کیا؟* (مثال کے طور پر کیش کی صورت میں، چیک کی صورت میں یا کسی دوسرے طریقہ کار سے) (**ہدایات برائے انٹرویور:** جوابات پڑھ کر نہ سُنائیں۔ صرف ایک جواب ممکن ہے)

قرض دینے والے سے **بذریعہ کیش**	1
ایک **دوسرے ادارے** کے کاؤنٹر سے **بذریعہ کیش**	2
اپنے **اکاؤنٹ** میں	3
چیک کے ذریعے	4
اپنے **موبائل والٹ** میں	5
اپنے **ڈیبٹ /کریڈیٹ کارڈ** پر	6
قرض دینے والے نے **سپلائر کو اس سامان** کی ادائیگی کر دی جو میں خریدنا چاہتا تھا	7
کچھ کیش اور **کچھ دوسری صورت** میں	8
کیش اور **چیک کے علاوہ** صرف اشیاء/ سامان کی صورت میں (ذاتی یا کاروباری مقاصد کے لیے)	9
دیگر (تحریر کریں): ____	

Q709. (سب سے پوچھیں) *آپ اپنا قرض* (رقم یا اشیاء کی صورت میں دیا گیا قرض) ***کیسے** ادا کر رہے ہیں **یا** ادا کیا؟* (مثال کے طور پر کیش کی صورت میں، چیک کی صورت میں یا کسی دوسرے طریقہ کار سے) (جوابات پڑھ کر نہ سُنائیں۔ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

قرض دینے والے کو بذریعہ کیش	1
میرے بینک اکاؤنٹ سے کسی اور کے اکاؤنٹ میں ٹرانسفر کر کے	2
میرے بینک اکاؤنٹ سے کسی موبائل والٹ میں ٹرانسفر کر کے	3
قرض دینے والے کو بذیعہ چیک	4
قرض دینے والے کے موبائل والٹ میں رقم منتقل کر کے	5

کچھ کیش، کچھ اشیاء صورت میں	6
کیش اور چیک کے علاوہ صرف اشیاء/سامان کی صورت میں	7
قرض دینے والے سے اشیاء کی صورت میں	8
دیگر (تحریر کریں):____	

Q710. (سب سے پوچھیں) آپ ایک قسط میں اُس ادارے یا فرد کو کتنی رقم ادا کرتے ہیں؟ (ہدایات برائے انٹرویور: اگر جوابدہندہ رقم باقاعدگی سے اور مخصوص رقم ادا کرتا ہے تو کم سے کم اور زیادہ سے زیادہ دونوں جگہوں میں اُسی مخصوص رقم کا اندراج کریں۔ اگر جوابدہندہ باقاعدگی سے اپنی مرضی اور موقع کی مناسبت سے مقررہ رقم کی بجائے جتنی رقم کی ادائیگی وہ خود چاہے یا جتنی رقم اُس کے پاس ہو ادا کرتا ہے تو الگ الگ دونوں میں یعنی کم سے کم اور زیادہ سے زیادہ وہ جتنی رقم ادا کرتا ہے اس کا اندراج کریں)

Q711. (سب سے پوچھیں) آپ کس کثرت یا باقاعدگی کے ساتھ اُس فرد یا ادارے کو یہ رقم ادا کرتے ہیں؟ (ہدایات برائے انٹرویور: ہر ایک کے لیے علیحدہ علیحدہ پوچھیں اور صرف ایک جواب درج کریں)

		Q710	Q711			
		رقم روپوں میں درج کریں	ہفتے میں ایک بار	15 دن میں ایک بار	مہینے میں ایک بار	جب بھی میرے لیے ادائیگی آسان ہو
a	کم سے کم (روپوں میں درج کریں)		1	2	3	4
b	زیادہ سے زیادہ (روپوں میں درج کریں)		1	2	3	4
c	معلوم نہیں / بتانا نہیں چاہتا	99				

Q712. (سب سے پوچھیں) آپ نے اپنے حالیہ قرض کے ذریعے کتنی رقم لی تھی (یا اشیاء کی صورت میں وصول کئے گئے قرض میں اشیاء کی مالیت کیا تھی)؟ (ہم اُس قرض کی بات کر رہے ہیں جس کے بارے میں آپ نے Q706 میں بتایا)

کل رقم (درج کریں): ☐☐☐☐☐☐☐

معلوم نہیں (پڑھ کر نہ سنائیں) 98

Q713. (سب سے پوچھیں) آپ نے اُس فرد یا ادارے کو کتنے عرصے تک مکمل طور پر قرض (رقم یا اشیاء کی صورت میں لیا گیا قرض) **کی ادائیگی کرنی ہے** (اگر قرض مکمل طور پر واپس کر دیا ہے تو کتنے عرصے کے بعد قرض مکمل طور پر ادا کر دیا تھا)؟ (**ہدایات برائے انٹرویور:** عرصے کو مہینوں میں کوڈ کریں)

کل عرصہ (مہینوں میں درج کریں): ☐☐☐☐

کوئی مخصوص عرصہ نہیں 96

Q714. (سب سے پوچھیں) کیا آپ کو کبھی قرض کی ادائیگی میں کوئی ایسا مسئلہ پیش آیا کہ جس میں قرض دینے والے کی طرف سے دباؤ یا دھمکی کا سامنا کرنا پڑا ہو۔ چاہے قانونی طور پر یا برادری کے ذریعے دباؤ یا دھمکی وغیرہ؟ (جوابات پڑھ کر نہ سُنائیں۔ صرف ایک جواب ممکن ہے)

ہاں، مگر صرف ایک یا دو مرتبہ	1	ہاں، متعدد مرتبہ	2
نہیں	3	معلوم نہیں/ جواب دینے سے انکار	99

Q715. (سب سے پوچھیں) آپ کو قرض (کیش یا اشیاء) **حاصل کرنے میں کتنا وقت لگا یعنی آپ کو قرض لینے کی درخواست دینے کے کتنے عرصے کے بعد قرض (کیش یا اشیاء) مل گئیں؟** (جوابات پڑھ کر نہ سُنائیں۔ صرف ایک جواب ممکن ہے)

5 دن کے اندر	1	5 سے 10 دن کے درمیان	2
10 سے 15 دن کے درمیان	3	15 سے 20 دن کے درمیان	4
20 سے 30 دن (ایک ماہ) کے درمیان	5	30 سے 45 دن (ڈیڑھ ماہ) کے درمیان	6
45 دن سے زائد	7		

Q716. (سب سے پوچھیں) آپ کے لیے یہ قرض (قرض یا اشیاء) **حاصل کرنا کتنا آسان یا مشکل تھا؟** (جوابات پڑھ کر نہ سُنائیں۔ صرف ایک جواب ممکن ہے)

بہت زیادہ آسان	1
کسی حد تک آسان	2
کسی حد تک مشکل	3
بہت زیادہ مشکل	4
جواب نہیں دیا	99

Q717. (سب سے پوچھیں) آپ کو رقم یا اشیاء کی صورت میں قرض حاصل کرنے کے لیے کونسی دستاویزات پیش کرنا پڑیں ؟ (پڑھ کر نہ سُنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

Q718. (سب سے پوچھیں) (Q717 میں درج کروائی ہر ایک آپشن کے حوالے سے پوچھیں) **آپ کو کون سی دستاویزات فراہم کرنے میں مشکل پیش آئی ؟** (ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

	Q 717 ضروری دستاویزات	Q 718 دستاویزات جوکہ فراہم کرنا مشکل تھیں
شناخت کا ثبوت	1	1
نکاح نامہ	2	2
گھر کے پتے کی تصدیق کے لیے بجلی، گیس اورفون وغیرہ کا بل	3	3
کرائے کےمعائدے کے کاغذات	4	4
فروخت کے کاغذات (سیلز ایگریمنٹ)	5	5
نوکری کا ثبوت	6	6
اثاثہ جات کی فہرست	7	7
کاروباری حساب کتاب کے کاغذات	8	8
ٹیکس ادائیگی کا ثبوت	9	9
کاروبار کے قانونی کاغذات	10	10
اثاثہ جات کی بینک گارنٹی کے کاغذات	11	11
دیگر گارنٹی	12	12
دیگر (تحریر کریں):______________________________		
کوئی مشکل پیش نہیں آئی / کوئی دستاویزات کی ضرورت پیش نہیں آئی	96	96

Q719. (سب سے پوچھیں) قرض (رقم یا اشیاء کی صورت میں) **دینے والے نے آپ کو قرض دینے سے قبل کسی طرح کی گارنٹی / ضمانت کا مطالبہ کیا؟** (پڑھ کر نہ سُنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

گارنٹی دینے والے یا دستخط کرنے والے کو پیش (ملوایا) کیا	1
وہ اشیاء یا سامان جن کو ایک جگہ سے دوسری جگہ منتقل نہیں کیا جا سکتا جیسے مکان زمین وغیرہ بطور گارنٹی / گروی رکھوائیں	2
وہ اشیاء یا سامان جن کو ایک جگہ سے دوسری جگہ منتقل کیا جا سکتا ہے جیسے مویشی، زیوارات، دیگر سامان وغیرہ کو بطور ضمانت پیش کیا	3
کسی بینک یا کسی دوسرے ادارے سے گارنٹی دلوائی	4
روزگار / ملازمت دینے کا وعدہ کیا جیسے کہ مزدوری	5
قرض کی رقم کو پورا کرنے کے لیے اشورنس / بیمہ حاصل کی	6
مویشیوں کی ادائیگی کا وعدہ کیا	7
سامان / فصل کی صورت میں ادائیگی کا وعدہ کیا	8
رشوت ادا کرنی پڑی	9
دیگر (تحریر کریں):______________________________	
کچھ نہیں دینا پڑا	96
معلوم نہیں / جواب نہیں دیا	99

Q720. (سب سے پوچھیں) آپ نے قرض (رقم یا اشیاء کی صورت میں) **دینے والے فرد یا ادارے کو اس قرض کو حاصل کرنے کے لیے اضافی طور پر** (رقم یا اشیاء کی صورت میں، کھوتی یا چھوٹ) **کچھ ادا کیا؟** مثال کے طور پر **منافع**، **سود** اور **فیس** وغیرہ۔ اس میں ہم رشوت کی بات نہیں کر رہے۔ (**ہدایات برائے انٹرویور:** جوابات پڑھ کر نہ سُنائیں۔ صرف ایک جواب ممکن ہے)

سود (منافع)	1	(Q721 پوچھیں)
فیس	2	
اپنے منافع میں سے کچھ رقم	3	
کچھ اشیاء (سامان)	4	
قرض پر اشیاء لینے کی وجہ سے قیمت زیادہ ادا کرنی پڑی	5	
کچھ نہیں دینا پڑا	6	(Q722 پر چلے جائیں)
جواب نہیں دیا	99	

Q721. (سب سے پوچھیں) کیا آپ سمجھتے ہیں کہ یہ رقم بہت زیادہ ہے

ہاں	1
نہیں	2
معلوم نہیں / جواب نہیں دیا (پڑھ کر نہ سنائیں)	99

Q722. (سب سے پوچھیں) کیا آپ چاہیں گے کہ آپ اس ادارے / شخص سے دوبارہ قرض لیں (یا اشیاء فراہم کرنے والے فرد سے اشیاء دوبارہ لیں گے)؟ (**ہدایات برائے انٹرویور:** جوابات پڑھ کر نہ سُنائیں۔ صرف ایک جواب ممکن ہے)

ہاں	1
شاید / یقین سے نہیں کہہ سکتے	2
نہیں	3
معلوم نہیں / جواب نہیں دیا (پڑھ کر نہ سنائیں)	99

سب سیکشن7.3 : قرض خواہ/درخواست دہندگان

Q723.**(سب سے پوچھیں) آپ نے گذشتہ 12 ماہ کے دوران کتنی بار کسی رسمی طور پر قائم ادارے** (جیسے بینک، پرائیویٹ بینک ، سرکاری بینک ،قرض دینے والے خاص بینک ، مائیکروفنانس بینک ، اسلامی بینک ، فارن بینک ، ترقیاتی بینک ، لیزنگ کمپنیا ں ،مائیکروفنانس ادارے) **کو قرض کے لیے درخواست دی ہے؟**

قرض کی درخواستوں کی تعداد (درج کریں): ☐☐☐☐☐☐ (Q724 پوچھیں)

ایک بار بھی درخواست نہیں دی 0 (Q728 پر چلے جائیں)

Q724. (صرف اُن سے پوچھیں جن جوابدہندگان نے Q723 کے مطابق کم ازکم ایک بارقرض کے لیے درخواست دی ہو۔ ورنہ Q728 پر چلے جائیں) **اِن میں سے کتنے قرضوں کی درخواستوں کو مسترد کر دیا گیا؟** اگر کوئی بھی درخواست مسترد یا ناکام نہیں ہوئی تو"0" کوڈ سرکل کریں)

مسترد شدہ/ناکام درخواستوں کی تعداد (درج کریں): ☐☐ (Q725 پوچھیں)

کوئی درخواست مسترد نہیں کی گئی 0 (Q728 پر چلے جائیں)

Q725. **آپ کے جس قرض کی درخواست مسترد ہوئی، وہ قرض کس مقصد کے لیے لینا چاہتے تھے؟**(پہلے جوابدہندہ کو جواب دینے دیں۔اگر جوابدہندہ جواب نہ دے پائے تواُسے شیڈ کی گئی آپشنز پڑھ کر سنائیں ۔ جس شیڈ کی آپشن کے بارے میں جوابدہندہ بتائے، اُس کے نیچے دی گئی آپشن جوابدہندہ کو پڑھ کر سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

قرض حاصل کرنے کے مقاصد	کوڈ
ذاتی یا گھرانے کے اخراجات کے لیے	
خوراک خریدنے کے لیے	1
یوٹیلٹی بل کی ادائیگی	2
کسی سفر/چھٹیوں پر جانے کے لیے	3
گھریلو سامان جیسے الیکٹرانکس کا سامان، ٹی وی، مائیکروویو وغیرہ)	4
گھریلو سامان جیسے فرنیچر،گھڑیاں، زیورات وغیرہ	5
ذاتی یا کاروباری گاڑی (جیسے رکشہ، ٹیکسی، گاڑی وغیرہ خریدنا)	6
سونے کے زیورات بنوانے کے لیے	7
گھر یا اپارٹمنٹ خریدنے/تعمیر یا سجاوٹ کے لیے	8
گھر/اپارٹمنٹ کی مرمت کے لیے	9
زمین/پلاٹ خریدنے کے لیے	10
تعلیمی اخراجات برداشت کرنے کے لیے	11
کسی غیرمتوقع ایمرجنسی کے لیے اخراجات (جیسے اسپتال، میڈیکل بلز،تدفین/جنازہ وغیرہ)	12
شادی/جہیز کے اخراجات کے لیے	13
بچے کی پیدائش کے اخراجات کے لیے (جیسے آپریشن سے پیدائش)	14
حج/عمرہ کے اخراجات	15
زندگی کے دیگر معاملات کے لیے	16
دوسرے لیے ہوئے قرض کی ادائیگی کے لیے	17
دیگر ذاتی گھرانے کے لیے قرض کے مقاصد (درج کریں):__________	18
کاروباری مقاصد یا آمدنی بڑھانے کے لیے قرض حاصل کرنا	
تاکہ دوسروں کو قرض دے کر خود منافع/سود کماسکوں	19
زرعی کاروبار(مال موشی وغیرہ) کے لیے اشیاء خریدنا	20
زرعی کاروبار(کھیتی باڑی وغیرہ) کے لیے اشیاء خریدنا	21
کاروباری اخراجات پورے کرنے کے لیے قرض لیا(مثال کے طور پر تنخواہیں دینے کے لیے خام مال خریدنے کے لیے)	22
کسی ایسے گھر/فلیٹ یا زمین میں سرمایہ کاری کے لیے جسے آپ نے کرایہ پر چڑھایا ہو/ گھر/جائیداد/فلیٹ خرید کر کرائے پر دے سکوں۔	23
فصل اُگانے کے لیے کھیت خریدنا	24
نیا کاروبار شروع کرنے کے لیے	25
کاروبار کے لیے خالی پلاٹ/جائیداد/زمین خریدنا	26
کاروبار کی جگہ خریدنا/تعمیر کرنا/مرمت کرنے کے لیے	27
کاروبار کے لیے آلات اور مشینری خریدنے کے لیے	28
دوسرے کاروباری قرضوں کی ادائیگی کے لیے	29
دیگر کاروباری مقاصد کے لیے قرض کی ادائیگی کے لیے:__________	30
جواب نہیں دیا/جواب بتانا نہیں چاہتا	99

Q726. (**سب سے پوچھیں**) آپ کی قرض کے لیے درخواست منظور کیوں نہیں ہوئی؟ قرض دینے والے نے اس کی کیا وجہ بتائی؟(پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

	کوڈ
میرا قرض ادا کرنے کا سابقہ ریکارڈ اچھا نہیں	1
میرے اوپر اور بھی بہت قرضے ہیں	2
ادائیگی کا کوئی سابقہ ریکارڈ نہیں تھا	3
ناکافی / بے قاعدہ / غیر یقینی آمدنی	4
ناکافی اثاثہ جات	5
کوئی بینک اکاؤنٹ نہیں تھا	6
رسمی کاغذی کاروائی میں کمی رہ گئی تھی (شاختی کاغذات، یا کوئی مستقل پتہ نہیں تھا یا پے سلپ نہیں تھی)	7
میری کوئی نوکری / آمدنی نہیں تھی	8
میں مطلوبہ اضافی ضمانت مہیا نہیں کر سکا	9
میرا کاروبار بہت چھوٹا تھا	10
دیگر (تحریر کریں):____________________	11
مجھے یہ کبھی نہیں بتایا گیا کہ میری درخواست کیوں نامنظور ہوئی	12
جواب دینے سے انکار (پڑھ کر نہ سنائیں)	98
معلوم نہیں (پڑھ کر نہ سنائیں)	99

Q727. *کیا آپ بتا سکتے ہیں کہ وہ کس قسم کا مالیاتی ادارہ تھا/ نام کیا تھا؟* (**ہدایات برائے انٹرویور:** پڑھ کر نہ سنائیں۔ صرف ایک جواب ممکن ہے۔ **کارڈ نمبر 4 سے دیکھ کر کوڈ درج کریں**)

ادارے کا کوڈ (درج کریں):________________________________	
معلوم نہیں / یاد نہیں / جواب دینے سے انکار	99

سب سیکشن 7.4 : مستقبل میں بڑی رقم قرض لینا

Q728. (**سب سے پوچھیں**) *میں مستقبل میں قرض لینے کے حوالے سے پوچھ رہا/رہی ہوں فرض کریں کہ آپ کو مستقبل میں ذاتی یا گھرانے یا کاروبار کے حوالے سے کسی چیز کو خریدنے کے لیے قرض لینا پڑے۔ برائے مہربانی بتائیں کہ ان عبارتوں میں سے قرض لینے کے حوالے سے کس کو ترجیح دیں گے؟* (ہر ایک عبارت الگ الگ پڑھ کر سنائیں اور پوچھیں۔ زیادہ سے زیادہ تین جوابات نوٹ کریں۔ 3 سے زائد کی صورت میں سب سے ضروری 3 جوابات درج کریں)

میں ایسے ادارے / فرد کا انتخاب کروں گا/ گی جو کہ مجھے اتنی ہی رقم قرض دے جتنے قرض کی میں نے درخواست کی ہے	1
میں ایسے ادارے / فرد کا انتخاب کروں گا / گی جو کہ قرض کی رقم جلد از جلد دے دے	2
میری رہائش گاہ سے زیادہ فاصلے پر نہ ہو	3
میں ایسے ادارے / فرد کا انتخاب کروں گا / گی جو کہ مجھے قرض کی مکمل طور پر واپسی کے لیے کافی لمبا وقت دے	4
میں ایسے ادارے / فرد کا انتخاب کروں گا / گی جہاں مجھے قرض کی رقم کے علاوہ اضافی رقم (سود) کم سے کم ادا کرنا پڑے	5
میں ایسے ادارے / فرد کا انتخاب کروں گا / گی جہاں مجھے قرض کی رقم کے علاوہ کچھ بھی ادا نہ کرنا پڑے	6
میں ایسے ادارے / فرد کا انتخاب کروں گا / گی جہاں مجھے اپنی مرضی کے مطابق قرض کی ادائیگی کی اجازت ہو گی	7
میں ایسے ادارے / فرد کا انتخاب کروں گا / گی جسکو میں سب سے بہتر جانتا / جانتی ہوں	8
دیگر (تحریر کریں):____	

سب سیکشن 7.5 : رسمی ذرائع سے مستقبل میں قرض لینے والے متوقع صارفین

(اگر جوابدہندہ نے Q703 میں صرف اور صرف غیر رسمی ذرائع یعنی (کوڈ 122-111) سے قرضہ لیا ہو تو Q729 پوچھیں۔ ورنہ Q736 سے پہلے دی گئی ہدایات پر چلے جائیں)

Q729. *کیا آپ نے اپنے قریبی علاقے میں کسی ایسے ادارے کے بارے میں سُنا ہے جس سے آپ قرض لے سکیں؟ یہاں "انسٹی ٹیوشن / ادارے" سے مراد رسمی ادارے جیسے بینک، مالیاتی ادارے یا لیزنگ کمپنیاں وغیرہ ہیں۔ اور اس میں قرضہ دینے والے غیر رسمی ادارے اور افراد* (مثال کے طور پر آڑھتی وغیرہ) *شامل نہیں ہیں؟*

ہاں [1] (Q730 پوچھیں)   نہیں [2] (Q801 پر چلے جائیں)

Q730. (**کارڈ نمبر 4 دکھائیں**) *کیا آپ کارڈ سے دیکھ کر مجھے اس ادارے کا نام بتا سکتے ہیں؟ اگر آپ ایک سے زائد اداروں کے بارے میں جانتے ہیں تو جن اداروں کو آپ سب سے اہم سمجھتے ہیں اُس کا نام بتائیں؟* (جوابدہندہ سے ادارے کا نام پوچھیں۔ جوابدہندہ سے ادارے کی قسم بھی معلوم کریں اور اس بتائی گئی قسم کا متعلقہ کوڈ نیچے گرڈ میں درج کریں۔ اگر جوابدہندہ کا بتایا گیا ادارہ کارڈ پر درج نہ ہو تو نام تحریر کریں)

کارڈ سے دیکھ کر ادارے کا کوڈ درج کریں:______________________________	
معلوم نہیں (پڑھ کر نہ سنائیں)	99

Q731. (سب سے پوچھیں) کیا آپ کبھی اس ادارے سے قرض لینے کے بارے میں غور کرینگے؟ (ہدایات برائے انٹرویور: جوابات پڑھ کر نہ سُنائیں۔ صرف ایک جواب ممکن ہے)

ہاں	1	(Q732 پوچھیں)
ہوسکتا ہے/امکان ہے	2	(Q732 پوچھیں)
نہیں	3	(Q735 پر چلے جائیں)
کچھ کہہ نہیں سکتے	99	(Q735 پر چلے جائیں)

(صرف اُن سے پوچھیں جنھوں نے Q731 میں کوڈ 1 یا 2 جواب دیا ہو۔ ورنہ Q735 پر چلے جائیں)

Q732. آپ کس مقصد کے لیے اس ادارے سے قرضہ لینے کے بارے میں غور کرینگے؟ (پہلے جوابدہندہ کو جواب دینے دیں۔اگر جوابدہندہ جواب نہ دے پائے تو اُسے شیڈ کی گئی آپشنز پڑھ کر سنائیں اورپھر جس شیڈ کی آپشن کے بارے میں جوابدہندہ بتائے، اُس کے نیچے دی گئی آپشن جوابدہندہ کو پڑھ کر سنائیں۔ ایک سے زائد جواب ممکن ہیں۔ اگر جوابدہندہ کوئی آپشن منتخب نہ کرے تو اس کا جواب دیگر میں تحریر کریں)

گھر کے اخراجات (کپڑے، کھانا، کرایہ وغیرہ) پورے کرنے کے لیے	
یوٹیلٹی بل کی ادائیگی	1
گھر کی اشیاء کی خریداری	2
کسی سفر/چھٹیوں پر جانے کے لیے	3
کھانے پینے کی اشیاء خریدنے کے لیے	4
گھرانے کے لیے مہنگی اشیاء خریدیں	
گھریلو سامان جیسے الیکٹرانکس کا سامان، ٹی وی، مائیکروویو وغیرہ)	5
گھریلو سامان جیسے فرنیچر، گھڑیاں، زیوارات وغیرہ	6
ذاتی یا کاروباری گاڑی (جیسے رکشہ، ٹیکسی، گاڑی وغیرہ خریدنا)	7
سونے کے زیورات بنوانے کے لیے	8
کاروبار میں خرچ ہونے والی رقم حاصل کرنے کے لیے	
دوسروں کو اُدھار دے کر اس پر منافع لینے کے لیے	9
زرعی کاروبار(مال موشی وغیرہ) کے لیے اشیاء خریدنا	10
زرعی کاروبار(کھیتی باڑی وغیرہ) کے لیے اشیاء خریدنا	11
موجودہ کاروبار چلانے کے اخراجات پورے کرنے کے لیے	12
سرمایہ کاری	
کسی ایسے گھر/فلیٹ یا زمین میں سرمایہ کاری کے لیے جسے آپ نے کرایہ پر چڑھایا ہو	13
کسی زرعی زمین میں پیسہ لگانے کے لیے	14
نیا کاروبار شروع کرنے کے لیے	15
کوئی پلاٹ یا زمین پر پیسہ لگانا	16
گھر یا اپارٹمنٹ خریدنے/تعمیر یا سجاوٹ کے لیے	17
ایسے اثاثوں کی خریداری کی جو منافع بخش تھے	18
تعلیمی اخراجات	19
کسی غیر متوقع ایمرجنسی کے لیے اخراجات (جیسے اسپتال، میڈیکل بلز،تدفین/جنازہ وغیرہ)	20
شادی/جہیز کے اخراجات کے لیے	21
بچے کی پیدائش کے اخراجات کے لیے (جیسے آپریشن سے پیدائش)	22
حج/عمرہ کے اخراجات	23
زندگی کے دیگر معاملات کے لیے	24
دیگر قرضوں کی ادائیگی کے لیے	25
جواب نہیں دیا/ جواب دینے سے انکار	99
کوئی اور مقصد (تحریر کریں):________________	

Q733. آپ کے خیال میں آپ کو کتنی رقم کی ضرورت ہوگی؟

رقم روپوں میں (درج کریں): ☐☐☐☐☐☐☐

معلوم نہیں (پڑھ کر نہ سنائیں) 99

Q734. (سب سے پوچھیں) آپ اس ادارے (ادارے کا نام:______) **سے قرض حاصل کرنے کے لیے ابھی تک رابطہ کیوں نہیں کیا؟** (پہلے جوابدہندہ کو جواب دینے دیں۔اگر جوابدہندہ جواب نہ دے پائے تو اُسے شیڈ کی گئی آپشنز پڑھ کر سنائیں اورپھر جس شیڈ کی آپشن کے بارے میں جوابدہندہ بتائے، اُس کے نیچے دی گئی آپشن جوابدہندہ کو پڑھ کر سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

بہت مہنگا ہے	
انٹرسٹ ریٹ/ سود بہت زیادہ ہے/ دیگر ذرائع کے مقابلے میں یہاں سے قرض لینا بہت مہنگا پڑتا ہے	1
ناکافی معلومات	
مجھے معلوم نہیں کہ یہ ادارہ قرض دیتا ہے یا نہیں	2
مجھے معلوم نہیں کہ یہ ادارہ کس قسم کے قرضے دیتا ہے	3
مجھے معلوم نہیں کہ یہ ادارہ کن شرائط پر قرض دیتا ہے	4
مجھے معلوم نہیں کہ اس ادارہ سے قرض لینے کے لیے کن چیزوں کی ضرورت ہوتی ہے	5
تکنیکی معاملات پر سمجھ بوجھ نہ ہونا	
مجھے قرض لینے کے حوالے سے زیادہ سمجھ بوجھ نہیں ہے	6
مالیاتی اداروں کے ساتھ رابطہ کرنے کے لیے میری تعلیم ناکافی ہے	7
اعتماد کی کمی	

مجھے ان اداروں پر اعتماد نہیں ہے	8
جوابدہندہ کو قرض دینے والے اداروں سے رابطہ کرنے میں آسانی محسوس نہیں ہوتی ہے	
مجھے خود پر اعتماد نہیں ہے کہ میں بینک کے عملے کے ساتھ جاکر بات چیت کروں	9
مجھے یقین نہیں کہ آیا وہ لوگ مجھے یا میری ضروریات کو سمجھ پائیں گے یا نہیں	10
مجھے ڈر ہے کہیں میں اپنے اثاثے (مثلاً گھر یا ضمانت کے طور پر دی گئی کوئی چیز) نہ کھو دوں	11
سماجی مسائل	
میرا شوہر/ بیوی مجھے اس بات کی اجازت نہیں دیں گے کہ میں وہاں سے قرض لوں	12
ہماری کمیونٹی میں کسی ادارے سے قرض لینے کی کوئی روایت نہیں ہے	13
مجھے شرم آتی ہے کہ میں کسی ادارے میں جاکر قرض کی درخواست دوں	14
یہ ادارہ سود پر قرض دیتا ہے جو کہ میرے مذہب کے قوانین کے خلاف ہے	15
یہ ادارہ اسلام کے قوانین کے مطابق کام کرتا ہے	16
اہل	
مجھے پہلے باقی قرضے ادا کرنے ہیں	17
ماضی میں لیے گئے قرض میں وقت پر ادا نہیں کرسکا	18
میری کوئی کریڈٹ ہسٹری نہیں ہے	19
میرا کوئی بینک اکاؤنٹ نہیں ہے	20
میری مستقل آمدنی/ ملازمت ہے اس لیے مجھے قرض لینے کی ضرورت نہیں	21
قرض لینے کے حوالے سے میرا کاروبار بہت چھوٹا ہے	22
میری آمدنی ماہانہ/ باقائدہ نہیں ہے یعنی کام ملنے کا کوئی اعتبار نہیں ہے	23
میرے پاس کوئی اثاثہ نہیں ہے جسے میں ضمانت/ گروی رکھوا کر قرض لوں	24
میرے پاس دستاویزات نامکمل ہیں	25
میں قرض لینے کے لیے ضمانت کے طور پر رکھوائی جانے والی رقم ادا کرنے کی استطاعت نہیں رکھتا	26
میں قرض لینا نہیں چاہتا کیونکہ اس سے میری ضروریات پوری نہیں ہونگی	
میرے پاس کافی رقم موجود ہے/ مجھے قرض لینے کی ضرورت نہیں	27
یہ ادارے مجھے جو قرض دیں گے وہ میرے لیے ناکافی ہوگا	28
یہ ادارے جو قرض دیں گے وہ میری ضروریات سے بڑھ کر ہے	29
مجھے یہ قرضہ بہت تھوڑے عرصے میں لوٹانا ہوگا	30
دیگر وجوہات (تحریر کریں)---------------------------	
بتانے سے انکار/ جواب نہیں دیا	99

(صرف اُن سے پوچھیں جنہوں نے Q731 میں کوڈ 3 جواب دیا ہو۔ ورنہ Q736 پر چلے جائیں)

Q735. برائے مہربانی بتائیں کہ ایسی کیا وجہ ہیں جن کی بناء پر آپ نے کبھی بھی اس ادارے سے قرض لینے کے بارے میں نہیں سوچا؟

(جوابدہندہ کا جواب نیچے صاف اور واضع تحریر کریں۔ صرف ایک جواب درج کریں)

سب سیکشن 7.6 : جو قرض نہیں لیتے

(یہ سوالات صرف ان سے پوچھیں جنہوں نے Q701 میں جواب کوڈ 98 اور Q702 میں جواب کوڈ 99 دیا ہو ورنہ Q801 پر چلے جائیں)

Q736. کچھ لوگ اپنی رقم میں اضافے کے لیے کوشش کرتے ہیں تاکہ بڑے واجبات کی ادائیگی کر سکیں یا پھر کوئی نیا کاروبار شروع کر سکیں۔ اسی لیے وہ قرضہ لیتے ہیں۔ کیا آپ کے خیال میں اگلے 2 سے 3 سالوں میں آپ کے ساتھ ایسا ہو سکتا ہے؟ (جوابات پڑھ کر نہ سُنائیں۔ صرف ایک جواب ممکن ہے)

بہت زیادہ امکان	1	(Q737 پوچھیں)
کسی حد تک امکان	2	
کسی حد تک امکان نہیں	3	(Q744 پر چلے جائیں)
بالکل بھی امکان نہیں	4	
معلوم نہیں	98	

Q737. اگر ایسا امکان ہو تو آپ کس مقصد کے لیے قرض لینے کے بارے میں غور کرینگے؟ (مثلاً گھر کے اخراجات، کاروبار، سرمایہ کاری، جائیداد وغیرہ کے لیے) (ہدایات برائے انٹرویور: ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں۔ جوابات پڑھ کر نہ سُنائیں)

Q738. (جنہوں نے Q737 میں ایک سے زائد مقاصد بتائے ہوں ان سے پوچھیں کہ) برائے کرم یہ بتائیں کہ قرضہ لینے کے حوالے سے آپ کی بنیادی ترجیح/ ضرورت کیا ہوگی؟ (ہدایات برائے انٹرویور: پڑھ کر نہ سنائیں۔ صرف ایک جواب ممکن ہے)

	Q737 وجوہات/ مقاصد	Q738 بنیادی ترجیح
قرض حاصل کرنے کے مقاصد **ذاتی یا گھرانے کے اخراجات کے لیے**		
خوراک خریدنے کے لیے	1	1
یوٹیلٹی بل کی ادائیگی	2	2
کسی سفر/ چھٹیوں پر جانے کے لیے	3	3
گھریلو سامان جیسے الیکٹرانکس کا سامان، ٹی وی، مائیکرو ویو وغیرہ)	4	4
گھریلو سامان جیسے فرنیچر، گھڑیاں، زیوارات وغیرہ	5	5
ذاتی یا کاروباری گاڑی (جیسے رکشہ، ٹیکسی، گاڑی وغیرہ خریدنا)	6	6
سونے کے زیورات بنوانے کے لیے	7	7

	Q737 وجوہات / مقاصد	Q738 بنیادی ترجیح
گھر یا اپارٹمنٹ خریدنے / تعمیر یا سجاوٹ کے لیے	8	8
گھر/ اپارٹمنٹ کی مرمت کے لیے	9	9
زمین / پلاٹ خریدنے کے لیے	10	10
تعلیمی اخراجات برداشت کرنے کے لیے	11	11
کسی غیر متوقع ایمرجنسی کے لیے اخراجات (جیسے اسپتال، میڈیکل بلز، تدفین / جنازہ وغیرہ)	12	12
شادی / جہیز کے اخراجات کے لیے	13	13
بچے کی پیدائش کے اخراجات کے لیے (جیسے آپریشن سے پیدائش)	14	14
حج / عمرہ کے اخراجات	15	15
زندگی کے دیگر معاملات کے لیے	16	16
دوسرے لیے ہوئے قرض کی ادائیگی کے لیے	17	17
دیگر ذاتی گھرانے کے لیے قرض کے مقاصد (درج کریں): __________	18	18
کاروباری مقاصد یا آمدنی بڑھانے کے لیے قرض حاصل کرنا		
تاکہ دوسروں کو قرض دے کر خود منافع / سود کما سکوں	19	19
زرعی کاروبار (مال موشی وغیرہ) کے لیے اشیاء خریدنا	20	20
زرعی کاروبار (کھیتی باڑی وغیرہ) کے لیے اشیاء خریدنا	21	21
کاروباری اخراجات پورے کرنے کے لیے قرض لیا (مثال کے طور پر تنخواہیں دینے کے لیے خام مال خریدنے کے لیے)	22	22
کسی ایسے گھر/ فلیٹ یا زمین میں سرمایہ کاری کے لیے جسے آپ نے کرایہ پر چڑھایا ہو/ گھر/ جائیداد/ فلیٹ خرید کر کرائے پر دے سکوں۔	23	23
فصل اُگانے کے لیے کھیت خریدنا	24	24
نیا کاروبار شروع کرنے کے لیے	25	25
کاروبار کے لیے خالی پلاٹ / جائیداد / زمین خریدنا	26	26
کاروبار کی جگہ خریدنا / تعمیر کرنا / مرمت کرنے کے لیے	27	27
کاروبار کے لیے آلات اور مشینری خریدنے کے لیے	28	28
دوسرے کاروباری قرضوں کی ادائیگی کے لیے	29	29
دیگر کاروباری مقاصد کے لیے قرض کی ادائیگی کے لیے: __________	30	30
جواب نہیں دیا / جواب بتانا نہیں چاہتا	99	99

Q739. ایسی صورت میں آپ اندازاً کتنی رقم لینا چاہے گے؟

رقم روپوں میں: ☐☐☐☐☐☐☐

معلوم نہیں (پڑھ کر نہ سنائیں) 99

Q740. (Q738 میں بتائے گئے مقصد کے حوالے سے پوچھیں کہ ------) **کہ آپ کس سے قرض لیں گے کیا آپ کسی بینک ادارے سے یا کسی دوست، رشتہ دار وغیرہ سے قرض لیں گے؟** (ہدایات برائے انٹرویور: اگر جوابدہندہ رسمی طور پر قائم ادارے یا بینک کا نام درج کروائے تو پھر اُسے اداروں کا کارڈ 4 دکھائیں، اگر وہ ادارہ کارڈ پر موجود ہو تو ادارے کا کوڈ کارڈ سے دیکھ کر درج کریں اور اگر وہ ادارہ کارڈ پر موجود نہ ہو تو پھر اُس ادارے کا نام سوالنامے پر درج کریں۔ اگر جوابدہندہ کسی غیر رسمی ذرائع جیسے دوست اور رشتہ دار وغیرہ درج کروائے تو پھر اُس فرد کا رشتہ یا پیشہ وغیرہ پوچھیں) (ایک جواب ممکن ہے)

رسمی طور پر قرض دینے والے ادارے کا کا نام: _______________ [1] (Q741 پوچھیں)

غیر رسمی طور پر قرض دینے والے افراد سے رشتہ / تعلق : ________________ [2] (Q741 پوچھیں)

معلوم نہیں (پڑھ کر نہ سنائیں) [99] (Q801 پر چلے جائیں)

Q741. آپ کے خیال میں اس ذریعے سے قرض لینے میں کس حد تک آسانی ہوگی؟ (ہدایات برائے انٹرویور: جوابات پڑھ کر نہ سُنائیں۔ صرف ایک جواب ممکن ہے)

بہت زیادہ آسانی ہوگی	1	(Q742 پوچھیں)
کسی حد تک آسانی ہوگی	2	
کسی حد تک آسانی نہیں ہوگی	3	(Q743 پر چلے جائیں)
بالکل بھی آسانی نہیں ہوگی	4	
معلوم نہیں	98	(Q801 پر چلے جائیں)

Q742. آپ کے خیال میں آپ کو اس ادارے سے قرضہ لینے میں آسانی کیوں ہوگی؟ (پہلے جوابدہندہ کو جواب دینے دیں۔اگر جوابدہندہ جواب نہ دے پائے تو اُسے شیڈ کی گئی آپشنز پڑھ کر سنائیں اور پھر جس شیڈ کی آپشن کے بارے میں جوابدہندہ بتائے، اُس کے نیچے دی گئی آپشن جوابدہندہ کو پڑھ کر سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں۔ اگر جوابدہندہ آپشنز میں سے کوئی آپشن منتخب نہ کرے تو پھر اس کا جواب دیگر میں تحریر کریں۔اس سوال کا جواب نوٹ کرنے کے بعد Q801 پر چلے جائیں)

تکنیکی معاملات پر سمجھ بوجھ ہونا / مالی معاملات کے حوالے سے معلومات ہونا	
مجھے کسی ادارے سے قرض لینے کے حوالے سے کافی معلومات ہیں	1
میں تعلیم یافتہ ہوں اس لیے مجھے مالیاتی اداروں سے رابطہ کرنے میں کوئی مسئلہ نہیں	2
اعتماد	
مجھے مالیاتی اداروں پر اعتماد ہے	3
اہل	
میں نے کسی اور ادارے سے قرض نہیں لیا ہوا	4
میں نے اس ادارے سے ماضی میں قرض لیا تھا	5
قرض لوٹانے کے حوالے سے میری کریڈٹ ہسٹری اچھی ہے	6
میرا اس ادارے میں بینک اکاؤنٹ ہے	7

میں نے اس ادارے میں کافی رقم محفوظ کی ہوئی ہے	8
میری ماہانہ آمدنی/مستقل ملازمت ہے	9
یہ ادارہ مجھے بہت اچھی طرح سے جانتا ہے	10
میرا کاروبار اچھا چل رہا ہے	11
میری تعلیم/تجربہ نامور ادارے سے ہے	12
میری آمدنی مناسب/باقاعدہ ہے	13
ضمانت کے طورپر رکھوانے کے لیے میرے پاس کافی اثاثہ جات ہیں	14
میرے پاس مکمل دستاویزات ہیں	15
میں باآسانی ضمانت کی رقم/اثاثہ ادا کرسکتا ہوں	16
جس قسم کے قرضے کی مجھے ضرورت تھی، یہ ادارہ وہی قرضے فراہم کررہا ہے	17
میرے جیسے فرد کے لیے یہاں سے قرض لینا ممکن ہے/یہ ادارہ میرے جیسے لوگوں کے لیے بنایا گیا ہے	18
دیگر (تحریر کریں)---	
بتانے سے انکار/جواب نہیں دیا	99

Q743. آپ کے خیال میں آپ کو اُس ادارے سے قرضہ لینے میں آسانی کیوں نہیں ہوگی؟ (پہلے جوابدہندہ کو جواب دینے دیں۔اگر جوابدہندہ جواب نہ دے پائے تو اُسے شیڈ کی گئی آپشنز پڑھ کر سنائیں اورپھر جس شیڈ کی آپشن کے بارے میں جوابدہندہ بتائے،اُس کے نیچے دی گئی آپشن جوابدہندہ کو پڑھ کر سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں۔ اگر جوابدہندہ آپشنز میں سے کوئی آپشن منتخب نہ کرے تو پھر اس کا جواب دیگر میں تحریر کریں۔اس سوال کا جواب کوڈ کرکے Q801 پر چلے جائیں)

بہت مہنگا ہے	
سود کی شرح بہت زیادہ ہے	1
تکنیکی معاملات پر سمجھ بوجھ نہ ہونا	
قرض لینے کے حوالے سے مجھے کچھ زیادہ سمجھ بوجھ نہیں ہے	2
مالیاتی اداروں سے رابطہ کرنے کےلیے میری تعلیم ناکافی ہے	3
جوابدہندہ کو قرض لینے کے حوالے سےآسانی محسوس نہیں ہوتی	
مجھے یقین نہیں کہ میں اس ادارے سے رابطہ کرنے کی ہمت کرپاؤں گا	4
مجھے ڈرہے کہ کہیں میں اپنے اثاثے (مثلاً گھر یا ضمانت کے طورپر دی گئی رقم/اثاثے) نہ کھودوں	5
مجھے ڈرہے کہ میں کسی مشکل میں نہ پڑجاؤں	6
اہلیت	
مجھے پہلے ماضی میں لیے گئے قرضے ادا کرنے ہیں	7
میں ماضی میں لیے گئے قرضے وقت پر ادا نہیں کرسکا	8

میں نے پہلے کبھی قرض نہیں لیا	9
بینک والے مجھے ٹھیک سے نہیں جانتے	10
میرا اس بینک میں اکاؤنٹ نہیں ہے	11
میں نے اس بینک میں کوئی خاص رقم محفوظ نہیں کی	12
میری مستقل ملازمت ہے/باقائدہ آمدنی نہیں ہے	13
قرض لینے کے حوالے سے میرا کاروبار بہت چھوٹا ہے	14
میری آمدنی بہت کم ہے/باقائدہ نہیں ہے	15
ضمانت رکھوانے کے لیے میرے پاس اثاثہ جات ناکافی ہیں	16
میرے پاس دستاویزات نامکمل تھے	17
میں ضمانتی کے طورپر سیکورٹی فراہم نہیں کرسکا	18
یہ قرضہ جوابدہندہ کی ضروریات پوری کرنے کے لیے ناکافی ہے	
میری ضروریات کے مقابلے میں یہ قرضہ بہت چھوٹا ہے	19
میری ضروریات کے مقابلے میں یہ قرضہ بہت زیادہ ہے	20
اس قرضہ سے میرے مسائل حل نہیں ہوسکتے کیونکہ مجھے بہت تھوڑے وقت میں قرض کی یہ رقم واپس کرنا ہوگی	21
دیگر (تحریر کریں)---	
بتانے سے انکار/جواب نہیں دیا	99

صرف ان سے پوچھیں جنہوں نے **Q736** میں کوڈ **4,3** یا **98** دیا ہو۔

Q744. آپ ایسا کیوں سوچتے ہیں کہ آئندہ آپ کو کبھی قرض لینے کی ضرورت نہیں پڑے گی؟ (پہلے جوابدہندہ کو جواب دینے دیں۔اگر جوابدہندہ جواب نہ دے پائے تو اُسے شیڈ کی گئی آپشنز پڑھ کر سنائیں اورپھر جس شیڈ کی آپشن کے بارے میں جوابدہندہ بتائے، اُس کے نیچے دی گئی آپشن جوابدہندہ کو پڑھ کر سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

بہت مہنگا ہے	
سود کی شرح بہت زیادہ ہے	1
بہت دور ہے	
قرض دینے والا یہ ادارہ میرے گھر/ملازمت کی جگہ سے قریب نہیں	2
کوئی مالی فائدہ نہیں	
میں اپنی رقم کو استعمال کرنے کو ترجیح دیتا ہوں کیونکہ یہ طریقہ کارسستا ہے/مفت ہے	3
ناکافی معلومات	
مجھے معلوم نہیں ہے کہ میں قرض کہاں سے لے سکتا ہوں	4
تکنیکی معاملات پر سمجھ بوجھ نہ ہونا/مالیاتی آگاہی نہ ہونا	
قرض لینے کے حوالے سے مجھے کچھ زیادہ سمجھ بوجھ نہیں ہے	5
مالیاتی اداروں سے رابطہ کرنے کےلیے میری تعلیم ناکافی ہے	6

اعتماد نہیں ہے	
مجھے اس ادارے / ان افراد پر اعتماد نہیں ہے جو قرض دیتے ہیں	7
جوابدہندہ قرض لینے میں آسانی محسوس نہیں کرتا ہے	
میں بینک جانے میں ہچکچاہٹ محسوس کرتا ہوں / یہ ادارہ میرے جیسے لوگوں کے لیے نہیں ہے	8
میں خوفزدہ ہوں / میں قرض لینے کی ہمت نہیں کرتا	9
مجھے ڈر ہے کہ میں اپنے اثاثے کھو دوں گا (گھر اور دیگر جائیداد وغیرہ)	10
سماجی وجوہات	
میرا شوہر / بیوی مجھے اس بات کی اجازت نہیں دے گا/گی کہ میں قرض لوں	11
قرض لینا اچھی بات نہیں / یہ شرم کی بات ہے	12
مجھے قرض لینے کی اجازت نہیں	13
میرے مذہب کے قوانین کے مطابق نہیں ہے	
قرض لینا میرے مذہبی عقائد کے خلاف ہے	14
قرض دینے افراد / ادارے اسلام کے قوانین کے مخالف ہیں	15
قرض لینا میرے قوانین کے مخالف ہے	16
اہلیت	
مجھے پہلے ماضی میں لیے گئے قرضے ادا کرنے ہیں	17
میں ماضی میں لیے گئے قرضے وقت پر ادا نہیں کرسکا	18
میں نے پہلے کبھی قرض نہیں لیا	19
میرا اس بینک میں اکاؤنٹ نہیں ہے	20
میری مستقل ملازمت نہیں ہے / باقاعدہ آمدنی نہیں ہے	21
قرض لینے کے حوالے سے میرا کاروبار بہت چھوٹا ہے	22
میری آمدنی بہت کم ہے / باقاعدہ نہیں ہے	23
ضمانت رکھوانے کے لیے میرے پاس اثاثہ جات ناکافی ہیں	24
میرے پاس دستاویزات نامکمل تھے	25
میں ضمانتی کے طور پر سیکورٹی فراہم نہیں کرسکا	26
یہ قرضہ جوابدہندہ کی ضروریات پوری کرنے کے لیے ناکافی ہے / میں مالی طور پر خود کو محفوظ سمجھتا ہوں	
میری ضروریات کے مقابلے میں یہ قرضہ بہت چھوٹا ہے	27
میری ضروریات کے مقابلے میں یہ قرضہ بہت زیادہ ہے	28
اس قرضہ سے میرے مسائل حل نہیں ہوسکتے کیونکہ مجھے بہت تھوڑے وقت میں قرض کی یہ رقم واپس کرنا ہوگی	29
دیگر (تحریر کریں) ________________________	
بتانے سے انکار / جواب نہیں دیا	99

سیکشن 8: رقم کی ترسیلات

تعارف: "بہت سے لوگ اپنے رشتہ داروں / دوستوں کو رقم بھیجتے ہیں اور اُن سے رقم وصول کرتے ہیں۔ اسی طرح کچھ افراد حکومت یا کسی اور ادارے سے رقم وصول کرتے یا ان کو رقم بھیجتے ہیں۔ اب میں آپ سے بھی اس حوالے سے کچھ سوالات پوچھنا چاہوں گا۔

سب سیکشن 8.1: عمومی سوالات

Q801. (سب سے پوچھیں) اب میں آپ کو رقم یا اشیاء بھیجنے اور وصول کرنے کے مختلف ذریعوں کے حوالے سے بتاؤں گا۔ برائے مہربانی بتائیں کہ کیا گذشتہ 12 ماہ میں آپ نے یہ ذرائع استعمال کیے ہیں۔ یہاں رقم یا اشیاء بھیجنے یا وصول کرنے سے مراد کسی بھی قسم یا نوعیت کی رقم یا اشیاء ہیں مثال کے طور پر پیسے، خوراک، لباس (کپڑے) یا دیگر اشیاء جوکہ خاندان کے افراد، دوستوں کو بھیجی یا وصول کی جاسکتی ہیں، اس کے علاوہ مالکان کی جانب سے تنخواہ یا اجرت وصول کرنا یا مختلف ادائیگیاں مثال کے طور پر میڈیکل بشمول ڈاکٹر یا ادویات، بجلی، گیس یا پانی کے بل کی ادائیگیاں کرنا وغیرہ اس میں شامل ہیں ؟ (ہدایات برائے انٹرویور: کالم A میں درج ہر ایک عبارت کو پڑھ کر سنائیں اور پوچھیں کہ کیا جوابدہندہ اس ذریعے کو استعمال کرتا/کرتی ہے۔ یہ بھی پوچھیں کہ جوابدہندہ اس طریقے کو رقم یا اشیاء بھیجنے کے لیے استعمال کرتا/کرتی ہے یا وصول کرنے کے لیے یہ بھی پوچھیں)

اشیاء کی ادائیگی / بھیجنا یا وصول کرنا	رقم یا اشیاء کی صورت میں ادائیگی		رقم یا اشیاء کی صورت میں وصولی	
	پاکستان میں (اندرون ملک) Q801a	پاکستان سے باہر (بیرون ملک) Q801b	پاکستان میں (اندرون ملک) Q801c	پاکستان سے باہر (بیرون ملک) Q801d
بذاتِ خود اشیاء بھیجنا یا وصول کرنا	1	1	1	1
خاندان کے افراد یا دوست وغیرہ کے ذریعے اشیاء بھیجنا یا وصول کرنا	2	2	2	2
کسی تیسرے فرد مثال کے طور پر ڈرائیور یا کوریئر کے ذریعے بس / رکشہ یا موٹر سائیکل کی مدد سے بھیجنا یا وصول کرنا	3	3	3	3
پوسٹ کے ذریعے بھیجنا یا وصول کرنا	4	4	4	4
کوریئر مثال کے طور پر **DHL** کے ذریعے اشیاء بھیجنا یا وصول کرنا	5	5	5	5
حوالہ / ہنڈی کے ذریعے	6	6	6	6
دیگر ذرائع سے اشیاء بھیجنا یا وصول کرنا (تحریر کریں): ___________	7	7	7	7
گذشتہ 12 ماہ کے دوران اشیاء کی شکل میں کچھ بھی نہیں بھیجا یا وصول کیا	8	8	8	8
رقم کی ادائیگی / بھیجنا یا وصول کرنا				

اشیاء کی ادائیگی / بھیجنا یا وصول کرنا	رقم یا اشیاء کی صورت میں ادائیگی		رقم یا اشیاء کی صورت میں وصولی	
	پاکستان میں (اندرون ملک) Q801a	پاکستان سے باہر (بیرون ملک) Q801b	پاکستان میں (اندرون ملک) Q801c	پاکستان سے باہر (بیرون ملک) Q801d
میں بذاتِ خود رقم (کیش یا چیک کی شکل میں) بھیجنا یا وصول کرنا	9	9	9	9
کسی خاندان کے فرد یا دوست وغیرہ کے ذریعے رقم (کیش یا چیک کی شکل میں) بھیجنا یا وصول کرنا	10	10	10	10
کسی تیسرے فرد مثال کے طور پر ڈرائیور یا کوریئر والے کی مدد سے بس / رکشے / موٹرسائیکل کے ذریعے	11	11	11	11
حوالہ / ہنڈی کی ذریعے	12	12	12	12
کرنسی ایکسچینج آفس کے ذریعے	13	13	13	13
منی ٹرانسفر کمپنی مثال کے طور پر ویسٹرن یونین یا منی گرام وغیرہ	14	14	14	14
ٹریولر چیک کے ذریعے	15	15	15	15
تار کے ذریعے منی آرڈر	16	16	16	16
پوسٹ آفس کے ذریعے بین الاقوامی رقم کی منتقلی	17	17	17	17
پوسٹ آفس کے ذریعے فوری طور پر منی آرڈر	18	18	18	18
پوسٹ آفس کے ذریعے ڈاک ڈرافٹ / پوسٹل ڈرافٹ	19	19	19	19
پوسٹ آفس کے ذریعے جائیر اکاؤنٹ	20	20	20	20
پوسٹ آفس کے ذریعے فوری طور پر رقم کی منتقلی کی سروس	21	21	21	21
پوسٹ آفس کے ذریعے فیکس	22	22	22	22
پوسٹ آفس کے ذریعے بین الاقوامی منتقلی سروس	23	23	23	23
بینک ٹرانسفر۔ اندرون ملک رقم کی منتقلی (مثال کے طور پر ڈیمانڈ ڈرافٹ، پے آرڈر وغیرہ)	24	24	24	24
بینک ٹرانسفر۔ بیرون ملک رقم کی منتقلی (مثال کے طور پر Swift ٹرانسفر)	25	25	25	25
کسی کے بینک اکاؤنٹ کے ذریعے	26	26	26	26
ٹیلی نار (ایزی پیسہ) / یوبی ایل (اومنی) / یوفون (یوپے منٹ) / MCB موبائل کے ذریعے ایجنٹ کی مدد سے	27	27	27	27
ٹیلی نار (ایزی پیسہ) / یوبی ایل (اومنی) / یوفون (یوپے منٹ) / MCB موبائل کے ذریعے کسی دوست یا رشتہ دار کے موبائل والٹ کے ذریعے	28	28	28	28
ٹیلی نار (ایزی پیسہ) / یوبی ایل (اومنی) / یوفون (یوپے منٹ) / MCB موبائل کے ذریعے اپنے رجسٹرڈ موبائل منی اکاؤنٹ کے ذریعے	29	29	29	29
دیگر (تحریر کریں):۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔	30	30	30	30
گذشتہ 12 ماہ کے دوران کوئی رقم نہ ادا کی / بھیجی اور نہ ہی وصول کی ہے	31	31	31	31
اگر Q801a، Q801b، Q801c، Q801d چاروں میں کوڈ 8 اور 31 ہو تو سیکشن 9 پر چلے جائیں				

سب سیکشن 8.2: اندرون ملک رقم یا سامان بھیجنا

(اگر Q801a میں 8 یا 31 کے علاوہ کوئی جواب دیا ہو تو پوچھیں)

Q802. (سب سے پوچھیں) سب سے پہلے میں یہ پوچھنا چاہوں گا کہ گزشتہ 12 مہینوں کے دوران آپ نے پاکستان کے اندر کسی کو رقم یا کوئی سامان / اشیاء وغیرہ بھیجی ہیں؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ صرف ایک جواب نوٹ کریں)

	اندرون ملک بھیجی جانے والی رقوم / اشیاء	
ہاں صرف رقم بھیجی	1	Q805 پر جائیں
ہاں صرف اشیاء بھیجی	2	Q803 پوچھیں
ہاں رقم اور اشیاء دونوں	3	
کچھ نہیں بھیجا	4	Q811 پر جائیں

(صرف اُن سے پوچھیں جنہوں نے Q802 میں جواب کوڈ 2 یا 3 دیا ہو۔ دیگر Q805 پر چلے جائیں)

Q803. آپ عام طور پر کونسی اشیاء بھیجتے / بھیجتی ہیں؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

مال مویشی	1	کھانے پینے کی اشیاء	2
دیگر گھریلو سامان / اشیاء	3	کپڑے	4

دیگر (تحریر کریں):۔۔

Q804. (سب سے پوچھیں) آپ نے اشیاء / سامان کیوں بھیجا؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

یہ ہمارے خاندان کی روایت ہے	1	چیزیں بھیجنا نسبتاً آسان ہے	2
پیسے بھیجنے کی نسبت یہ زیادہ محفوظ ہے	3	جس فرد کو میں یہ سامان بھیجتا ہوں اُسے اُنہی اشیاء کی ضرورت ہوتی ہے	4
گرمویشی بھیج جائیں تو اُن کی قیمت کم نہیں ہوتی	5	میرے پاس بھیجنے کے لیے پیسے نہیں ہیں	6
وہاں یہ اشیاء دستیاب نہیں ہیں / یہاں اچھی کوالٹی کی اشیاء دستیاب ہیں	7	تحفے کے طور پر بھیجی	8
دیگر (لکھیں):۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔			

(اگر جوابدہندہ اشیاء اور رقم بھیجتا ہے (یعنی Q802 میں 1 یا 3 کوڈ ہو تو Q805 پوچھیں۔ ورنہ Q811 پر چلے جائیں)

Q805. آپ نے گزشتہ 12 مہینوں کے دوران کس کثرت سے پاکستان میں رقم بھیجی ہے؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ صرف ایک جواب ممکن ہے)

ہر ہفتہ یا اس سے زائد	1	ہفتے میں ایک بار سے کم مگر مہینے میں کم ازکم ایک بار	2
ہر 3 ماہ میں کم ازکم 1 بار	3	سال میں کم ازکم 2 بار	4
سال میں کم ازکم 1 بار	5	کچھ کہہ نہیں سکتا	6
کبھی کبھار یا باقاعدہ طور پر نہیں	7	گذشتہ 12 ماہ میں کبھی بھی نہیں	8

Q806. آپ نے کس کو رقم بھیجی؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ صرف ایک جواب ممکن ہے)

اپنے بچوں کو	1	اپنے والدین کو	2
اپنے بہن / بھائیوں کو	3	اپنی بیوی / شوہر کو	4
اپنے رشتہ داروں کو	5	دیگر افراد کو	6
دوست کو	7	دیگر ملنے جلنے والے افراد	8
ایسوسی ایشن کو	9	دیگر (تحریر کریں) ____________________	

Q807. جب آپ رقم بھیجتے ہیں تو وہ رقم کس کس مقصد کے لیے استعمال ہوتی ہے؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

	پاکستان میں رقم بھیجنا
روزمرہ کے اخراجات کے لیے (کھانا، کپڑے، بل وغیرہ)	1
بچوں کی دیکھ بھال	2
تعلیم (یونیفارم، کھانا، ٹرانسپورٹ، کتابیں، فیس وغیرہ)	3
سفر	4
فارمنگ / کاشتکاری	5
کاروبار (آغاز کرنا، بڑھانا یا اس میں سرمایہ کاری کرنا وغیرہ)	6
تعمیری کام (تعمیر، تزئین ومرمت، توسیع)	7
زمین کی خریداری (زرعی، غیر زرعی)	8
صحت	9
تقریبات (شادی، سالگرہ، جہیز اور تدفین وغیرہ)	10
ذاتی اخراجات پورے نہ ہونے کی صورت میں	11
کوئی اور (تحریر کریں) ---	

Q808. کیا آپ ایک سے زائد جگہوں پر رقم بھیجتے ہیں؟

ہاں	1	نہیں	2

Q809. آپ زیادہ تر یہ رقم کس علاقے / جگہ / شہر میں بھیجتے ہیں؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ اگر جوابدہندہ ایک سے زائد جگہوں پر رقم بھیجتا ہے تو اس سے **حالیہ ترین بھیجی جانے والی رقم** کے حوالے پوچھیں کہ وہ کس جگہ بھیجی تھی۔ جوابدہندہ سے زیادہ درست معلومات حاصل کرنے کی کوشش کریں)

	اندرون ملک رقم بھیجنا			
ڈسٹرکٹ کا نام				
گاؤں / شہر کا نام				
شہری / دیہی علاقہ	شہری	1	دیہی	2
معلوم نہیں کہ پاکستان میں کس جگہ رقم بھیجی	99			

Q810. آپ عام طور پر ایک ٹرانزیکشن کے ذریعے اوسطاً کتنی رقم بھیجتے ہیں؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ پاکستان میں رقم بھیجنے کے حوالے سے)

	پاکستان میں
رقم درج کریں	
ہر بار مختلف رقم بھیجتے ہیں	96
معلوم نہیں (پڑھ کر نہ سنائیں)	98

سب سیکشن 8.3: بیرون ملک رقم / افراد کو سامان کا بھیجنا

(اگر Q801b میں 8 یا 31 کے علاوہ کوئی جواب دیا ہو تو پوچھیں)

Q811. برائے مہربانی بتائیں کہ گذشتہ 12 مہینوں کے دوران آپ نے پاکستان سے باہر کسی کو رقم یا کوئی سامان / اشیاء وغیرہ بھیجی ہیں؟ (صرف ایک جواب نوٹ کریں)

ہاں صرف رقم بھیجی	1	**Q814 پر جائیں**
ہاں صرف اشیاء بھیجی	2	**Q812 پوچھیں**
ہاں رقم اور اشیاء دونوں	3	
کچھ نہیں بھیجتے	4	**Q820 پر جائیں**

(صرف اُن سے پوچھیں جنھوں نے Q811 میں جواب کوڈ 2 یا 3 دیا ہو، ورنہ Q814 پر چلے جائیں)

Q812. آپ نے عام طور پر کونسی اشیاء بھیجی ہیں؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

مال مویشی	1	کھانے پینے کی اشیاء	2
دیگر گھریلو سامان / اشیاء	3	کپڑے	4
دیگر (تحریر کریں): --------------------			

Q813. آپ نے پیسوں کے علاوہ اشیاء / سامان کیوں بھیجا؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

ہمارے خاندان کی روایت ہے	1	چیزیں بھیجنا نسبتاً آسان ہے	2
پیسے بھیجنے کی نسبت یہ زیادہ محفوظ ہے	3		
جس فرد کو میں یہ سامان بھیجتا ہوں اُسے اُنہی اشیاء کی ضرورت ہوتی ہے			4
اگر موشی بھیجے جائیں تو اُن کی قیمت کم نہیں ہوتی	5	میرے پاس بھیجنے کے لیے پیسے نہیں ہیں	6
وہاں یہ اشیاء دستیاب نہیں ہیں / یہاں اچھی کوالٹی کی اشیاء دستیاب ہیں			7
تحفے کے طور پر بھیجی			8

دیگر (لکھیں): ________________________________

(اُن سے پوچھیں جنہوں نے Q811 میں کوڈ 1 یا 3 کوڈ جواب دیا ہو۔ ورنہ Q831 پر چلے جائیں)

Q814. آپ نے گزشتہ 12 مہینوں کے دوران کس کثرت سے پاکستان سے باہر رقم بھیجی ہے؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ صرف ایک جواب ممکن ہے)

	بیرون ملک رقم بھیجنا
ہر ہفتہ یا اس سے زائد	1
ہفتے میں ایک بار سے کم مگر مہینے میں کم از کم ایک بار	2
ہر 3 ماہ میں کم از کم 1 بار	3
سال میں کم از کم 2 بار	4
سال میں کم از کم 1 بار	5
کچھ کہہ نہیں سکتا	6
کبھی کبھار باقاعدہ طور پر نہیں	7
گذشتہ 12 ماہ میں کبھی بھی نہیں	8

Q815. آپ نے کس کو رقم بھیجی؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ صرف ایک جواب ممکن ہے))

	بیرون ملک رقم بھیجنا
اپنے بچوں کو	1
اپنے والدین کو	2
اپنے بہن / بھائیوں کو	3
اپنی بیوی / شوہر کو	4
اپنے رشتہ داروں کو	5
دیگر افراد کو	6
دوست کو	7
دیگر ملنے جلنے والے افراد	8
ایسوسی ایشن کو	9
دیگر (تحریر کریں): ______________________	

Q816. جب آپ رقم بھیجتے ہیں تو وہ رقم کس مقصد کے لیے استعمال ہوتی ہے؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

	پاکستان سے باہر رقم بھیجنا
روزمرہ کے اخراجات کے لیے (کھانا، کپڑے، بل وغیرہ)	1
بچوں کی دیکھ بھال	2
تعلیم (یونیفارم، کھانا، ٹرانسپورٹ، کتابیں، فیس وغیرہ)	3
سفر	4
فارمنگ / کاشتکاری	5
کاروبار (آغاز کرنا، بڑھانا یا اس میں سرمایہ کاری کرنا وغیرہ)	6
تعمیری کام (تعمیر، تزئین ومرمت، توسیع)	7
زمین کی خریداری (زرعی، غیر زرعی)	8
صحت	9
تقریبات (شادی، سالگرہ، جہیز اور تدفین وغیرہ)	10
ذاتی اخراجات پورے نہ ہونے کی صورت میں	11
کوئی اور (تحریر کریں)______________________	

Q817. کیا آپ ایک سے زائد ملکوں میں رقم بھیجتے ہیں؟

ہاں ایک سے زائد	1	نہیں ایک ہی ملک	2

Q818. آپ زیادہ تر یہ رقم کس ملک میں بھیجتے ہیں؟ (یہاں بیرون ملک سے مراد کسی دوسرے ملک جیسے کہ یو اے ای، گلف، یورپ، امریکہ وغیرہ رقم بھیجنا۔ پڑھ کر نہ سنائیں۔ اگر جوابدہندہ ایک سے زائد ملکوں پر رقم بھیجتا ہے تو اس سے حالیہ ترین تین بھیجی جانے والی رقوم کے حوالے پوچھیں کہ وہ کس ملک بھیجی تھی)

	ملک کا نام
حالیہ ترین بیرون ملک (ملک کا نام)	______________
دوسرے نمبر پر بیرون ملک (ملک کا نام)	______________
تیسرے نمبر پر بیرون ملک (ملک کا نام)	______________

Q819. آپ عام طور پر ایک ٹرانزیکشن کے ذریعے اوسطاً کتنی رقم بھیجتے ہیں؟ (مثلاً بینک، حوالہ، ہنڈی، رشتہ دار وغیرہ کے ذریعے) (پڑھ کر نہ سنائیں)

	پاکستان سے باہر
رقم درج کریں:	______________
ہر بار مختلف رقم بھیجتے ہیں	96
معلوم نہیں (پڑھ کر نہ سنائیں)	98

سب سیکشن 8.4: رقم بھیجنے کے حوالے سے استعمال کی جانے والی سروس

(صرف اُن سے پوچھیں جنہوں نے Q802 اور Q811 دونوں میں سے کسی ایک میں بھی "کوڈ 1" یا "کوڈ 3" جواب دیا ہو تو پوچھیں، ورنہ Q831 پر چلے جائیں)

Q820. (صرف اُن سے پوچھیں جنہوں نے Q802 میں "کوڈ 1" یا "کوڈ 3" جواب دیا ہو۔ ورنہ Q821 پر چلے جائیں) **گذشتہ 12 ماہ میں آپ نے کون سی سروس اندرون پاکستان رقم بھیجنے کے لیے استعمال کی ہے؟** (پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد جواب ممکن ہیں)

Q821. (صرف اُن سے پوچھیں جنہوں نے Q811 میں "کوڈ 1" یا "کوڈ 3" جواب دیا ہو) **گذشتہ 12 ماہ میں آپ نے کون سی سروس بیرون ملک رقم بھیجنے کے لیے استعمال کی ہے؟** (پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد جواب ممکن ہیں)

Q822. (صرف اُن سے پوچھیں جنہوں نے Q811/Q802 میں "کوڈ 1" یا "کوڈ 3" جواب دیا ہو) **رقم بھجوانے کے مندرجہ ذیل طریقہ کار میں سے گذشتہ 12 ماہ کے دوران رقم بھیجنے کا کونسا طریقہ پہلی بار استعمال کیا تھا؟** (پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد جواب ممکن ہیں)

Q823. (صرف اُن سے پوچھیں جنہوں نے Q811/Q802 میں "کوڈ 1" یا "کوڈ 3" جواب دیا ہو) **اور بتائیں کہ گذشتہ 12 ماہ میں مندرجہ ذیل سروس کے استعمال کے دوران کس سروس کے تحت آپ رقم بھجوانے میں ناکام رہے ہیں؟** (پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد جواب ممکن ہیں)

Q824. (صرف اُن سے پوچھیں جنہوں نے Q811/Q802 میں "کوڈ 1" یا "کوڈ 3" جواب دیا ہو) **آپ کو کس کس طریقہ کار کے لیے کسی کی مدد کی ضرورت پڑی؟** (پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد جواب ممکن ہیں)

Q825. (صرف اُن سے پوچھیں جنہوں نے Q811/Q802 میں "کوڈ 1" یا "کوڈ 3" جواب دیا ہو) **یہ بتائیں کہ رقم بھیجنے کے لیے کن کن وجوہات کی بناء پر اس طریقہ کار کا انتخاب کیا؟** (پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد جواب ممکن ہیں)

Q826. (صرف اُن سے پوچھیں جنہوں نے Q811/Q802 میں "کوڈ 1" یا "کوڈ 3" جواب دیا ہو) **یہ بتائیے کہ رقم بھیجنے کے لیے آپ کو اس طریقہ کار کے ساتھ کن کن مشکلات کا سامنا کرنا پڑا یعنی اس کو استعمال کرنے سے کیا نقصانات ہوئے؟** (پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد جواب ممکن ہیں)

	Q820	Q821	Q822	Q823	Q824	Q825	Q826
	گزشتہ 12 ماہ کے دوران اندرون ملک رقم بھیجنا	گزشتہ 12 ماہ کے دوران بیرون ملک رقم بھیجنا	گزشتہ 12 ماہ میں پہلی دفعہ سروس استعمال کی	گزشتہ 12 ماہ میں ناکامی کی صورت میں	کس کس کی مدد کی ضرورت پڑی	فوائد کے کوڈ نیچے کوڈ لسٹ سے دیکھ کر تحریر کریں	نقصانات کے کوڈ نیچے کوڈ لسٹ سے دیکھ کر تحریر کریں
میں بذاتِ خود رقم (کیش یا چیک کی شکل میں) بھیجنا یا وصول کرنا	1	1	1	1	1		
کسی خاندان کے فرد یا دوست وغیرہ کے ذریعے (رقم کیش یا چیک کی شکل میں) بھیجنا یا وصول کرنا	2	2	2	2	2		
کسی تیسرے فرد مثال کے طور پر ڈرائیور یا کوریئر والے کی مدد سے بس / رکشے / موٹر سائیکل کے ذریعے	3	3	3	3	3		
حوالہ / ہنڈی کے ذریعے	4	4	4	4	4		
کرنسی ایکسچینج آفس کے ذریعے	5	5	5	5	5		
منی ٹرانسفر کمپنی مثال کے طور پر ویسٹرن یونین یا منی گرام وغیرہ	6	6	6	6	6		
تار کے ذریعے	7	7	7	7	7		
پوسٹ آفس کے ذریعے فوری طور پر منی آرڈر	9	9	9	9	9		
پوسٹ آفس کے ذریعے ڈاک ڈرافٹ / پوسٹل ڈرافٹ	10	10	10	10	10		
پوسٹ آفس کے ذریعے جائر اکاؤنٹ	11	11	11	11	11		
پوسٹ آفس کے ذریعے فوری طور پر رقم کی منتقلی کی سروس	12	12	12	12	12		
پوسٹ آفس کے ذریعے فیکس	13	13	13	13	13		
پوسٹ آفس کے ذریعے بین الاقوامی منتقلی سروس	14	14	14	14	14		
بینک ٹرانسفر۔ اندرونِ ملک رقم کی منتقلی (مثال کے طور پر ڈیمانڈ ڈرافٹ، پے آرڈر وغیرہ)	15	15	15	15	15		
بینک ٹرانسفر۔ بیرون ملک رقم کی منتقلی (مثال کے طور پر **Swift** ٹرانسفر)	16	16	16	16	16		
ٹیلی نار (ایزی پیسہ) / یو بی ایل (اومنی) / یوفون (یو پے منٹ) / **MCB** موبائل کے ذریعے ایجنٹ کی مدد سے	17	17	17	17	17		
ٹیلی نار (ایزی پیسہ) / یو بی ایل (اومنی) / یوفون (یو پے منٹ) / **MCB** موبائل کے ذریعے کسی دوست یا رشتہ دار کے موبائل والٹ کے ذریعے	18	18	18	18	18		
ٹیلی نار (ایزی پیسہ) / یو بی ایل (اومنی) / یوفون (یو پے منٹ) / **MCB** موبائل کے ذریعے اپنے رجسٹرڈ موبائل منی اکاؤنٹ کے ذریعے	19	19	19	19	19		
دیگر (تحریر کریں):______________	19	19	19	19	19		

فائدے	کوڈ	نقصانات	کوڈ
اس سروس میں کوئی رسک / خطرات شامل نہیں	1	یہ خطرناک ہوسکتا ہے	1
یہ سروس کم قیمت ہے / فری ہے	2	یہ سروس مہنگی ہے	2
یہ سروس تیز ہے	3	یہ سروس سست ہے	3
یہ سروس قابل اعتماد ہے	4	اس کی کوئی گارنٹی نہیں ہے	4
اس سروس کے لیے دور جانا نہیں پڑتا	5	یہاں کا اسٹاف غیر دوستانہ ہے	5
اس کا اسٹاف دوستانہ اور مددگار ہے	6	یہ سروس پہنچ سے دور ہے اس سروس کے لیے دور جانا پڑتا ہے	6
میں اس سروس کے مہیا کرنے والے پر اعتماد کرتا ہوں	7	میں اس کمپنی پر بھروسہ نہیں کرتا	7
یہ سروس محفوظ ہے، کسی کو پتہ نہیں چلتا جب میں استعمال کرتا ہوں	8	یہ سروس پرائیویسی فراہم نہیں کرتی	8
استعمال میں آسان ہے	9	یہ سروس استعمال میں پیچیدہ ہے	9
دیگر فوائد (تحریر کریں):______________		اکثر کیش کی کمی رہتی ہے	10
		اس کا نیٹ ورک خراب رہتا ہے	11
		اوقات کار نا مناسب ہیں	12
		دیگر نقصانات (تحریر کریں):________	

اگر جوابدہندہ رقم کی منتقلی کے لیے صرف غیر رسمی سروسز استعمال کرتا/کرتی ہے (یعنی کہ **Q820** یا **Q821** دونوں میں صرف کوڈ 1 سے لے کر 4 تک جواب ہو تو **Q827** پوچھیں ورنہ **Q831** پر چلے جائیں۔

***Q827.* میں نے یہ نوٹ کیا ہے کہ آپ رقم بھیجنے کے لیے کوئی رسمی طریقہ کار استعمال نہیں کر رہے ہیں۔ میں معلوم کرنا چاہوں گا کہ آپ نے درج ذیل سروسز کے بارے میں سنا ہے یا نہیں؟** (پڑھ کر سنائیں۔ ایک سے زائد جواب ممکن ہیں)

		سنا ہے	نہیں سنا	یقین سے نہیں کہہ سکتے
a	بینک کے ذریعے رقم منتقل کرنا (بیرون ملک، اندرون ملک)	1	2	3
b	موبائل منی ایجنٹ کے ذریعے رقم کی منتقلی (UBL، ایزی پیسہ، موبی لنک، ایم سی بی وغیرہ)	1	2	3
c	موبائل والٹ / موبائل اکاؤنٹ جیسے کہ (موبی لنک، ٹیلی نار، ایزی پیسہ، یو فون، یو پے منٹ MCB وغیرہ) کے ذریعے رقم منتقل کرنا (جو کہ آپ کے فون میں انسٹال ہوتا ہے)	1	2	3
d	پوسٹ آفس کے ذریعے رقم کی منتقلی (منی آرڈر/ ڈرافٹ منی آرڈر/ پوسٹل ڈرافٹ / جائرہ اکاؤنٹ، فوری رقم کی منتقلی کی سروس، بین الاقوامی رقم کی منتقلی کی سروس)	1	2	3
e	منی ٹرانسفر کمپنی مثال کے طور پر ویسٹرن یونین، منی گرام وغیرہ کی سروس کے ذریعے	1	2	3

(اگر جوابدہندہ نے کسی ایک بھی فارمل (رسمی) سروس کے بارے میں سنا ہو تو 828 پوچھیں۔ ورنہ 829 پر چلے جائیں)

Q828. کیا آپ بتا سکتے ہیں کہ آپ اس سروسز کا استعمال کیوں نہیں کر رہے ہے؟ (**ہدایات برائے انٹرویور:** جوابدہندہ کو اس بات کی یاد دہانی کروائیں کہ یہ سوال اُن سروسز کے بارے میں ہے جن کے بارے میں اُنہوں نے سنا ہے) (پہلے جوابدہندہ کو جواب دینے دیں۔ اگر جوابدہندہ جواب نہ دے پائے تو اُسے شیڈ کی گئی آپشنز پڑھ کر سنائیں اور پھر جس شیڈ کی آپشن کے بارے میں جوابدہندہ بتائے، اُس کے نیچے دی گئی آپشن جوابدہندہ کو پڑھ کر سنائیں۔ ہر ایک سروس کے لیے ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

	سروسز				
	بینک کی جانب سے فراہم کردہ رقم منتقل کرنے کی سروس (اندرون اور بیرون ملک)	ایجنٹ کے ذریعے رقم کی منتقلی (UBL، ایزی پیسہ، موبی لنک، ایم سی بی وغیرہ)	موبائل والٹ (موبی لنک، MCB وغیرہ) کے ذریعے رقم منتقل کرنا	پوسٹ آفس کے ذریعے رقم کی منتقلی	منی ٹرانسفر کمپنی مثال کے طور پر ویسٹرن یونین، منی گرام وغیرہ کی سروس کے ذریعے
بہت مہنگی					
میرے خیال میں یہ ادارہ سروسز فراہم کرتا ہے وہ بہت مہنگی ہیں	1	1	1	1	1
بہت دور ہے					
یہ سروسز میری رہائش کی جگہ سے بہت دور ہیں برانچ / بینک تک جانے میں بہت خرچہ آتا ہے۔	2	2	2	2	2
معلوماتی مسائل					
مجھے نہیں معلوم کہ یہ سروسز کہاں دستیاب ہیں	3	3	3	3	3
تکنیکی معلومات کے مسائل					
مجھے معلوم ہے کہ یہ کمپنیاں رقم کی منتقلی کی سروسز فراہم کرتی ہیں مگر مجھے یہ نہیں معلوم کہ ان کو کیسے استعمال کرتے ہیں	4	4	4	4	4
میرے خیال میں جو سروسز یہ کمپنیاں فراہم کرتی ہیں وہ استعمال میں بہت مشکل ہیں	5	5	5	5	5
اعتماد					
میں ان اداروں سے ڈیل نہیں کرنا چاہتا	6	6	6	6	6
مجھے ان اداروں پر اعتماد نہیں ہے	7	7	7	7	7
جواب دہندہ کا اطمینان					
مجھ میں اتنا حوصلہ نہیں کہ میں بینک تک چل کر جاؤں اور بینک کا دروازہ کھولوں یا کسی موبائل منی ایجنیٹ کے پاس جاؤں	8	8	8	8	8
مجھے بینک اور دیگر مالیاتی اداروں سے خوف آتا ہے	9	9	9	9	9

	بینک کی جانب سے فراہم کردہ رقم منتقل کرنے کی سروس (اندرون اور بیرون ملک)	ایجنٹ کے ذریعے رقم کی منتقلی (UBL، ایزی پیسہ، موبی لنک، ایم سی بی وغیرہ)	موبائل والٹ (موبی لنک، MCB وغیرہ) کے ذریعے رقم منتقل کرنا	پوسٹ آفس کے ذریعے رقم کی منتقلی	منی ٹرانسفر کمپنی مثال کے طور پر ویسٹرن یونین، منی گرام وغیرہ کی سروس کے ذریعے
سماجی وجوہات					
یہ صحیح نہیں ہے / یہ ہمارے معاشرے میں درست نہیں سمجھا جاتا کہ میرا بینک اکاؤنٹ ہو۔	10	10	10	10	10
یہ صحیح نہیں ہے / یہ ہمارے معاشرے میں درست نہیں سمجھا جاتا کہ میں خود چل کر بینک جاؤں / ایجینٹ تک جاؤں / میں خود سے بینک / ایجینٹ تک نہیں جاسکتی / جاسکتا	11	11	11	11	11
عقیدے کے مسائل					
یہ ادارے میرے مذہبی عقائد کے برعکس کام کرتے ہیں بینک اکاؤنٹ / موبائل منی اکاؤنٹ کا کھولنا میرے مذہبی عقیدے کے خلاف ہے	12	12	12	12	12
اہل ہونا					
میرا اکاؤنٹ / موبائل منی اکاؤنٹ نہیں ہے	13	13	13	13	13
میرے خیال میں یہ ادارے میرے لیے نہیں ہیں	14	14	14	14	14
میں نے ان سروسز کو استعمال کرنے کی کوشش کی ہے مگر مجھے یہ معلوم ہوا کہ میں ان کے لیے کوالیفائی نہیں کرتا۔	15	15	15	15	15
میرے خیال میں میں ان سروسز کے لیے کوالیفائی نہیں کرتا۔	16	16	16	16	16
یہ سروسز جوابدہندہ کی ضروریات پوری نہیں کرتیں					
مجھے دوسرے طریقوں سے رقم بھیجنے / وصول کرنے کی عادت ہو گئی ہے اورمیں ان سے مطمئن ہوں	17	17	17	17	17
میرے خیال میں ان اداروں کی جانب سے فراہم کی جانے والی سروسز رازداری سے نہیں رکھی جاتیں	18	18	18	18	18
میرے خیال میں ان سروسز کا طریقہ کار کافی پیچیدہ اور بوجھل ہے	19	19	19	19	19
میرے خیال میں یہ سروسز محفوظ نہیں ہیں اورناقابل اعتماد ہیں	20	20	20	20	20
میرے خیال میں یہ ادارے رقم بھیجنے میں زیادہ وقت لیتے ہیں	21	21	21	21	21
ان اداروں کے ذریعے رقم بھیجنے میں وقت زیادہ لگتا ہے	22	22	22	22	22
ان اداروں میں موجود اسٹاف کا رویہ دوستانہ نہیں ہے	23	23	23	23	23
ان اداروں میں کام کرنے والے افراد کے ساتھ بات چیت کرنا مشکل ہے	24	24	24	24	24
یہ ادارے جو سروسز فراہم کرتے ہیں وہ میری ضرورت کے مطابق نہیں ہیں	25	25	25	25	25
آپ چھوٹی رقم بھیج نہیں سکتے	26	26	26	26	26
آپ بڑی رقم بھیج نہیں سکتے	27	27	27	27	27
دیگر (تحریر کریں): ____					
کچھ کہہ نہیں سکتا / سکتی	98	98	98	98	98

Q829. یہ بتائیں کہ اندرون ملک رقم کی منتقلی کے لیے جو طریقہ کار آپ نے درج کروایا ہے، اس طریقہ کار کے ذریعے آپ اندرون ملک ہر 1000 روپے کی رقم منتقلی پر کتنی فیس ادا کرتے ہیں؟ (ہدایات برائے انٹرویور: پڑھ کر نہ سنائیں۔ صرف ایک جواب درج کریں)

Q830. یہ بتائیں کہ بیرون ملک رقم کی منتقلی کے لیے جو طریقہ کار آپ نے درج کروایا ہے، اس طریقہ کار سے آپ بیرون ملک ہر 1000 روپے کی رقم منتقلی پر کتنی فیس ادا کرتے ہیں؟ (ہدایات برائے انٹرویور: پڑھ کر نہ سنائیں۔ صرف ایک جواب درج کریں)

	Q 829 اندرون ملک رقم	Q 830 بیرون ملک رقم
رشتہ دار / دوست کے ذریعہ	________	________
دکاندار، ٹریول ایجنٹ، منی چینجر، ٹرانسپورٹر، حوالہ ہنڈی	________	________
معلوم نہیں / جواب نہیں دیا	99	99

سب سیکشن 8.5: رقم یا سامان کا وصول کرنا

Q831. برائے مہربانی یہ بتائیں کہ گزشتہ 12 مہینوں کے دوران آپ نے پاکستان کے اندر کسی فرد یا ادارے کی طرف سے رقم یا کوئی سامان / اشیاء وغیرہ وصول کیں ہیں؟ (صرف ایک جواب نوٹ کریں)

Q832. اور کیا گزشتہ 12 مہینوں کے دوران آپ نے پاکستان سے باہر کسی فرد یا ادارے کی طرف سے رقم یا کوئی سامان / اشیاء وغیرہ وصول کیں ہیں؟ (صرف ایک جواب نوٹ کریں)

	Q831	Q832	
	اندرون ملک سے وصول کی جانے والی رقوم / اشیاء	**بیرون ملک سے وصول کی جانے والی رقوم / اشیاء**	
ہاں صرف رقم وصول کی	1	1	Q835/ Q836 پر جائیں
ہاں صرف اشیاء وصول کی	2	2	Q833 پوچھیں
ہاں رقم اوراشیاء دونوں	3	3	
کچھ بھی وصول نہیں کیا	4	4	Q901 پر جائیں

(اگر Q831اور Q832 دونوں میں جواب کوڈ 4 ہو تو Q901 پر جائیں اگر دونوں میں سے کسی ایک میں جواب کوڈ 1 ہو تو Q835 / Q836 پر چلے جائیں۔ اگر دونوں میں سے کسی ایک میں بھی جواب کوڈ 2 یا 3 ہو تو Q833 پر چلے جائیں)

Q833. آپ نے عام طور پر کونسی اشیاء وصول کی ہیں؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

مال مویشی	1	کھانے پینے کی اشیاء	2
دیگر گھریلو سامان / اشیاء	3	کپڑے	4

دیگر (تحریر کریں): ---

Q834. آپ نے پیسوں کے علاوہ اشیاء / سامان کیوں وصول کیا؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

ہمارے خاندان کی روایت ہے	1	چیزیں وصول کرنا نسبتاً آسان ہے	2
پیسے وصول کرنے کی نسبت یہ زیادہ محفوظ ہے	3	مجھے تو صرف اشیاء ہی ضرورت ہوتی ہیں	4
یہاں لاکر مویشیوں کی قیمت بڑھ جاتی ہے	5	بھیجنے والے کے پاس پیسے نہیں تھے	6
یہاں وہ اشیاء دستیاب نہیں ہیں / یہاں معیاری اشیاء دستیاب نہیں	7	یہ تحفہ تھا	8

دیگر وجوہات (تحریر کریں): ---

(Q835 سے لے کر Q850 تک صرف اُن جواب دہندگان سے پوچھیں جنہوں Q831 یا Q832 دونوں میں سے کسی ایک میں بھی کوڈ 1 یا 3 جواب دیا ہو۔ ورنہ Q901 پوچھیں)

Q835. آپ نے گزشتہ 12 مہینوں کے دوران کتنی باقاعدگی سے "اندرونِ ملک" رقم وصول کی ہے؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ اندرون ملک وصول کی جانے والی رقوم کے حوالے سے پوچھیں۔ ان سوالوں کا تعلق اشیاء کی وصولی سے قطع نہیں ہے۔ ہر کالم کے لیے ایک جواب نوٹ کریں)

Q836. آپ نے گزشتہ 12 مہینوں کے دوران کتنی باقاعدگی سے "بیرونِ ملک" سے رقم سے وصول کی ہے؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ بیرون ملک وصول کی جانے والی رقوم کے حوالے سے پوچھیں۔ ان سوالوں کا تعلق اشیاء سے قطع نہیں ہے۔ ہر کالم کے لیے ایک جواب نوٹ کریں)

	Q835	Q836
	اندرون ملک سے رقم وصول کرنا	بیرون ملک سے رقم وصول کرنا
ہر ہفتہ یا اس سے زائد	1	1
ہفتے میں ایک بار سے کم مگر مہینے میں کم از کم ایک بار	2	2
ہر 3 ماہ میں کم از کم 1 بار	3	3
سال میں کم از کم 2 بار	4	4
سال میں کم از کم 1 بار	5	5
کچھ کہہ نہیں سکتا	6	6
کسی خاص موقع پر یعنی باقاعدہ نہیں	7	7
پچھلے 12 ماہ میں کبھی وصول نہیں ہوئی	8	8

Q837. آپ نے "اندرونِ ملک" کس کی طرف سے رقم وصول کی ہے؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ اندرون ملک وصول کی جانے والی رقوم کے حوالے سے پوچھیں۔ ہر کالم کے لیے ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

Q838. آپ نے "بیرونِ ملک" کس کی طرف سے رقم وصول کی ہے؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ بیرون ملک وصول کی جانے والی رقوم کے حوالے سے پوچھیں۔ ہر کالم کے لیے ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

	Q837	Q838
	اندرون ملک سے رقم وصول کرنا	بیرون ملک سے رقم وصول کرنا
اپنے بچوں کی طرف سے	1	1
اپنے والدین کی طرف سے	2	2
اپنے بہن / بھائیوں کی طرف سے	3	3
اپنی بیوی / شوہر کی طرف سے	4	4
اپنے رشتہ داروں کی طرف سے	5	5
دیگر افراد کی طرف سے	6	6
دوست کی طرف سے	7	7
دیگر غیر متعلقہ افراد کی طرف سے	8	8
ملازمت کی جگہ / مالک کی طرف سے	9	9
بزنس پارٹنر کی طرف سے	10	10
ایسوسی ایشن کی طرف سے	11	11
حکومت / سرکاری ادارے کی طرف سے	12	12
پنشن وصول کرتے ہیں	13	13
دیگر (تحریر کریں): --		

Q839. "اندرونِ ملک" سے جو آپ رقم وصول کرتے ہیں تو وہ رقم کس مقصد کے لیے استعمال ہوتی ہے؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ ہر کالم کے لیے ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

Q840. "بیرونِ ملک" سے جو آپ رقم وصول کرتے ہیں تو وہ رقم کس مقصد کے لیے استعمال ہوتی ہے؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ ہر کالم کے لیے ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

	Q839	Q840
	پاکستان سے رقم وصول کرنا	پاکستان کے باہر سے رقم وصول کرنا
روزمرہ کے اخراجات کے لیے (کھانا، کپڑے، بل وغیرہ)	1	1
بچوں کی دیکھ بھال	2	2
تعلیم (یونیفارم، کھانا، ٹرانسپورٹ، کتابیں، فیس وغیرہ)	3	3
سفر	4	4
فارمنگ / کاشتکاری / زراعت	5	5
کاروبار (آغاز کرنا، بڑھانا یا اس میں سرمایہ کاری کرنا وغیرہ)	6	6

	Q839	Q840
	پاکستان سے رقم وصول کرنا	پاکستان کے باہر سے رقم وصول کرنا
تعمیری کام (تعمیر، تزئین ومرمت، توسیع)	7	7
زمین کی خریداری (زرعی، غیر زرعی)	8	8
صحت	9	9
تقریبات (شادی، سالگرہ، جہیز اور تدفین وغیرہ)	10	10
تاکہ غیر متوقع اخراجات برداشت کئے جاسکیں	11	11
تاکہ مشکل، ایمرجنسی نا گہانی حالات کا سامنا کیا جاسکے	12	12
کوئی اور (تحریر کریں)---		

Q841. "اندرون ملک" آپ کہاں سے رقم وصول کرتے ہیں ؟(جواب نیچے گرڈ میں نوٹ کریں)

Q842. "بیرونِ ملک" آپ کہاں سے رقم وصول کرتے ہیں ؟(جواب نیچے گرڈ میں نوٹ کریں)

	Q841				Q842
	اندرون ملک سے رقم وصول کرنا				بیرون ملک سے رقم وصول کرنا
ڈسٹرکٹ					
گاؤں / شہر					
شہری / دیہی علاقہ	شہری	1	دیہی	2	
معلوم نہیں کہ پاکستان میں کس جگہ رقم وصول کی	99				
بیرون ملک (ملک کا نام)					

Q843. " اندرون ملک "آپ عام طور پر ایک ٹرانزیکشن کے ذریعے اوسطاً کتنی رقم وصول کرتے ہیں ؟
Q844. " بیرون ملک "آپ عام طور پر ایک ٹرانزیکشن کے ذریعے اوسطاً کتنی رقم وصول کرتے ہیں ؟

	Q843 پاکستان میں	Q844 پاکستان سے باہر
رقم درج کریں:		
ہر بار مختلف رقم بھیجتے ہیں	96	96
معلوم نہیں (پڑھ کر نہ سنائیں)	98	98

Q845. (صرف اُن سے پوچھیں جنہوں نے Q831 میں کوڈ 1 یا 3 دیا ہو) **اب میں آپ کو " اندرونِ ملک "رقم وصول کرنے کے مختلف طریقے پڑھ کر سناؤں گا برائے مہربانی یہ بتائیں کہ گزشتہ 12 ماہ میں آپ کے ان میں سے کون کون سے طریقے استعمال کیے ہیں ؟** (پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد جواب ممکن ہیں)

Q846. (صرف اُن سے پوچھیں جنہوں نے Q832 میں جواب کوڈ 1 یا 3 دیا ہو) **اب میں آپ کو " بیرونِ ملک " رقم وصول کرنے کے مختلف طریقے پڑھ کر سناؤں گا براہ مہربانی یہ بتائیں کہ گزشتہ 12 ماہ میں آپ کے ان میں سے کون کون سے طریقے استعمال کیے ہیں ؟** (پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد جواب ممکن ہیں)

Q847. (صرف اُن سے پوچھیں جنہوں نے Q832 یا Q831 میں جواب کوڈ 1 یا 3 دیا ہو) **اور بتائیں کہ گزشتہ 12 ماہ میں مندرجہ ذیل سروس کے استعمال کے دوران کس سروس کے ذریعے آپ رقم وصول کرنے میں ناکام رہے ہیں؟** (پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد جواب ممکن ہیں)

Q848. (صرف اُن سے پوچھیں جنہوں نے Q832 یا Q831 میں جواب کوڈ 1 یا 3 دیا ہو) **کیا اس طریقہ کار کے حوالے سے تمام کام آپ نے خود انجام دیے یا آپ کو کسی کی مدد کی ضرورت پڑی ؟** (پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد جواب ممکن ہیں)

Q849. (صرف اُن سے پوچھیں جنہوں نے Q832 یا Q831 میں جواب کوڈ 1 یا 3 دیا ہو) **یہ بتائیں کہ رقم وصول کرنے کے لیے کن کن فوائد (وجوہات) کی بناء پر اس طریقہ کار کا انتخاب کیا ؟** (پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد جواب ممکن ہیں)

Q850. (صرف اُن سے پوچھیں جنہوں نے Q832 یا Q831 میں جواب کوڈ 1 یا 3 دیا ہو) **یہ بتائیے کہ اس طریقے کے ذریعے رقم وصول کرنے کے لیے کیا کیا نقصانات ہیں ؟** (پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد جواب ممکن ہیں)

	Q845	Q846	Q847	Q848	Q849	Q850
	گزشتہ 12 ماہ میں اندرون ملک سے رقم وصول کرنا	گزشتہ 12 ماہ میں بیرون ملک سے رقم وصول کرنا	گزشتہ 12 ماہ میں ناکام رہنے کی صورت میں	کسی کی مدد کی ضرورت پڑی	فوائد کے کوڈ نیچے کوڈ لسٹ سے دیکھ کر کوڈ کریں	نقصانات کے کوڈ نیچے گرڈ سے دیکھ کر کوڈ کریں
میں بذاتِ خود رقم (کیش یا چیک کی شکل میں) بھیجنا یا وصول کرنا	1	1	1	1		
کسی خاندان کے فرد یا دوست وغیرہ کے ذریعے (رقم کیش یا چیک کی شکل میں) بھیجنا یا وصول کرنا	2	2	2	2		
کسی تیسرے فرد مثال کے طور پر ڈرائیور یا کوریئر والے کی مدد سے بس / رکشے / موٹر سائیکل کے ذریعے	3	3	3	3		
حوالہ / ہنڈی کے ذریعے	4	4	4	4		
کرنسی ایکسچینج آفس کے ذریعے	5	5	5	5		

	Q845	Q846	Q847	Q848	Q849	Q850
	گزشتہ 12 ماہ میں اندرون ملک سے رقم وصول کرنا	گزشتہ 12 ماہ میں بیرون ملک سے رقم وصول کرنا	گزشتہ 12 ماہ میں ناکام رہنے کی صورت میں	کسی کی مدد کی ضرورت پڑی	فوائد کے کوڈ کے پیچھے کوڈ لسٹ سے دیکھ کر کوڈ کریں	نقصانات کے کوڈ کے پیچھے گرڈ سے دیکھ کر کوڈ کریں
منی ٹرانسفر کمپنی مثال کے طور پر ویسٹرن یونین یا منی گرام وغیرہ	6	6	6	6		
تار کے ذریعے	7	7	7	7		
پوسٹ آفس کے ذریعے فوری طور پر منی آرڈر	9	9	9	9		
پوسٹ آفس کے ذریعے ڈاک ڈرافٹ/پوسٹل ڈرافٹ	10	10	10	10		
پوسٹ آفس کے ذریعے جائر اکاؤنٹ	11	11	11	11		
پوسٹ آفس کے ذریعے فوری طور پر رقم کی منتقلی کی سروس	12	12	12	12		
پوسٹ آفس کے ذریعے فیکس	13	13	13	13		
پوسٹ آفس کے ذریعے بین الاقوامی منتقلی سروس	14	14	14	14		
بینک ٹرانسفر۔ اندرونِ ملک رقم کی منتقلی (مثال کے طور پر ڈیمانڈ ڈرافٹ، پے آرڈر وغیرہ)	15	15	15	15		
بینک ٹرانسفر۔ بیرون ملک رقم کی منتقلی (مثال کے طور پر **Swift** ٹرانسفر)	16	16	16	16		
ٹیلی نار (ایزی پیسہ)/یوبی ایل (اومنی)/یوفون (یو۔پے منٹ)/**MCB** موبائل کے ذریعے ایجنٹ کی مدد سے	17	17	17	17		
ٹیلی نار (ایزی پیسہ)/یوبی ایل (اومنی)/یوفون (یو۔پے منٹ)/**MCB** موبائل کے ذریعے کسی دوست یا رشتہ دار کے موبائل والٹ کے ذریعے	18	18	18	18		
ٹیلی نار (ایزی پیسہ)/یوبی ایل (اومنی)/یوفون (یو۔پے منٹ)/**MCB** موبائل کے ذریعے اپنے رجسٹرڈ موبائل منی اکاؤنٹ کے ذریعے	19	19	19	19		
دیگر (تحریر کریں):_______________						

فائدے	کوڈ	نقصانات	کوڈ
اس سروس میں کوئی رسک/خطرات شامل نہیں	1	یہ خطرناک ہو سکتا ہے	1
یہ سروس کم قیمت ہے/فری ہے	2	یہ سروس مہنگی ہے	2
یہ سروس تیز ہے	3	یہ سروس سست ہے	3
یہ سروس قابل اعتماد ہے	4	اس کی کوئی گارنٹی نہیں ہے	4
اس سروس تک رسائی کے لیے دور جانا نہیں پڑتا	5	یہاں کا اسٹاف غیر دوستانہ ہے	5
اس کا اسٹاف دوستانہ اور مددگار ہے	6	یہ سروس پہنچ سے دور ہے	6
میں اس سروس کے مہیا کرنے والے پر اعتماد کرتا ہوں	7	میں اس کمپنی پر بھروسہ نہیں کرتا	7
یہ سروس محتاط ہے، کسی کو پتہ نہیں چلتا جب میں استعمال کرتا ہوں	8	یہ سروس پرائیویسی فراہم نہیں کرتی	8
استعمال میں آسان ہے	9	یہ سروس استعمال میں پیچیدہ ہے	9
دیگر فوائد (تحریر کریں):_______________		اکثر کیش کی کمی رہتی ہے	10
		اس کا نیٹ ورک خراب رہتا ہے	11
		اوقات کار نا مناسب ہیں	12
		دیگر نقصانات (تحریر کریں):________	

اگر جواب دہندہ نے **Q845** یا **Q846** میں صرف غیر رسمی مالیاتی سروسز استعمال کیں ہیں (یعنی کوڈ **1** سے لے کر **4** تک) تو Q851 پوچھیں ورنہ **Q901** پر چلے جائیں۔

***Q-851.** میں نے یہ نوٹ کیا ہے کہ آپ رقم بھیجنے اور وصول کرنے کے لیے کمپنی کی فراہم کردہ سروس استعمال نہیں کر رہے ہیں۔ میں معلوم کرنا چاہوں گا کہ آپ نے درج ذیل سروسز کے بارے میں سنا ہے یا نہیں؟* (پڑھ کر سنائیں۔ ایک سے زائد جواب ممکن ہیں)

		سنا ہے	نہیں سنا	یقین سے نہیں کہہ سکتے
a	بینک کے ذریعے رقم منتقل کرنا (بیرون ملک، اندرون ملک)	1	2	3
b	موبائل منی ایجنٹ کے ذریعے رقم کی منتقلی (**UBL** ،ایزی پیسہ، موبی لنک، ایم سی بی وغیرہ)	1	2	3
c	موبائل والٹ/موبائل اکاؤنٹ جیسے کہ (موبی لنک، ٹیلی نار، ایزی پیسہ، یوفون، یو۔پے منٹ MCB وغیرہ) کے ذریعے رقم منتقل کرنا (جو کہ آپ کے فون میں انسٹال ہوتا ہے)	1	2	3
d	پوسٹ آفس کے ذریعے رقم کی منتقلی (منی آرڈر/ڈرافٹ منی آرڈر/پوسٹل ڈرافٹ/جائرہ اکاؤنٹ، فوری رقم کی منتقلی کی سروس، بین الاقوامی رقم کی منتقلی کی سروس)	1	2	3
e	منی ٹرانسفر کمپنی مثال کے طور پر ویسٹرن یونین، منی گرام وغیرہ کی سروس کے ذریعے	1	2	3

Q852. آپ **" اندرونِ ملک "** سے وصول کی جانے والی ہر 1000 روپے کی رقم پر کتنی فیس ادا کرتے ہیں؟ (ہدایات برائے انٹرویور: پڑھ کر نہ سنائیں۔ صرف ایک جواب درج کریں)

Q853. آپ **" بیرونِ ملک "** سے وصول کی جانے والی ہر 1000 روپے کی رقم پر کتنی فیس ادا کرتے ہیں؟ (ہدایات برائے انٹرویور: پڑھ کر نہ سنائیں۔ صرف ایک جواب درج کریں)

	Q 852 اندرون ملک سے رقم وصول کرنا	**Q 853** بیرون ملک سے رقم وصول کرنا
رشتہ دار/ دوست کے ذریعہ	________	________
دکاندار، ٹریول ایجنٹ، منی چینجر، ٹرانسپورٹر، حوالہ ہنڈی	________	________
معلوم نہیں / جواب نہیں دیا	99	99

سیکشن 9: ادائیگیاں

اہم ہدایات

ہدایات برائے انٹرویور:

- برائے مہربانی سیکشن 9 شروع کرنے سے پہلے Q332 پر جا کر چیک کر لیں کہ کیا جوابدہندہ کا رجسٹرڈ موبائل منی اکاؤنٹ ہے یا نہیں؟ ہاں [1] نہیں [2]
- سوال نمبر 332 سے چیک کریں کہ جوابدہندہ کے پاس کس کمپنی کا رجسٹرڈ موبائل منی اکاؤنٹ ہے۔ موبائل منی کمپنی کا نام: ___________________

تعارف:
اب ہم آپ سے روز مرہ زندگی میں کی جانے والی ادائیگیوں کے بارے میں پوچھیں گے۔ یہاں ہمارا مقصد آپ کی عادات اور پسندیدگی کے بارے میں جاننا ہے یاد رہے کہ اب ہم اُن ادائیگیوں کے بارے نہیں پوچھ رہے جو کہ آپ اپنے دوستوں، رشتہ داروں کو کرتے ہیں۔ بلکہ ہم اُن ادائیگیوں کے حوالے سے پوچھ رہے ہیں جو کہ آپ کو کسی ادارے یا تنظیم کو اشیاء یا خدمات کے عوض کرنا پڑتی ہیں۔

Q901.(سب سے پوچھیں) اب میں آپ کو کچھ آجر (تاجر)، سپلائرز، تنظیموں اداروں، حکومتی اداروں یا کارپوریشن کی فہرست پڑھ کر سناؤں گا۔ برائے مہربانی بتائیں کہ کیا آپ نے گذشتہ 12 ماہ کے دوران ان اداروں یا تنظیموں کو ادائیگیاں کی ہیں؟ (ہر ایک عبارت الگ الگ پڑھ کر سنائیں۔ ایک سے زائد جواب ممکن ہیں)

(اگر جوابدہندہ نے Q901 میں گذشتہ 12 ماہ میں کوئی بھی ادائیگی نہ کی ہو یعنی جواب 98 ہو تو Q1001 پر چلے جائیں، ورنہ Q902 پوچھیں)

Q902. (Q901 میں سرکل کی گئی ادائیگیوں کے بارے میں پوچھیں) برائے مہربانی یہ بتائیں کہ گذشتہ 12 ماہ میں آپ کتنی باقاعدگی (کثرت) کے ساتھ یہ ادائیگیاں کرتے ہیں؟ آپ نے یہ ادائیگیاں روزانہ، ہفتہ وار، ہر پندرہ دن بعد، مہینے میں ایک بار، سال بھر میں کئی بار، صرف ایک مرتبہ کی؟ (ہر ایک ادائیگی کے لیے ایک جواب ممکن ہے)

		Q901	**Q902**					
		گذشتہ 12 ماہ میں کم از کم ایک بار ادائیگی کی ہے	روزانہ	ہفتہ وار	ہر15 دن بعد	مہینے میں ایک بار	سال بھر میں کئی بار	صرف ایک مرتبہ
a	اسکول/ کالج یا یونیورسٹی	1	1	2	3	4	5	6
b	بینک / مالیاتی ادارہ (انسٹالمنٹ وغیرہ)	2	1	2	3	4	5	6
c	ٹیکس(**Income Tax**)	3	1	2	3	4	5	6
d	ہسپتال	4	1	2	3	4	5	6
e	ڈاکٹر/کلینک	5	1	2	3	4	5	6
f	کرایہ	6	1	2	3	4	5	6
g	یوٹیلیٹی بل (مثلاً بجلی، گیس)	7	1	2	3	4	5	6
h	کسی اسٹور کو اشیاء کے لیے	8	1	2	3	4	5	6
i	کاروباری مقصد کے لیے، سپلائر کو ادائیگی	9	1	2	3	4	5	6
j	کاروباری مقصد کے لیے ملازمین کو ادائیگی	10	1	2	3	4	5	6
k	شادی بیاہ/تدفین پر خرچ)	11	1	2	3	4	5	6
	دیگر (تحریر کریں):________							
l	پچھلے **12** ماہ میں کوئی ادائیگی نہیں کی	**98**						

برائے انٹرویور **Q901** میں کوڈ **98** ہونے کی صورت میں سیکشن **10** پر چلے جائیں

Q903. آپ یہ ادائیگیاں کس طرح سے انجام دیتے ہیں؟ (Q901 میں درج کروائی ہر ایک ادائیگی کے حوالے سے پڑھ کر سنائیں اور پوچھیں۔ جوابات نیچے گرڈ میں نوٹ کریں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

Q904. آپ نے گذشتہ 12 ماہ میں ان میں سے کون کون سے طریقہ سے پہلی دفعہ ادائیگی کی ہے؟(Q901 میں درج کروائی ہر ایک ادائیگی کے حوالے سے پڑھ کر سنائیں اور پوچھیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

Q905. آپ کو کس کس طریقہ کار کے ذریعے متعلقہ افراد/ ادارے کو رقم کی ادائیگی کرتے ہوئے ناکامی کا سامنا کرنا پڑا؟(Q901 میں درج کروائی ہر ایک ادائیگی کے حوالے سے پڑھ کر سنائیں اور پوچھیں۔ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

Q906. اور کن طریقہ کار کا استعمال کرتے ہوئے آپ کو کسی فرد کی مدد لینی پڑی؟ Q901 (میں درج کروائی ہر ایک ادائیگی کے حوالے سے پڑھ کر سنائیں اور پوچھیں۔ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

Q907. آپ نے کن فوائد (وجوہات) کی بناء پر ان سروسز کا انتخاب کیا؟ (جوابات نیچے کوڈ لسٹ سے دیکھ کر کوڈ درج کریں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

Q908. اور آپ کے خیال میں ان سروسز کے استعمال کے کیا نقصانات ہیں؟(جوابات نیچے کوڈ لسٹ سے دیکھ کر کوڈ درج کریں)

	Q903	Q904	Q905	Q906	Q907	Q908
	گزشتہ 12 ماہ میں ادائیگیوں کا طریقہ کار	12ماہ کے دوران کون سا طریقہ پہلی مرتبہ استعمال کیا ہے	طریقہ کار سے ناکامی کا سامنا	طریقہ کار کے ذریعے کسی فرد کی مدد لی	سروسز کے فائدے نیچے گرڈ سے دیکھ کر جواب کا کوڈ نوٹ کریں	سروسز کے نقصانات نیچے گرڈ سے دیکھ کر جواب کا کوڈ نوٹ کریں
بذاتِ خود (چیک یا کیش کی شکل میں)	1	1	1	1		
کسی دوست / رشتہ دار (کیش یا چیک کی مدد سے)	2	2	2	2		
کوریئر	3	3	3	3		
حوالہ / ہنڈی	4	4	4	4		
منی ٹرانسفر کمپنیاں	5	5	5	5		
ویسٹن یونین منی پروگرام	6	6	6	6		
ٹیلی گرافک منی اوڈر	7	7	7	7		
پاکستان پوسٹ یوٹیلیٹی بل	8	8	8	8		
پوسٹ آفس ارجنٹ منی اوڈر	9	9	9	9		
پوسٹ آفس پوسٹل ڈرافٹ	10	10	10	10		
پوسٹ آفس گیرو اکاؤنٹ	11	11	11	11		
پوسٹ آفس منی ٹرانسفر	12	12	12	12		
پوسٹ آفس فیکس منی	13	13	13	13		
پوسٹ آفس انٹرنیشنل ٹرانسفر	14	14	14	14		
بینک ٹرانسفر۔نیشنل	15	15	15	15		
بینک ٹرانسفر انٹرنیشنل	16	16	16	16		
ٹیلی نار(ایزی پیسہ)/ یوبی ایل (اومنی)/ یوفون (یوپے منٹ)/ MCB موبائل کے ذریعے ایجنٹ کی مدد سے	17	17	17	17		
ٹیلی نار(ایزی پیسہ)/ یوبی ایل (اومنی)/ یوفون (یوپے منٹ)/ MCB موبائل کے ذریعے کسی دوست یا رشتہ دار کے موبائل والٹ کے ذریعے	18	18	18	18		
ٹیلی نار(ایزی پیسہ)/ یوبی ایل (اومنی)/ یوفون (یوپے منٹ)/ MCB موبائل کے ذریعے اپنے رجسٹرڈ موبائل منی اکاؤنٹ کے ذریعے	19	19	19	19		
دیگر طریقہ کار (تحریر کریں):___________						

فائدے		نقصانات	
اس سروس میں کوئی رسک / خطرات شامل نہیں	1	یہ خطرناک ہو سکتا ہے	1
یہ سروس کم قیمت ہے	2	یہ سروس مہنگی ہے	2
یہ سروس تیز ہے	3	یہ سروس سست ہے	3
یہ سروس قابل اعتماد ہے	4	اس کی کوئی گارنٹی نہیں ہے	4
اس سروس تک رسائی کے لیے دور جانا نہیں پڑتا	5	یہاں کا اسٹاف غیر دوستانہ ہے	5
اس کا اسٹاف دوستانہ اور مدد گار ہے	6	یہ سروس پہنچ سے دور ہے	6
میں اس سروس کے مہیا کرنے والے پر اعتماد کرتا ہوں	7	میں اس کمپنی پر بھروسہ نہیں کرتا	7
یہ سروس محتاط ہے، کسی کو پتہ نہیں چلتا جب میں استعمال کرتا ہوں	8	یہ سروس پرائیویسی فراہم نہیں کرتی	8
استعمال میں آسان ہے	9	یہ سروس استعمال میں پیچیدہ ہے	9
دیگر فوائد (تحریر کریں):_________		اکثر کیش کی کمی رہتی ہے	10
		اس کا نیٹ ورک خراب رہتا ہے	11
		اوقات کار نا مناسب ہیں	12
		دیگر نقصانات (تحریر کریں):_________	

ہدایات برائے انٹرویور: اگر جوابدہندہ موبائل منی ایجنٹ کے ذریعے ادائیگیاں نہیں کررہا یعنی Q903 میں کوڈ 18,17، یا 19 نہ ہو تو Q909 پوچھیں۔ ورنہ Q1001 پر چلے جائیں۔

Q909. کیا آپ نے اس حوالے سے کچھ سنا ہے کہ آپ اپنی رقم کو کسی دوکاندار، موبائل منی ایجینٹ یا ڈاکخانہ کے ذریعے مختلف ادئیگیوں کے لیے استعمال کرسکتے ہیں؟ جیسے یوفون، یوپے منٹ، ٹیلی نار، ایزی پیسہ، یوبی ایل اومنی، پاکستان پوسٹ ڈاکخانہ۔

سنا ہے	1	(910 پوچھیں)
کبھی نہیں سنا	2	(1001 پر چلے جائیں)
یقین سے نہیں کہہ سکتے	3	(1001 پر چلے جائیں)

Q-910. میں نے یہ نوٹ کیا ہے کہ آپ موبائل منی ایجینٹ یا پاکستان پوسٹ کے ذریعے کوئی ادائیگی نہیں کرتے کیا آپ مجھے بتائیں گے کہ آپ ان سروسز (مثال کے طور پر ٹیلی نار ایزی پیسہ، یوبی ایل اومنی، یوفون یوپے منٹ اور پاکستان پوسٹ سروسز (یوٹیلیٹی بلز کی ادائیگی وغیرہ کے لیے) کو استعمال کیوں نہیں کرتے؟ (جوابات پڑھ کر نہ سنائیں۔ اگر جوابدہندہ جواب نہ دے پائے تو اُسے شیڈ کی گئی آپشنز پڑھ کر سنائیں۔ جس شیڈ کی گئی آپشن کے بارے میں جوابدہندہ بتائے، اُس کے نیچے دی گئی آپشن جوابدہندہ کو پڑھ کر سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں۔ اگر جوابدہندہ آپشنز میں سے کوئی بھی آپشن منتخب نہ کرے تو اس کا جواب دیگر میں تحریر کریں)

بہت مہنگی	
1	میرے خیال میں اس طریقے کے ذریعے رقم بھیجنا دیگر طریقوں کے مقابلے میں مہنگا ہے
بہت دور ہے	
2	موبائل منی ایجینٹ کے لیئے میرے گھر/ کام کی جگہ چل کر بہت دور جانا پڑتا ہے
معلوماتی مسائل	
3	مجھے ایجنٹ کے ذریعے رقم کی منتقلی کے حوالے سے معلومات نہیں
4	مجھے نہیں معلوم کہ موبائل منی ایجنٹ کو کیسے تلاش کرتے ہیں
تکنیکی معلومات کے حوالے سے مسائل	
5	میرے خیال میں ان سروسز کو ہینڈل کرنا بہت مشکل ہے
6	میں جو طریقے رقم بھیجنے / وصول کرنے کے لیے استعمال کر رہا ہوں میں ان سے مطمئن ہوں
7	مجھے ان سروسز کے بارے میں زیادہ معلومات نہیں ہیں
اعتماد نہیں ہے	
8	میرے خیال میں یہ سروسز قابل اعتماد نہیں / مجھے یہ ڈر ہے کہ رقم کہیں موصول نہ ہو
9	میرے خیال میں یہ سروس محفوظ نہیں ہے / مجھے ڈر ہے کہ رقم کہی چوری نہ ہوجائے
10	مجھے سروس فراہم کرنے والے ادارے پر اعتماد نہیں
سماجی مسائل	
11	یہ درست نہیں ہے / نہ ہی ہمارے معاشرے میں قابل قبول ہے کہ میں کسی موبائل منی ایجینٹ کے پاس جاؤں
اہل نہیں ہیں	
12	میرے پاس اس سروس کو استعمال کرنے کے حوالے سے ضروری کاغذات نہیں ہیں
اس سے جوابدہندہ کی ضروریات پوری نہیں ہوتی	
13	میں جو طریقہ رقم بھیجنے / وصول کرنے کے لیے استعمال کرتا ہوں میں اس سے مطمئن نہیں ہوں
14	میرے خیال میں اس سروس کے ذریعے کوئی پرائیوسی نہیں رہتی
15	میرے خیال میں موبائل منی اکاؤنٹ کے ذریعے رقم کی وصول ہوتے وقت زیادہ لگتا ہے
16	ان اداروں میں داخل ہونے کے بعد کافی دیر انتظار کرنا پڑتا ہے
17	میرے خیال میں موبائل منی کے ذریعے رقم کی وصولی کرنے میں بہت زیادہ وقت لگتا ہے
18	ان اداروں میں جو اسٹاف کام کرتا ہے وہ بالکل اچھا نہیں ہے / ان اداروں میں کام کرنے والے اسٹاف کے ساتھ رابطہ / بات چیت کرنا بہت مشکل ہے
19	اس کے ذریعے چھوٹی رقم بھیجنا ممکن نہیں
20	اس کے ذریعے بڑی رقم بھیجنا ممکن نہیں
	دیگر (تحریر کریں):_______________________________________
99	کچھ کہہ نہیں سکتے

سیکشن 10: گھرانہ کی آمدنی اور اخراجات

سب سیکشن 10.1 : آمدنی

تعارف: یہ سروے کا سب سے اہم حصہ ہے جو کہ آپ کے اور آپ کے گھرانے کی آمدنی اور اخراجات کے حوالے سے ہے۔ جب ہم "آمدنی اور اخراجات" کی بات کرتے ہیں تو شاید آپ یہ محسوس کریں کہ ہم آپ کی ذاتی مالی معاملات کے بارے میں بات کررہے ہیں، مگر ہمارے لیے یہ جاننا کافی ضروری ہے کہ آپ کی آمدنی کل کتنی ہے اور آپ کے اخراجات کتنے ہیں۔ یہ بات یاد رہے کہ اس سروے میں آپ کی معلومات خفیہ رکھی جائیں گی اور ہمارا ان معلومات کو اکھٹا کرنے کا مقصد پاکستان کی مالیاتی سرگرمیوں کو بہتر بنانا ہے جو کہ دراصل آپ کے فائدے کے لیے ہیں۔

(سب سے پوچھیں)

Q1001. لوگوں کو مختلف ذرائع سے آمدنی حاصل ہوتی ہے۔ آپ کو آمدنی رقم کی صورت میں بھی مل سکتی ہے اور اشیاء کی صورت میں بھی۔ اسی طرح کچھ صورتوں میں آپ کو شاید پیسے کی شکل میں آمدنی نہ ملے بلکہ کھانے پینے کی اشیاء کی صورت میں ملے جو آپ خود اُگاتے ہوں۔ برائے مہربانی مجھے اُن تمام طریقوں کے بارے میں بتائیے جن طریقوں سے آپ نے گذشتہ 12 ماہ کے دوران آمدنی حاصل کی ہے؟ (ہدایات برائے انٹرویور: ہر ایک رقم کی شکل اور اشیاء و خدمات کی صورت الگ الگ پڑھ کر سنائیں اور پوچھیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

Q1002. گذشتہ 12 ماہ کے دوران آپ کو سب سے زیادہ آمدنی کس ذریعے سے حاصل ہوئی ہے؟ (ہدایات برائے انٹرویور: صرف ایک جواب درج کریں۔ اگر جوابدہندہ گذشتہ 12 ماہ کے دوران سب سے زیادہ آمدنی کا کوئی ذریعہ درج نہ کرواسکے تو پوچھیں کہ عموماً سب سے زیادہ آمدنی کا ذریعہ کیا ہوتا ہے)

Q1003. (Q1002 میں دیئے گئے جواب کے حوالے سے پوچھیں) **برائے مہربانی بتائیں کہ آپ کو یہ آمدنی کتنی کثرت سے وصول ہوتی ہے؟ کیا روزانہ وصول ہوتی ہے، ہفتہ وار، ماہانہ، موسمی آمدنی ہے یا پھر کوئی ترتیب نہیں؟** (ہدایات برائے انٹرویور، صرف ایک جواب درج کریں)

		Q1001	Q1002	Q1003 آمدنی، بنیادی ذریعے کی باقاعدگی				
		آمدنی کہاں سے حاصل ہوتی ہے (تمام ذرائع درج کریں)	آمدنی کا بنیادی ذریعہ (جہاں سے سب سے زیادہ آمدنی حاصل ہوئی ہے)	روزانہ	ہفتہ وار	ماہوار	موسمی آمدنی (سال میں ایک بار)	باقاعدہ آمدنی نہیں
	رقم کی شکل							
a	میں کسی ادارے میں تنخواہ دار ملازم ہوں	1	1	1	2	3	4	5
b	میں کسی فرد کا ذاتی تنخواہ دار ملازم ہوں (مثلاً گھر کا ملازم یا کسی زمیندار کا ملازم)	2	2	1	2	3	4	5
c	تنخواہ پر کام کرتا/کرتی ہوں مگر باقاعدگی سے تنخواہ نہیں ملتی	3	3	1	2	3	4	5
d	اپنا کاروبار (غیر زرعی، رسمی کاروبار)	4	4	1	2	3	4	5
e	زرعی کاروبار (زرعی۔ رسمی کاروبار)	5	5	1	2	3	4	5
f	اپنا کاروبار (جیسے چھابڑی فروش وغیرہ یا اپنی دکان)	6	6	1	2	3	4	5
g	پنشن	7	7	1	2	3	4	5
h	سرکاری تنخواہ	8	8	1	2	3	4	5
i	فلاحی اداروں سے رقم ملتی ہے (جیسے بے نظیر انکم سپورٹ پروگرام (BISP)، وطن کارڈ، یوتھ مینیجمنٹ، BUM Unicief، وغیرہ)	9	9	1	2	3	4	5
j	رشتہ دار/ دوست رقم بھیجتے ہیں جو کہ دور رہتے ہیں	10	10	1	2	3	4	5
k	رشتہ داروں/ دوستوں کی طرف سے کیش کی صورت میں رقم ملتی ہے	11	11	1	2	3	4	5
l	گھر، دکان یا کمرے کرائے پر دے کر آمدنی	12	12	1	2	3	4	5
m	پرائیویٹ پنشن	13	13	1	2	3	4	5
n	پرائیویٹ انویسٹمنٹ/ سرمایہ کاری سے کرایا یا منافع ملتا ہے	14	14	1	2	3	4	5
	اشیاء اور خدمات کی صورت میں							
o	سروسز مہیا کرنے کی صورت میں اشیاء حاصل کیں	15	15	1	2	3	4	5
p	اشیاء کے بدلے میں اشیاء حاصل کیں	16	16	1	2	3	4	5
q	خود سے بنائی گئی اشیاء کے بدلے میں اشیاء حاصل ہوئیں۔	17	17	1	2	3	4	5
r	جو فصل گھرانے نے اگائی تھی وہی استعمال کی	18	18	1	2	3	4	5
s	جو فصل اگائی تھی یا جن جانوروں کو پالا تھا، اُن کے بدلے اشیاء وصول ہو۔	19	19	1	2	3	4	5
t	گھرانے یا دوستوں کی طرف سے اشیاء وصول ہوئیں۔	20	20	1	2	3	4	5
v	دیگر تحریر کریں-------------------	21	21					
	مجھے آمدنی رقم، اشیاء یا خوراک کی شکل میں نہیں ملتی	22	22					
w	طالب علم، مگر مجھے جیب خرچ ملتا ہے	23	23					
x	خاتون خانہ، مگر مجھے جیب خرچ ملتا ہے	24	24					

اگر جوابدہندہ رقم کی صورت میں آمدنی حاصل کرتا ہے (یعنی کہ کوڈ 1 سے لے کر کوڈ 14 تک) تو Q1004 پر چلے جائیں ورنہ Q1005 پر چلے جائیں۔

(ہدایت برائے انٹرویو: Q1001 دیئے گئے ذرائع کو یہاں ٹک کریں اوران کے حوالے سے Q1004 پوچھیں)

Q1004. بتائیں کہ رقم کی شکل میں حاصل ہونے والی آمدنی زیادہ تر کس طرح حاصل کرتے ہیں؟(پڑھ کرنہ سنائیں۔ ایک سے زائد جوابات ممکن ہیں)

		Q-1004							
		آمدنی کس صورت میں وصول کی جاتی ہے							
	رقم / پیسوں کی صورت میں	کیش میں	کیش کی شکل میں (ایجنٹ، پوسٹ آفس، ویسٹرن یونین وغیرہ کے ذریعے) منی ٹرانسفر	براہ راست میرے اکاؤنٹ میں	کسی دوسرے کے اکاؤنٹ میں	چیک کے ذریعہ میں اپنے اکاؤنٹ میں رقم جمع کرایا ہوا یا چیک کیش کروایا	چیک کے ذریعے کسی دوسرے کے اکاؤنٹ میں رقم جمع کروائی یا چیک کیش کروایا	میرے موبائل والٹ میں	ڈیبٹ کارڈ
a	میں کسی ادارے میں تنخواہ دارملازم ہوں	1	2	3	4	5	6	7	8
b	میں کسی فردکا ذاتی تنخواہ دارملازم ہوں (مثلاً گھر کا ملازم یا کسی زمیندار کا ملازم)	1	2	3	4	5	6	7	8
c	تنخواہ پر کام کرتا/کرتی ہوں (باقاعدگی سے تنخواہ نہیں ملتی)	1	2	3	4	5	6	7	8
d	اپنا کاروبار (غیر زرعی، رسمی کاروبار)	1	2	3	4	5	6	7	8
e	زرعی کاروبار(زرعی۔ رسمی کاروبار)	1	2	3	4	5	6	7	8
f	اپنا کاروبار (جیسے چھابڑی فروش وغیرہ یا اپنی دکان)	1	2	3	4	5	6	7	8
g	سرکاری پنشن، جیسے AGPR کی پنشن، آرمی جوان، EOBI پنشن، نیوی پنشن، فرنٹیئر کانسٹیبلری پنشن وغیرہ) گورنمنٹ ادارے کی جانب سے مدد فراہم کی جاتی ہے۔	1	2	3	4	5	6	7	8
h	سرکاری تنخواہ جیسے AGPR کی تنخواہیں، آرمی جوان کی تنخواہیں،	1	2	3	4	5	6	7	8
i	فلاحی اداروں سے رقم ملتی ہے (جیسے بے نظیرانکم سپورٹ پروگرام (BISP)، وطن کارڈ، یوتھ مینیجمنٹ، BUM Unicief، وغیرہ)	1	2	3	4	5	6	7	8
j	رشتہ دار/ دوست رقم بھیجتے ہیں جو کہ دور رہتے ہیں	1	2	3	4	5	6	7	8
k	رشتہ داروں / دوستوں کی طرف سے کیش کی صورت میں رقم ملتی ہے	1	2	3	4	5	6	7	8
l	گھر، دکان یا کمرے کرائے پر دے کر آمدنی	1	2	3	4	5	6	7	8
m	پرائیویٹ پنشن	1	2	3	4	5	6	7	8
n	پرائیویٹ انوسٹمنٹ / سرمایہ کاری جو کہ کرائے یا سرمایہ کاری کی شکل میں ملتی ہے	1	2	3	4	5	6	7	8

Q1005. برائے مہربانی بتایئے کہ گذشتہ 12 ماہ کے دروان آپ کی ذاتی اوسط ماہانہ آمدنی تقریباً کتنی رہی ہے ۔ تمام ذرائع مثلاً تنخواہ، پنشن انویسٹمنٹ / سرمایہ کاری سے حاصل شدہ آمدنی اشیاء اور خدمات کی صورت میں ملنے والی آمدنی وغیرہ بھی شامل کرکے بتائیں؟ (یاد رکھیں: آپ کو صرف ذاتی ماہانہ آمدنی درج کروانی ہے۔ برائے مہربانی گھرانے کے دیگر افراد کی آمدنی اس میں شامل نہ کریں)

Q1006. برائے مہربانی یہ بتائیں کہ اچھے حالات میں آپ کی ذاتی سالانہ آمدنی اندازاً کتنی ہوتی ہے؟ (یاد رکھیں: آپ کو صرف ذاتی سالانہ آمدنی درج کروانی ہے۔ برائے مہربانی گھرانے کے دیگر افراد کی آمدنی اس میں شامل نہ کریں)

Q1007. برائے مہربانی یہ بتائیں کہ برے حالات میں آپ کی ذاتی سالانہ آمدنی اندازاً کتنی ہوتی ہے؟ (یاد رکھیں: آپ کو صرف ذاتی سالانہ آمدنی درج کروانی ہے۔ برائے مہربانی گھرانے کے دیگر افراد کی آمدنی اس میں شامل نہ کریں)

	Q1005	Q1006	Q1007
	اوسط ماہانہ ذاتی آمدنی	اچھے حالات میں ذاتی سالانہ آمدنی	برے حالات میں ذاتی سالانہ آمدنی
ذاتی آمدنی			
معلوم نہیں (پڑھ کرنہ سُنائیں)	98	98	98
جواب دینے سے انکار(**پڑھ کرنہ سنائیں**)	99	99	99

Q1008. برائے مہربانی بتایئے کہ گذشتہ 12 ماہ کے دوران آپ کے گھرانے کی اوسط ماہانہ آمدنی تقریباً کتنی رہی ہے ۔ تمام ذرائع مثلاً تنخواہ، پنشن انویسٹمنٹ / سرمایہ کاری سے حاصل شدہ آمدنی اشیاء اور خدمات کی صورت میں ملنے والی آمدنی وغیرہ بھی شامل کرکے بتائیں؟ (یاد رکھیں: آپ کو صرف گھرانے کی کل آمدنی درج کروانی ہے یعنی وہ آمدنی جس میں کمانے والے تمام افراد کی آمدنی کو ملا کر جو رقم بنتی ہے (اگر آپ اس سے واقف ہیں)۔ براہ کرم اس طرح مجھے اپنے گھرانے کی کل آمدنی بتائیں)

Q1009. برائے مہربانی یہ بتائیں کہ اچھے حالات میں آپ کے گھرانے کی سالانہ آمدنی اندازاً کتنی ہوتی ہے؟ (یاد رکھیں: آپ کو صرف گھرانے کی کل آمدنی درج کروانی ہے یعنی وہ آمدنی جس میں کمانے والے تمام افراد کی آمدنی کو ملا کر جو رقم بنتی ہے (اگر آپ اس سے واقف ہیں)۔ براہ کرم اس طرح مجھے اپنے گھرانے کی کل آمدنی بتائیں)

Q1010. برائے مہربانی یہ بتائیں کہ بُرے حالات میں آپ کے گھرانے کی سالانہ آمدنی اندازاً کتنی ہوتی ہے؟ (یاد رکھیں: آپ کو صرف گھرانے کی کل آمدنی درج کروانی ہے یعنی وہ آمدنی جس میں کمانے والے تمام افراد کی آمدنی کو ملا کر جو رقم بنتی ہے (اگر آپ اس سے واقف ہیں)۔ براہ کرم اس طرح مجھے اپنے گھرانے کی کل آمدنی بتائیں)

	Q1008	Q1009	Q1010
	گھرانے کی اوسط ماہانہ آمدنی	اچھے حالات میں گھرانے کی سالانہ آمدنی	برے حالات میں گھرانے کی سالانہ آمدنی
گھرانے کی آمدنی			
معلوم نہیں (پڑھ کرنہ سُنائیں)	98	98	98
جواب دینے سے انکار(**پڑھ کرنہ سنائیں**)	99	99	99

Q1011. آپ اپنی ذاتی آمدنی (جوکسی بھی ذریعے سے حاصل کی جاتی ہے) تمام ذرائع (بشمول رقم، اشیاء اورسروسز) ذہن میں رکھتے ہوئے بتایئے کہ ان میں سے کون سا جملہ آپ کی انفرادی طور پر ترجمانی کرتا ہے؟ (ہدایات برائے انٹرویور: پڑھ کر سنائیں۔ صرف ایک جواب درج کریں)

آپ زیادہ تر آمدنی رقم کی صورت میں وصول کرتے ہیں (بشمول وہ رقم جوکہ آپ اشیاء اورخدمات کے عوض حاصل کرتے ہیں) 1
آپ اپنی زیادہ تر آمدنی اشیاء/سروسز کی صورت میں وصول کرتے ہیں 2
آپ رقم، اشیاء اور خوراک کی صورت میں وصول کرتے ہیں اوروہ ہر سال تبدیل ہوتی رہتی ہے 3
معلوم نہیں/جواب نہیں دیا (پڑھ کر نہ سنائیں) 98

سب سیکشن 10.2 : اخراجات

تعارف: اب ہم آپ سے کچھ سوالات آپ کے گھرانے کے اخراجات کے حوالے سے کریں گے۔ یہ جاننا ہمارے لیے بہت اہم ہے، تاکہ ہم جان سکیں کہ پاکستان میں مالیاتی سروسز کو کیسے بہتر بنایا جاسکتا ہے۔

Q1012. برائے مہربانی بتائیں کہ درج ذیل میں سے کون سے تین اخراجات ایسے تھے جن پر گزشتہ 12 ماہ میں آپ کے گھرانے کی آمدنی کا بڑا حصہ استعمال ہوا؟ (یہ سوال صرف اورصرف گھرانے کے اخراجات کے حوالے سے ہے، یہاں وہ اخراجات شامل نہ کریں جوکہ آپ نے کاروبارمیں خرچ کئے ہوں جیسے کاروبار کے حوالے سے مثال کے طورپر سامان خریدنا،تنخواہ دینا وغیرہ اس میں شامل نہیں ہے۔ صرف پڑھ کر سنائیں۔ تین جوابات ممکن ہیں)

Q1013. (Q1012 میں بتائے گئے اخراجات کے حوالے سے پوچھیں) ابھی آپ نے جن اخراجات کے بارے میں بتایا، ان میں سے کون سے اخراجات کی آپ نے ذاتی طورپر مکمل ادائیگی کی یا پھر اخراجات کا کچھ حصہ آپ نے ادا کیا؟ (Q1012 میں درج کروائے ہرایک خرچے کے حوالے سے جواب درج کریں)

		Q1012	Q1013	
	اخراجات	12 مہینوں میں سب سے زیادہ ہونے والے 3 گھریلو اخراجات	مکمل طور پر ادائیگی کی	کچھ حصہ کی ادائیگی کی
a.	تعلیم کے اخراجات	1	1	2
b.	کھانا پینا کے اخراجات	2	1	2
c.	کرایہ	3	1	2
d.	ٹرانسپورٹ کے اخراجات	4	1	2
e.	کپڑوں پرخرچ ہونے والی رقم	5	1	2
f.	موبائل فون کے اخراجات	6	1	2
g.	دیگر کمیونیکشن کے اخراجات	7	1	2
h.	یوٹیلٹی بلز (مثال کے طورپر بجلی، گیس اورپانی وغیرہ)	8	1	2
i.	حکومتی ٹیکس	9	1	2
j.	صحت (چھوٹی موٹی بیماریاں، ایکسیڈنٹ، ویکسینیش وغیرہ)	10	1	2
k.	تقریبات (شادی بیاہ، انتقال/تدفین)	11	1	2
l.	عطیات/امداد (خاندان میں، مذہبی عطیات وغیرہ)	12	1	2
m.	سیروتفریح (فلم دیکھنا، گھومنے پھرنے، کھانے پینے جانا اورکنسرٹ وغیرہ)	13	1	2
n.	غیرمتوقع واقعات (جیسے حادثات، اسپتال میں داخل ہونا اورسیلاب وغیرہ)	14	1	2
o	دیگر (تحریرکریں):______________________			

Q1014. برائے کرم یہ بتائیں کہ اچھے حالات میں عموماً آپ کے گھرانے کے ماہانہ اخراجات کتنے ہوتے ہیں؟ یہاں اچھے حالات سے مراد ہے جب آپ کے پاس گھریلو اخراجات کے لیے مناسب مقدار میں رقم موجود ہو؟ (اگر جوابدہندہ کوئی جواب درج نہ کرواسکے تو اسے Range کا حوالہ دیں)

Q1015. برائے کرم یہ بتائیں کہ بُرے حالات میں آپ کے گھرانے کے ماہانہ اخراجات کتنے ہوتے ہیں؟ یہاں بُرے حالات سے مراد ہے کہ جب آپ کے پاس گھریلو اخراجات کے لیے مناسب مقدار میں رقم موجود نہ ہو؟ (اگر جوابدہندہ کوئی جواب درج نہ کرواسکے تو اُسے Range کا حوالہ دیں)

		رقم	معلوم نہیں (پڑھ کر نہ سُنائیں)	جواب دینے سے انکار **(پڑھ کر نہ سنائیں)**
Q1014	اچھے حالات میں		98	99
Q1015	بُرے حالات میں		98	99

سیکشن 11: رابطے اور موبائل فون

Q1101. میں آپ کو ذرائع ابلاغ کے چند ذریعے پڑھ کر سناؤں گا۔ مہربانی کر کے بتائیں کہ کیا آپ کو ان تک رسائی حاصل ہے یعنی اگر ضرورت پڑے تو کیا آپ ان کو استعمال کر سکتے ہیں؟ (ہدایات برائے انٹرویور: پڑھ کر سنائیں۔ ایک سے زائد جواب ممکن ہیں ۔ ہر ایک کے لیے علیحدہ علیحدہ پوچھیں)

(ہدایات برائے انٹرویور: صرف اُن سہولیات کے حوالے سے پوچھیں جن کا جواب 1101 میں دیا گیا ہے

Q1102. آپ ان میں سے کس کس کا باقاعدگی سے استعمال کرتے ہیں (ایک سے زائد جواب ممکن ہیں)

		Q1101 پہنچ/رسائی	Q1102 باقاعدہ استعمال میں ہیں
a	PCO	1	1
b	گھر پر لینڈ لائن فون	2	2
c	گھر پر کسی اور جگہ موجود فون (پڑوسی کے گھر یا دوکاندار کے پاس وغیرہ)	3	3
d	موبائل فون	4	4
e	گھر میں کمپیوٹر	5	5
f	کسی اور جگہ موجود کمپیوٹر	6	6
g	گھر پر انٹرنیٹ	7	7
h	کسی اور جگہ انٹرنیٹ	8	8
i	گھر میں ای میل (E-mail)	9	9
j	گھر میں ٹی وی	10	10
k	کسی اور جگہ ٹی وی	11	11
l	گھر میں ریڈیو	12	12

(اگر جوابدہندہ باقاعدگی سے موبائل فون استعمال کرتا ہو یعنی Q1102 میں جواب کوڈ 4 ہو تو Q1103 پر چلے جائیں، ورنہ Q1107 پر چلے جائیں)

Q1103. موبائل فون کو ذہن میں رکھتے ہوئے بتائیے کہ کون سا جملہ آپ کو بہترین طور پر بیان کرتا ہے؟ (پڑھ کر سنائیں۔ صرف ایک جواب درج کریں۔ میں موبائل فون کے استعمال کے حوالے سے چند جملے پڑھ کر سناتا ہوں برائے مہربانی یہ بتائیں کہ ان میں سے کون سا جملہ آپ کے موبائل فون کی عکاسی کرتا ہے)

آپ کے پاس ذاتی موبائل فون ہے اور آپ پوسٹ پیڈ سہولت استعمال کرتے/کرتی ہیں یعنی جس کا ماہانہ بل آتا ہے	1	(Q1104 پوچھیں)
آپ کے پاس ذاتی موبائل ہے اور آپ پری پیڈ کارڈ استعمال کرتے/کرتی ہیں یعنی یہ کارڈ کی صورت میں خریدا جاتا ہے اور اس کا ماہانہ بل نہیں ہوتا۔	2	
آپ کے پاس کمپنی کا موبائل فون ہے یعنی جہاں آپ ملازم ہیں اُن کی طرف سے ملا ہے	3	
آپ کے پاس ذاتی موبائل فون نہیں ہے لیکن آپ دوست احباب یا گھر میں سے کسی کا موبائل فون استعمال کر سکتے/سکتی ہیں	4	
ان میں سے کوئی نہیں	96	(Q1106 پر چلے جائیں)

Q1104. ان میں سے کن کن موبائل کمپنیوں کی سروسز آپ کے استعمال میں ہیں، اور ان کی SIM آپ کے نام پر رجسٹرڈ بھی ہیں؟

(**ہدایات برائے انٹرویور:** ہر ایک الگ الگ پڑھ کر سنائیں اور پوچھیں۔ ایک سے زائد جواب ممکن ہے)

Q1105. ان میں سے کن کن موبائل کمپنیوں کی سہولیات آپ کے استعمال میں ہیں، مگر ان کی SIM آپ کے نام پر رجسٹرڈ نہیں ہیں؟ (**ہدایات برائے انٹرویور:** ہر ایک الگ الگ پڑھ کر سنائیں اور پوچھیں۔ ایک سے زائد جواب ممکن ہے)

		Q1104 ذاتی سم کارڈ ہے (آپ کے نام پر رجسٹرڈ ہے)	Q1105 کسی اور کی سم استعمال کرتے ہیں (آپ کے نام پر رجسٹرڈ نہیں ہے)
a	موبی لنک (Mobilink)	1	1
b	ٹیلی نار (Telenor)	2	2
c	وارد (Warid)	3	3
d	یوفون (U-fone)	4	4
e	زونگ (Zong)/ سی ایم پاک (China Mobile Pakistan)	5	5
f	ایس سی او (صرف آزاد جموں کشمیر اور گلگت بلتستان کے لیے) (SCO)	6	6
g	کوئی بھی نہیں	96	96

Q1106. آپ کے موبائل فون کے استعمال کے اخراجات کی ذمہ داری کس کی ہے؟ (ہدایات برائے انٹرویور: پڑھ کر نہ سنائیں۔ ایک سے زائد جواب ممکن ہیں۔ اس سوال کو کوڈ کرنے کے بعد Q1201 پر چلے جائیں)

- میری خود کی 1
- میرے شوہر/بیوی کی 2
- میرے والدین کی 3
- کمپنی کی یعنی جہاں پر نوکری کرتا/کرتی ہوں 4
- خاندان کے کسی دوسرے افراد کی 5
- کوئی اور (تحریر کریں) ----------------------------

(صرف اُن سے پوچھیں جنھوں نے Q1102 میں کوڈ 4 کے علاوہ جواب دیا ہو۔ ورنہ Q1201 پر چلے جائیں)

Q1107. آپ باقاعدگی سے موبائل فون کیوں استعمال نہیں کرتے؟ (اگر جوابدہندہ جواب نہ دے سکے تو کچھ ممکنہ جوابات کی نشاندہی کریں۔ صرف ایک جواب ممکن ہے)

- مجھے نہیں معلوم کہ اس کو کیسے استعمال کرتے ہیں 1
- میں موبائل فون کی استطاعت نہیں رکھتا 2
- میری رہائش کے علاقہ میں کوئی موبائل نیٹ ورک موجود نہیں 3
- میں موبائل چارج نہیں کرسکتا کیونکہ میرے گھر میں بجلی کی سہولت موجود نہیں 4
- مجھے موبائل فون کی ضرورت نہیں 5
- کوئی اور (تحریر کریں) ---

سیکشن 12 : مختلف رویوں کے متعلق رجحانات (Psychographics)

اب ہمارا انٹرویو تقریباً ختم ہو چکا ہے اور ہمارے پاس اب چند سوالات ہیں جو بہت دلچسپ ہیں اور باقی تمام سوالنامے سے مختلف ہیں۔ یہ سوالات آپ کی زندگی کی مختلف چیزوں کے بارے میں رائے پر ہیں۔لوگ عام طور پر ان سوالات سے لطف اندوز ہوتے ہیں، ہمیں اُمید ہے کہ آپ کو بھی مزا آئے گا۔

Q1201. اب ہم آپ کی زندگی کی مختلف چیزوں کی طرف رویے اور ان کے متعلق سمجھ کے بارے میں بات کرینگے ۔ کچھ چیزیں پیسوں کے معاملات کے بارے میں ہوں گی اور کچھ آپ کے ارد گرد مختلف چیزوں کے بارے میں خیالات اور احساسات کے متعلق ہوں گی۔ میں آپ کو کچھ جملے پڑھ کر سناؤں گا آپ مجھے بتائیں آپ ان میں سے کس بات سے اتفاق کرتے ہیں؟ (ہر ایک کے لیے علیحدہ علیحدہ پوچھیں۔ ترتیب بدلیں۔ صرف ایک جواب درج کریں)

روٹیشن	جملے	متفق	غیر متفق
1	اشیاء اور خدمات کے لیے ادائیگی کرتے وقت اگر بالمشافہ ادائیگی کی جائے تو رقم کی وصولی یقینی ہوگی۔	1	2
2	ادھار کی ادائیگی آپ کے سب سے اہم ترجیح ہوتی ہے چاہے اس کے لیے آپ کو اپنے اخراجات کو کم کرنا پڑے	1	2
3	تمام مالیاتی فیصلے گھرانے کے بڑے افراد سے ڈسکس کرنے چاہیں۔	1	2
4	یہ بات یقینی بنانا کہ میرے اکاؤنٹ میں ادائیگیوں کے لیے مناسب رقم موجود ہے۔	1	2
5	ہر ایک کو اُدھار سے بچنا چاہیے کیونکہ یہ پریشانی اور خدشات کا باعث بنتی ہیں	1	2
6	اگر بچت کی رقم کو زمین اور جائیداد میں انویسٹ کر دیا جائے تو وہ زیادہ محفوظ رہتی ہیں	1	2
7	آپ رقم Invest کرنے کے لیے ہمیشہ اچھے موقوں کی تلاش میں رہتے ہیں تاکہ بہتر نتائج حاصل کرسکیں۔	1	2
8	آپ ہمیشہ ناگہانی چیزوں سے محفوظ رہنے کے لیے اپنے سرمائے کو اچھے طریقے سے Manage یا کنٹرول کرتے ہیں۔	1	2
9	ٹیکنالوجی جیسے موبائل فون اور ATM کارڈ حالات حاضرہ کی / دور حاضر کی مفید ایجادات ہیں۔	1	2
10	بینک غریب لوگوں سے فائدہ اُٹھاتے ہیں	1	2
11	آپ کو ایسا لگتا ہے کہ آپ اپنا قرض کبھی ادا نہیں کر سکتے اور وہ بڑھتا ہی جا رہا ہے	1	2
12	اپنی مرضی اور کوششوں سے آج کل پاکستان میں ہر چیز ممکن ہے	1	2
13	جب پیسوں / رقم کی بات آتی ہے تو نوجوان لوگوں کی معلومات بڑی عمر کے افراد سے زیادہ ہوتی ہیں۔	1	2
14	آپ یہ مانتے ہیں کہ بینک اکاؤنٹ رکھنے سے آپ فائدہ اٹھا سکتے ہیں	1	2
15	آپ کو اکثر ایسا محسوس ہوتا ہے کہ آپ کے مالی معاملات آپ کے اختیار سے باہر ہیں	1	2
16	موبائل فون / موبائل بینکنگ نے بینکگ کو زیادہ قابل رسائی (affordable) بنا دیا ہے	1	2
17	آپ کو پریشانی ہے کہ بڑھاپے میں آپ کے پاس رقم ناکافی ہوگی۔	1	2
18	بینک درست مالیاتی فیصلے کرنے میں لوگوں کی مدد کرتے ہیں	1	2
19	آپ مانتے ہیں کہ انسان کو نئی چیزوں میں پڑنے کی بجائے جو آتا ہے اس پر ہی رہنا چاہیے انسان کو قناعت پسند رہنا چاہیے اور جس کی اس کو سمجھ نہ ہو اس راستے پر نہیں چلنا چاہیے۔	1	2
20	اب بھی وقت آتا ہے کہ ہمیں اپنے موجودہ قرض کو اتارنے کے لیے مزید رقم درکار ہوتی ہے۔	1	2
21	آج کل پاکستان میں کچھ تعمیر کرنا / بنانا (کمپنی / پراجیکٹ وغیرہ) بہت مشکل ہے کیونکہ کسی بھی وقت کہیں بھی ہر چیز بگڑ سکتی ہے	1	2
22	آپ اپنے اخراجات سے کچھ رقم نکال کر مشکل وقت کے لیے محفوظ کرنے کو تیار ہیں	1	2
23	کسی سے رقم ادھار لینا اچھی بات نہیں	1	2
24	آپ بینک اکاؤنٹ رکھے بغیر بھی زندگی گزار سکتے ہیں	1	2
25	زندگی میں آگے بڑھنے کے لیے کچھ خطرات لینا ضروری ہے	1	2
26	موبائل منی ایجنٹ (مثال کے طور پر موبی لنک اور ایزی پیسہ) کے ذریعے ادائیگی کرنا دور حاضر کی مفید ایجاد ہے۔	1	2
27	پیسہ گھر میں رکھنے کی بجائے کسی کاروبار میں انویسٹ کرنا عقلمندی ہے	1	2
28	میرے حالات اگلے تین سالوں میں زیادہ بہتر ہو جائیں گے۔	1	2
29	اشورنس کمپنیاں آجکل کے زمانے میں لمبے عرصے کے لیے رقم محفوظ کرنے کا بہترین ذریعہ ہیں	1	2
30	موجودہ دور میں مہنگی اشیاء کی خریداری کا سب سے بہتر اور عملی طریقہ کریڈٹ کے ذریعے خریداری کرنا ہے۔	1	2
31	جب مالیاتی فیصلوں کی بات آتی ہے تو آپ بینک / مالیاتی ادارے کی بجائے اُن افراد کے ساتھ رابطہ کرتے ہیں جن کو ان معاملات کی سمجھ بوجھ ہوتی ہے	1	2
32	رقم کو ایسی جگہ محفوظ رکھنا چاہیے جہاں وہ محفوظ رہے چاہے اس کے لیے کم منافع حاصل ہو	1	2

اگلا سوال جو میں آپ سے پوچھوں گا ہوسکتا ہے آپ کے لیے کافی حیران کن اور عجیب ہو جبکہ یہ اعداد اور مالیاتی شرائط کے بارے میں آپ کی معلومات کے حوالے سے ہے۔ یہ سوال گیلپ پاکستان کے لیے اس لحاظ سے کارآمد ہوسکتی ہے کہ وہ آئندہ ایسے پروگرام تیار کریں جس سے عوام کو مالیاتی معاملات کے بارے میں زیادہ معلومات حاصل ہوسکیں۔

Q1202. (سب سے پوچھیں) (کارڈ نمبر 5 دکھائیں) برائے مہربانی کارڈ پر موجود کرنسی کو دیکھیں اور اس کا نام بتائیں؟ (ہدایات برائے انٹرویور: (جوابدہندہ کو اپنی مرضی سے بینک کے نوٹوں اور سکوں پر مشتمل کارڈ دکھائیں۔ بغیر کسی ترتیب کوئی سے دو نوٹ اور کوئی سے دو سکوں کی طرف اشارہ کریں اور جوابدہندہ سے اُس نوٹ یا سکے کی مالیت پوچھیں۔ ہر ایک کے لیے ایک جواب ممکن ہے۔ جواب دینے میں جوابدہندہ کو کوئی مشورہ نہ دیں)

	درست جواب	غلط جواب
پہلے سکے کی نشاندہی کر کے بتائیں؟	1	2
دوسرے سکے کی نشاندہی کر کے بتائیں	1	2
پہلے نوٹ کی نشاندہی کر کے بتائیں	1	2
دوسرے نوٹ کی نشاندہی کر کے بتائیں	1	2

Q1203. (سب سے پوچھیں) (کارڈ نمبر 5 دکھائیں) جوابدہندہ کو کارڈ سے دوبارہ کوئی سے دو نوٹ اور ایک سکے کو جمع کر کے جواب بتانے کا کہیں؟ (ہدایات برائے انٹرویور: جوابدہندہ کو دوبارہ بغیر کسی ترتیب اپنی مرضی سے کوئی سے دو نوٹ اور ایک سکے کی طرف اشارہ کریں اور جوابدہندہ سے انہیں جمع کر کے کل مالیت بتانے کا کہیں، اگر جوابدہندہ کا جواب درست ہو تو 1 کوڈ کریں ورنہ 2 کوڈ کریں)

	درست جواب	غلط جواب
پہلی بار جمع کرنے کو کہیں	1	2
دوسری بار جمع کرنے کو کہیں	1	2

سیکشن 13a: اہم ترین سیکشن

ہم آپ کے بے حد مشکور ہیں کہ آپ نے ہمارے ساتھ اس اہم سوالنامہ پر جوابات دیئے۔ ایک آخری مرتبہ ہم آپ سے چند اشیاء اور خدمات کے بارے میں پوچھنا چاہیں گے۔ ان میں سے کچھ اشیاء اور خدمات کے بارے میں ہم شاید آپ سے پہلے بھی پوچھ چکے ہوں جس کے لیے ہم معذرت خواہ ہیں مگر آپ سے درخواست کرتے ہیں کہ ایک دفعہ پھر دہرا دیں۔
آپ ان میں سے ہر کسی کے لیے اپنے ذاتی تجربے کی بناء پر ہمیں یہ بتائیں کہ کیا یہ آپ **آجکل استعمال کر رہے** ہے؟ اگر ان میں سے کوئی اشیاء یا خدمات آپ کسی کے ساتھ مل کر استعمال کرتے ہیں ان کے متعلق بھی بتائیں۔ (ہر ایک کے لیے علیحدہ علیحدہ پوچھیں)

S.No	اشیاء اور خدمات	ہاں	نہیں
اکاؤنٹ / کارڈ			
1	ڈیبٹ کارڈ (Debit Card)	1	0
2	کریڈٹ کارڈ (Credit Card)	1	0
2b	کسی دوسرے فرد کا ڈیبٹ کارڈ (Debit Card) یا کریڈٹ کارڈ (Credit Card)	1	0
3	ATM کارڈ	1	0
4	پوسٹ آفس سیونگ اکاؤنٹ	1	0
4b	کسی دوسرے فرد کا پوسٹ آفس سیونگ اکاؤنٹ	1	0
5	بنیادی بینک اکاؤنٹ (Basic Bank Account)	1	0
6	کرنٹ / چیک اکاؤنٹ (Current/Cheque Account)	1	0
7	PLS / سیونگ اکاؤنٹ	1	0
7b	کسی دوسرے فرد کا بینک اکاؤنٹ	1	0
8	اسلامی بچت / RIBA سے پاک بچت اکاؤنٹ (یعنی سود سے پاک)	1	0
50	ٹرم ڈپازٹ اکاؤنٹ	1	0
51	حکومت کی جانب سے رقم وصول کرنے کے لیے **اکاؤنٹ** (جیسے بے نظیر انکم سپورٹ پروگرام (BISP)، وطن کارڈ، یوتھ مینیجمنٹ، BUM Unicief، وغیرہ سے رقم وصول کرنے کے لیے)	1	0
52	موبائل وائیلٹ / رجسٹرڈ موبائل منی اکاؤنٹ	1	0
53	کسی دوسرے فرد کا موبائل وائیلٹ / رجسٹرڈ موبائل منی اکاؤنٹ	1	0
54	حکومت کی جانب سے رقم وصول کرنے کے لیے **کارڈ** (جیسے بے نظیر انکم سپورٹ پروگرام (BISP)، وطن کارڈ، یوتھ مینیجمنٹ، BUM Unicief، وغیرہ سے رقم وصول کرنے کے لیے)	1	0
بچت اور سرمایہ کاری			
9	مائیکروفنانس سیونگ / چھوٹے قرضے دینے والے ادارے کے ساتھ بچت	1	0
10	ریٹائرمنٹ پر ماہانہ / سالانہ ملنے والی رقم (Pension in Annuity)	1	0
11	پروویڈنٹ فنڈ (Provident Fund)	1	0
12	پرائز بانڈز	1	0
13	قومی بچت سرٹیفکیٹ	1	0
14	شیئرز (Shares) / حصص	1	0
15	مال مویشی (Livestock)	1	0
16	گھر والوں، دوست احباب یا پڑوسیوں کے پاس پیسے رکھوانا	1	0
17	سونے کے زیورات یا گھر پر موجود دوسری مہنگی اشیاء خرید کر ان میں پیسہ جوڑنا	1	0
18	گھر پر بچت کرنا	1	0
19	زمین میں پیسہ لگانا	1	0
20	کمیٹی ڈالنا	1	0
55	زرعی اشیاء (بیج، کھاد وغیرہ) کی صورت میں بچت	1	0
56	بزنس پارٹنر، مقامی دکانداروں، سنار اور کاریگروں وغیرہ کے پاس بچتیں رکھوانا	1	0
57	اسلامی بچت / RIBA سے پاک بچت اکاؤنٹ (یعنی سود سے پاک) میں بچتیں جمع کروانا	1	0
58	لائف انشورنس / زندگی کا بیمہ میں بچتیں جمع کروانا	1	0
59	پوسٹل لائف انشورنس / بیمہ میں بچتیں جمع کروانا	1	0
60	سرمایہ کاری پالیسیاں میں بچتیں جمع کروانا جو بیمہ دینے والی کمپنیاں فراہم کرتی ہیں	1	0
61	بچوں کی مستقبل کی تعلیم کے لیے انشورنس کمپنی سے تعلیمی پروگرام کا بیمہ لینا	1	0
قرض لینا			
21	بینک سے ذاتی ضروریات کا قرضہ	1	0
22	گاڑی کے لیے قرضہ (ہر طرح کی گاڑی مثلاً گاڑیاں، ٹریکٹر، بسیں، ٹیکسیاں)	1	0
23	بینک سے گھر کے لیے قرضہ	1	0
24	کاروبار شروع کرنے کے لیے مخصوص قرضہ	1	0
25	بینک سے تنخواہ کے بدلے ایڈوانس	1	0
26	حج قرضہ سکیم	1	0
27	بینک سے زرعی قرضہ	1	0
28	تعلیمی قرضہ جات	1	0
29	بینک سے ورکنگ کیپیٹل / قرضہ (Working Capital)	1	0
30	اسلامی قرضے	1	0
31	مائیکروفنانس قرضہ (Micro Finance Loan) چھوٹے قرضہ جات	1	0
32	موبائل منی کا استعمال	1	0
33	دوست / فیملی یا پڑوسی سے قرضہ (بغیر سود کے)	1	0
34	دوست / فیملی یا پڑوسی سے قرضہ (سود کے ساتھ)	1	0
35	دُکاندار سے اُدھار پر اشیاء لینا	1	0
36	دُکاندار سے رقم / اُدھار / قرضہ لینا	1	0
37	تھوک کے کاروبار سے دُکاندار سے خام مال اُدھار پر لینا	1	0

S.No	اشیاء اور خدمات	ہاں	نہیں
38	زرعی اشیاء (بیج، کھاد وغیرہ) اُدھار پر لینا	1	0
39	چٹ / پرچی سسٹم پر چیزوں کا حصول	1	0
40	خود کے کاروبار سے پیشگی اُدھار لینا	1	0
41	خام مال بیچنے والے سے خام مال اُدھار پر لینا (Suppliers Credit)	1	0
42	کمیٹی سے اُدھار لینا، باری سے پہلے	1	0
43	کاروبار/ مارکیٹ کی تنظیم سے اُدھار لینا	1	0
44	اُدھار دینے والے سے اُدھار لینا/ ساہوکار	1	0
45	اشیاء یعنی موشی لینا، گاڑیاں، بیج، سلائی مشین وغیرہ کاروبار کے لیے اُدھار پر لینا	1	0
46	پیشگی (Debt Bondage) ایسا قرضہ جو آپ کو کسی سے لینے کی وجہ سے اُس جگہ پر نوکری کرنے پر مجبور کرے	1	0
47	مجموی طور پر قرضہ لینا (Group based lending) یعنی کوئی گروپ کا رکن ضمانت پر کسی اور رکن کو اُدھار لے کر دیں۔ مثال کے طور پر کسی NGO سے کچھ لوگوں کے ساتھ مل کر قرضہ لینا	1	0
48	آجر (Employer) سے قرضہ تنخواہ کے بدلے / عوض	1	0
49	کمپنی / آجر/ مالک سے قرضہ لینا	1	0
62	دوست / فیملی یا پڑوسی سے کاروباری سرگرمیوں کے لیے اشیاء قرض پر لینا (زراعت اور کاروبار کے لیے)	1	0
63	غیر سرکاری تنظیم سے قرض / غیر سرکاری تنظیم سے گروپ کی شکل میں قرض	1	0
64	لیزنگ کمپنیوں کی جانب سے (بینک سے نہیں) ذاتی ضروریات کے لیے یا گھرانے کی ضروریات کے لیے اشیاء لینا (بشمول گاڑی، گھریلو سامان یا برقی آلات وغیرہ)	1	0
65	لیزنگ کمپنیوں کی جانب سے (بینک سے نہیں) اپنی کاروباری سرگرمیوں کے لیے اشیاء لینا (بشمول گاڑی اور سامان وغیرہ)	1	0
66	کسی فرد یا باڑے سے سامان قرض پر لینا یا کسی فرد سے اشیاء لیز پر (قسطوں میں) لینا	1	0
	انشورنس		
67	انشورنس کمپنی کی جانب سے لائف انشورنس	1	0
68	پوسٹل لائف انشورنس	1	0
69	آپ کی حفاظت کے لیے انشورنس خدانخواستہ بیماری، چوٹ اور معذوری کی صورت میں	1	0
70	بیمہ برائے خطرناک بیماری / پیچیدہ بیماری	1	0
71	میڈیکل انشورنس	1	0
72	سامان کی حفاظت کے لیے انشورنس مثال کے طور پر گاڑیوں، گھر، جائیداد، الیکٹرانک کا سامان یا دیگر اشیاء کی انشورنس	1	0
73	زراعت کی انشورنس مثال کے طور پر فصل کی تباہی، خراب موسم، مویشیوں کی موت، وغیرہ کی صورت میں حالات سے نمٹنے کے لیے	1	0
74	آپ کے کاروبار کے لئے انشورنس / کاروباری خطرات سے نمٹنے اور آپ کی حفاظت کے لئے	1	0
75	قرض کی انشورنس اگر آپ قرض کی ادائیگی نہیں کر سکے تو صورتحال سے نمٹنے کے لیے	1	0
76	ملازمت کی جگہ کسی حادثے کی صورت میں کمپنی کی جانب سے فراہم کردہ انشورنس / گروپ کی شکل میں انشورنس	1	0
77	گروپ پروویڈنٹ فنڈ (آجر کی طرف سے ملازمت کنندہ گروپ کے لوگوں کے لیے)	1	0
78	حکومتی پنشن اسکیم (EOBI)	1	0
79	تکافل (Islamic Insurance Services)	1	0
80	انجمن یا فلاح و بہبود کے گروپ کی طرف سے بیمہ (وہ رقم جو آپ کو کسی حادثے کی صورت میں ادارے کی جانب سے وصول ہو)	1	0
	افراد کو رقم بھیجنا / افراد سے رقم وصول کرنا		
81	خاندان اور احباب کے ذریعے رقم کی منتقلی / وصولی	1	0
82	دیگر افراد رقم منتقل کرتے / وصول کرتے ہیں (جیسا کہ بس، رکشہ، ٹرک ڈرائیور کے ذریعے)	1	0
83	حوالہ اور ہُنڈی کے ذریعے رقم کی وصولی / ادائیگی	1	0
84	پوسٹ آفس۔ بین الاقوامی منی ٹرانسفر/ پوسٹ آفس۔ منی آرڈر/ پوسٹ آفس۔ پوسٹل ڈرافٹ رقم منتقل کرنا / وصول کرنا	1	0
85	ڈیمانڈ ڈرافٹ (Demand Draft)/ پے آڈر/ (Pay order) کے ذریعے رقم کی وصولی / ادائیگی	1	0
86	کسی دوسرے فرد کا پوسٹ آفس سیونگ اکاؤنٹ سے رقم منتقل کرنا/ وصول کرنا	1	0
87	موبائل وائیلٹ / رجسٹرڈ موبائل منی اکاؤنٹ سے رقم منتقل کرنا/ وصول کرنا	1	0
88	کسی دوسرے فرد کے موبائل وائیلٹ / رجسٹرڈ موبائل منی اکاؤنٹ سے رقم منتقل کرنا / وصول کرنا	1	0
89	ٹیلی نار (ایزی پیسہ)/ یوبی ایل (اومنی)/ یوفون (یوپے منٹ)/ MCB موبائل منی کے ذریعے رقم منتقل کرنا / وصول کرنا	1	0
90	منی ٹرانسفر کمپنی مثال کے طور پر ویسٹرن یونین یا منی گرام وغیرہ سے رقم منتقل کرنا / وصول کرنا	1	0
	ادائیگیاں کرنا (یوٹیلٹی بلز/ خام مال بیچنے والے افراد اور اسکولوں وغیرہ میں ادائیگیاں)		
91	ڈیمانڈ ڈرافٹ (Demand Draft) کے ذریعے ادائیگی	1	0
92	کسی دوسرے فرد کے اکاؤنٹ کے ذریعے ادائیگی	1	0
93	موبائل وائیلٹ / رجسٹرڈ موبائل منی اکاؤنٹ کے ذریعے ادائیگی	1	0
94	کسی دوسرے فرد کے موبائل وائیلٹ کے ذریعے ادائیگی	1	0
95	پوسٹ آفس۔ بین الاقوامی منی ٹرانسفر/ پوسٹ آفس۔ منی آرڈر/ پوسٹ آفس۔ پوسٹل ڈرافٹ کے ذریعے ادائیگی	1	0
96	ٹیلی نار (ایزی پیسہ)/ یوبی ایل (اومنی)/ یوفون (یوپے منٹ)/ MCB موبائل منی کے ذریعے ادائیگی	1	0

سیکشن 13: ذاتی معلومات اور گھرانے کے بارے میں سوالات

تعارف: اب ہم مزید سوالات آپ کے گھرانے کے حوالے سے کریں گے۔

Q1301. جوابدہندہ کی جنس ؟ (بغیر پوچھیں نوٹ کریں)

مرد [1] عورت [2]

Q1302. (سب سے پوچھیں) آپ کی عمر کیا ہے ؟ (عمر نوٹ کرتے ہوئے خیال رکھیں کہ یہاں جو عمر نوٹ کریں وہ کش گرڈ سے مطابقت رکھتی ہو)

عمر: _____________________

معلوم نہیں / جواب نہیں دیا [99]

Q1303. (سب سے پوچھیں) آپ کی ازدواجی حیثیت کیا ہے ؟ کیا آپ -----؟ (جواب پڑھ کر نہ سُنائیں۔ صرف ایک جواب ممکن ہے)

غیر شادی شدہ [1] شادی شدہ [2]

طلاق یافتہ [3] بیوہ / رنڈوا [4]

معلوم نہیں / جواب نہیں دیا [99]

Q1304. (سب سے پوچھیں) آپ نے کتنی تعلیم حاصل کی ہوئی ہے ؟ (صرف ایک جواب ممکن ہے)

باقاعدہ کوئی تعلیم نہیں (یعنی پڑھ نہیں سکتا / سکتی) [1] باقاعدہ کوئی تعلیم نہیں (مگر پڑھ سکتے ہیں) [2]

پرائمری تعلیم۔ نامکمل [3] پرائمری تعلیم۔ مکمل [4]

میٹرک۔ نامکمل [5] میٹرک۔ مکمل [6]

انٹر۔ نامکمل [7] انٹر۔ مکمل [8]

ڈپلومہ نامکمل [9] ڈپلومہ مکمل [10]

کالج / یونیورسٹی کی تعلیم۔ نامکمل [11] کالج / یونیورسٹی کی تعلیم۔ مکمل [12]

پوسٹ گریجویٹ تعلیم [13] دیگر (تحریر کریں) ___________________

مدرسہ کی تعلیم [14] معلوم نہیں / جواب نہیں دیا [98]

Q-1305. (سب سے پوچھیں) آپ کا بنیادی پیشہ کیا ہے ؟

01= زمیندار	10= ویٹر / باورچی	21= دکان میں ملازم
02= کھیتوں میں کام کرنے والے	11= ڈرائیور	22= ٹھیلے والے / چھابڑی فروش

03= پبلک سروس یا ہیلتھ سروس ورکر (نان پروفیشنل)	12= درزی	23= اپنا کاروبار (تحریر کریں): ———
04= پروفیشنل (ڈاکٹر، انجینئر، نرس، وکیل وغیرہ) (تحریر کریں): ———	13= سیکریٹری	24= نائی / حجام
05= کلرک	14= منیجر	25= بنئیے / مہاجن
06= بڑھئی / مستری	15= چوکیدار	26= مالک مکان
07= مکینک	16= چپراسی / نائب قاصد	27= ریٹائرڈ
08= الیکٹریشن	17= پولیس مین	28= اسٹوڈنٹ
09= گھریلو ملازم	18= کنڈیکٹر	29= گھریلو خاتون
	19= کارخانہ کا ملازم	30= مزدوری۔ پیشہ نہیں بتایا
	20= دکاندار	دیگر (تحریر کریں): ———
		99= معلوم نہیں / جواب نہیں دیا

Q1306. (سب سے پوچھیں) گذشتہ 12 مہینوں میں آپ کو کتنی مرتبہ ایک گھر سے دوسرے گھر شفٹ ہونا پڑا؟ (اگر جوابدہندہ 12 ماہ کے دوران ایک گھر سے دوسرے گھر شفٹ نہیں ہو تو تعداد میں "0" درج کریں)

تعداد ______________ معلوم نہیں / جواب نہیں دیا |_96_|

Q1307. (اگر جوابدہندہ گذشتہ 12 ماہ کے دوران ایک گھر سے دوسرے گھر شفٹ ہوا ہے تو پوچھیں) آپ کے شفٹ ہونے کی سب سے بڑی وجہ کیا تھی؟ (پڑھ کر نہ سنائیں۔ صرف ایک جواب)

قدرتی آفات (طوفان، زلزلہ، سیلاب وغیرہ) نے گھر تباہ کر دیا تھا [1] (1309 پر جائیں)

میں گھر کا کرایہ دینے کی استطاعت نہیں رکھتا تھا اس لیے کم کرایے کے لیے گھر تبدیل کیا [2] (1309 پر جائیں)

میری آمدنی میں اضافہ ہوا تھا اس لیے بہتر رہائش کے لیے گھر تبدیل کیا [3] (1309 پر جائیں)

نوکری / ملازمت کی وجہ سے تبدیل کرنا پڑا [4] (1308 پوچھیں)

والدین / بچوں کی حفاظت / نگرانی کی وجہ سے گھر تبدیل کرنا پڑا [5] (1309 پر جائیں)

بینک کا ڈفالٹر ہو گیا تھا اس لیے بینک نے گھر ضبط کر لیا [6] (1309 پر جائیں)

علاقے میں تشدد / کرائم کے واقعات کی وجہ سے [7] (1309 پر جائیں)

زمین مالکان / سرکار کی طرف سے بے دخل کر دیا گیا [8] (1309 پر جائیں)

اپنا ذاتی گھر خریدا اور اس میں منتقل ہو گیا / گئی [9] (1309 پر جائیں)

دیگر (تحریر کریں) ____

کوئی خاص وجہ نہیں تھی [96]

Q1308. (صرف ان سے پوچھیں جنھوں نے Q1307 میں کوڈ "4 "جواب دیا ہوورنہ Q1309 پر جائیں) جیسا کہ آپ نے بتا یا کہ آپ کو ملازمت / نوکری کی وجہ سے گھر تبدیل کرنا پڑا۔ برائے مہربانی بتائیں کہ کیا یہ ملازمت **مستقل** ہے یا عارضی ہے؟ (پڑھ کر سنائیں۔ صرف ایک جواب ممکن ہے)

مستقل نوکری [1] عارضی نوکری [2] معلوم نہیں / جواب نہیں دیا [98]

13.2 گھرانہ

Q1309. (سب سے پوچھیں) براہ مہربانی یہ بتائیں کہ ماشااللہ سے آپ کے گھرانے میں کل کتنے افراد رہتے ہیں؟

تمام افراد کی تعداد (مرد / خواتین):--------------------------------------

Q1310. (سب سے پوچھیں) براہ مہربانی یہ بتائیں کہ آپ کے گھرانے میں 13 سال یا اس سے کم کے کتنے بچے / بچیاں ہیں؟

(اگر گھرانے میں کوئی بچہ نہ ہو تو صفر "0" کوڈ کریں اور Q1312 پر چلے جائیں)

تعداد:--------------------------------------

Q1311. (صرف اُن سے پوچھیں جن کے گھرانے میں بچہ ہو) آپ کے گھرانے میں 5 سے 13 سال تک کی عمر کے بچوں میں سے کتنے بچے سکول جاتے ہیں؟ (صرف اُن سے پوچھیں جن کے گھرانے میں 13 سال سے کم عمر افراد ہوں) (پڑھ کر سنائیں۔ایک جواب ممکن ہے)

تمام بچے سکول نہیں جاتے / چند بچے سکول جاتے ہیں [1] تمام بچے سکول جاتے ہیں یا 5 سے 13 سال تک کا کوئی بچہ نہیں ہے [2]

Q1312. (سب سے پوچھیں) آپ کے گھرانے کی خاتون سربراہ کی کیا تعلیم ہے؟ (**خاتون سربراہ سے مراد ایسی خاتون خانہ جو کہ گھر کے اہم فیصلوں میں اپنا کردار ادا کرتی ہو مثلاً والدہ یا گھر کے معاشی سربراہ کی بیوی اس کے علاوہ غیرشادی شدہ، بیوہ یا طلاق یافتہ خواتین بھی اس میں شامل ہیں جو کہ اپنے گھرانے کی سربراہ ہوں**) (پڑھ کر نہ سنائیں۔ایک جواب ممکن ہے)

باقاعدہ کوئی تعلیم نہیں (یعنی پڑھ نہیں سکتا/ سکتی)	1	باقاعدہ کوئی تعلیم نہیں (مگر پڑھ سکتے ہیں)	2
پرائمری تعلیم ۔ نا مکمل	3	پرائمری تعلیم۔ مکمل	4
میٹرک ۔ نامکمل	5	میٹرک ۔ مکمل	6
انٹر۔ نامکمل	7	انٹر۔ مکمل	8
ڈپلومہ نا مکمل	9	ڈپلومہ مکمل	10
کالج /یونیورسٹی کی تعلیم ۔ نا مکمل	11	کالج /یونیورسٹی کی تعلیم ۔ مکمل	12
پوسٹ گریجویٹ تعلیم	13	دیگر (تحریر کریں) ______________________	
مدرسہ کی تعلیم	14	معلوم نہیں / جواب نہیں دیا	99

Q1313. (سب سے پوچھیں) آپ کے گھرانے میں کل کتنے افراد ایسے ہیں جو کہ ہنر مند نہیں ہیں؟ (یعنی ایسا شخص جو کوئی کام تو کرتا ہو لیکن کوئی ہنر نہ جانتا ہو اور وہ صرف مزدوری یا صرف بنیادی کام کاج میں مدد فراہم کرسکتا ہو)۔ (یعنی کہ وہ فرد کوئی سینئر آفیسر نہ ہو، نہ مینیجر، نہ پرفیشنل، نہ ٹیکنیشن یا نہ کلرک، نہ دکاندار یا کسی دکان میں ملازم، نہ ہی وہ زراعت کے شعبے سے منسلک ہنر مند فرد ہو، نہ تجارت کے شعبے سے منسلک اور نہ ہی فیکڑی میں مشین آپیریٹر ہو) (پڑھ کر سنائیں۔ایک جواب ممکن ہے)

دو یا دو سے زائد [1] ایک [2] کوئی نہیں [0]

Q1314. (سب سے پوچھیں) آپ کے گھرانے میں پینے کے پانی کا سب سے اہم ذریعہ کیا ہے؟ (پڑھ کر سنائیں۔ایک جواب ممکن ہے)

دیگر [1] ہینڈ پمپ / ڈھانپا ہوا کنواں، موٹر والا پمپ / ٹیوب ویل یا سپلائی کا پانی [2]

Q1315. (سب سے پوچھیں) آپ کے گھرانے کے افراد کس قسم کا ٹوائلیٹ استعمال کرتے ہیں؟ (پڑھ کر سنائیں۔ایک جواب ممکن ہے)

کوئی نہیں یا دیگر [1] فلش کا کنکشن روائتی پٹ (pit) لیٹرین / سیپٹک ٹینک یا نالی کے ساتھ [2]

فلش کا کنکشن سرکاری نالیوں کے ساتھ [3]

Q1316. (سب سے پوچھیں) آپ کے گھرانے میں فریزر یا ریفریجریٹر موجود ہے یا نہیں؟ (ایک جواب ممکن ہے)

ہاں [1] نہیں [2]

Q1317. (سب سے پوچھیں) کیا آپ کے گھرانے میں ٹی وی موجود ہے یا نہیں؟ (ایک جواب ممکن ہے)

ہاں [1] نہیں [2]

Q1318. (سب سے پوچھیں) کیا آپ کے گھرانے کے پاس سائیکل، موٹر سائیکل، سکوٹر، گاڑی یا دیگر کوئی سواری (مثلاً ٹرک، ٹریکٹر، ٹیکسی وغیرہ) موجود ہے یا نہیں؟ (ایک جواب ممکن ہے)

ہاں [1] نہیں [2]

Q1319. (سب سے پوچھیں) کیا آپ کے پاس اپنا ذاتی موبائل فون ہے؟ (صرف ایک جواب)

ہاں [1] نہیں [2]

Q1320.(سب سے پوچھیں) آپ کا تعلق کس ڈسٹرکٹ / گاؤں / شہر سے ہے یعنی وہ علاقہ جہاں سے آپ کے والدین کا تعلق ہے یاآپ کے والدین / آباؤاجداد کا تعلق کس ڈسٹرکٹ / شہر گاؤں سے ہے ؟

.1	اسی شہر سے	0			
.2	ڈسٹرکٹ (نام لکھیں)				
.3	گاؤں / شہر (نام لکھین)				
.4	علاقہ / شہری / دیہی	**شہری**	**1**	**دیہی**	**2**

Q1321.(سب سے پوچھیں) آپ کو اپنی موجودہ رہائش کی جگہ پر رہتے ہوئے کتنا عرصہ ہوا ہے ؟

سال :___________

Q1322. اگر اسی قسم کا سروے گیلپ دوبارہ کرنا چاہے توکیا آپ اس میں حصہ لینا چاہیں گے ؟

ہاں 1 نہیں 2

Q1323. برائے مہربانی کیاآپ اپنا موبائل نمبر ہمیں بتائیں گے ؟

موبائل نمبر1: ____________________________________

موبائل نمبر2: ____________________________________

موبائل نہیں ہے / دینا نہیں چاہتے 98

Q1324. برائے مہربانی کیاآپ اپنا Email ایڈریس ہمیں بتائیں گے ؟

Email ایڈریس : ____________________________________

Email نہیں ہے / دینا نہیں چاہتے 98

جواب دہندہ سے کہیں:

ہمارے ساتھ تعاون کرنے کا بہت بہت شکریہ ۔ اگر آپ کچھ پوچھنا چاہتے ہیں تو ضرور پوچھیں ہوسکتا ہے کہ کچھ عرصے کے بعد میرے سپر وائزر میرے کام کی کوالٹی کو چیک کرنے کیلئے آپ سے رابطہ کریں ۔ اس مقصد کے لئے کیا میں آپ سے آپکا ٹیلی فون نمبر اور پتہ پوچھ سکتا ہوں جس سے آپ سے رابطہ کرنا ممکن ہو ۔

جوابدہندہ کا نام :________________________________

پتہ :____________________________________

____

ٹیلی فون نمبر :____________________________________

تاریخ :____________________________________

سپر وائزر کے لیئے

D28. انٹرویور کو چیک کیا گیا ؟

ہاں 1 نہیں 2

D29. چیک کرنے کے لئے کونسا طریقہ اختیار کیا گیا؟

انٹرویو کے دوران چیکنگ (براہ راست نگرانی) 1

انٹرویو کے بعد سپر وائزر کی جوابدہندہ سے ملاقات 2

انٹرویو کے بعد سپر وائزر کا سنٹرل آفس کی جوابدہندہ سے فون کے ذریعے چیکنگ 3

چیکنگ نہیں کی 4

D30. نتیجہ تصدیق ____________________________________

تاریخ تصدیق ____________________________________

نام سپروائزر: ____________________________________

D31. نام فیلڈ ایڈیٹر (نام آر سی صاحبان): ____________________________________

دستخط فیلڈ ایڈیٹر: ____________________________________

D32. انٹری کرنے والے کا کوڈ ____________________________________

D33. کوڈنگ کرنے والے کا کوڈ: ____________________________________