PRESS RELEASE (also emailed*/faxed separately)

Opinion Poll

TECHNOLOGY

Mobile Networks

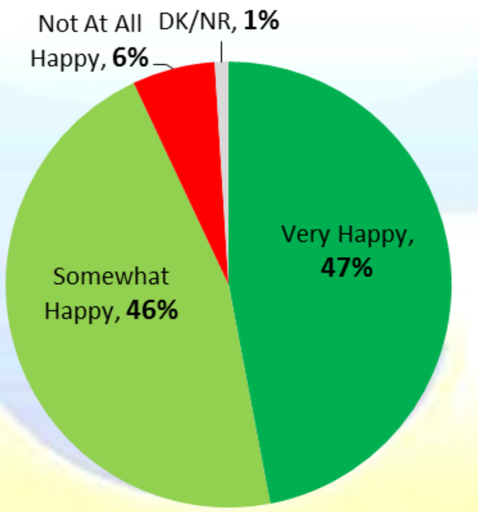
Majority of mobile using Pakistanis (93%) are happy with the quality of services provided by their mobile company. GILANI POLL/GALLUP PAKISTAN

Islamabad, Apr 08, 2014

According to a Gilani Research Foundation Survey carried out by Gallup Pakistan, Majority of mobile using Pakistanis (93%) are happy with the quality of services provided by their mobile company.

A nationally representative sample of mobile phone owning adult men and women, from across the four provinces was asked "How happy are you with the quality of network service provided by your mobile company?" Responding to this, 47% said very happy, 46% said somewhat happy and 6% replied not happy at all. 1% did not respond.

Question: "How happy are you with the quality of network service provided by your mobile company?"



Source: Gallup and Gilani Surveys

the Pakistani affiliate of Gallup International Association (www.gallup-international.com; www.gallup.com.pk, www.gilanifoundation.com)

Bilal Gilani, Executive Director at Gallup Pakistan adds "This level of satisfaction by consumers is quite exceptional in Pakistani consumer market where consumers are generally skeptical of the services offered to them. The telecom industry is outperforming others in client satisfaction in a big way!"

The study was released by Gilani Foundation and carried out by Gallup Pakistan, the Pakistani affiliate of Gallup International. The recent survey was carried out among a sample of 1650 men in rural and urban areas of all four provinces of the country, during Mar 03, 2014 – Mar 10, 2014. Error margin is estimated to be approximately ± 2-3 per cent at 95% confidence level.

PRESS RELEASE پریس ریلیز (also emailed*/faxed separately)

گیلانی ریسرچ فاؤنڈیشن کا رائے عامہ سروے

موضوع: "ٹیکنالوجی"

" موبائل نیٹ ورک "

موبائل استعمال کرنے والے پاکستانیوں کی اکثریت (93%) اپنے موبائل کمپنی کے نیٹ ورک کی سروس کوالٹی سے خوش ہیں:

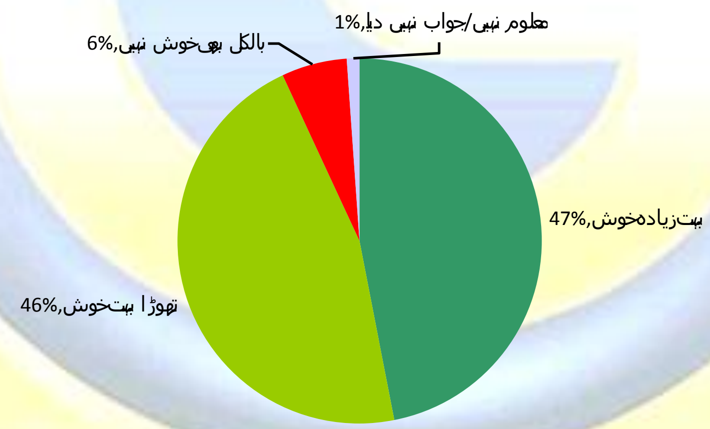
گیلانی ریسرچ فاؤنڈیشن ،گیلپ پاکستان

اسلام آباد، 08 اپریل، 2014

گیلانی ریسرچ فاؤنڈیشن کے ایک حالیہ سروے کے مطابق، موبائل استعمال کرنے والے پاکستانیوں کی اکثریت (93%) اپنے موبائل کمپنی کے نیٹ ورک کی سروس کوالٹی سے خوش ہیں ۔

سروے میں ملک بھر سے شماریاتی طور پر ذاتی موبائل فون استعمال کرنے والے منتخب مرد و خواتین و حضرات سے یہ سوال پوچھا گیا کہ ، **"برائے مہربانی بتائیں کہ آپ اس موبائل کمپنی کے نیٹ ورک کی سروس کوالٹی سے کتنا خوش ہیں؟"**، اس سوال کے جواب میں 47% جوابدہندگان کا کہنا ہے کہ وہ اپنے موبائل کمپنی کے نیٹ ورک سروس سے بہت زیادہ خوش ہیں، 46% افراد کے مطابق تھوڑا بہت خوش، جبکہ 6% افراد اپنے موبائل کمپنی کے نیٹ ورک سروس سے بالکل بھی خوش نہیں ہیں ۔ تاہم 1% نے کسی رائے کا اظہار نہیں کیا۔

"برائے مہربانی بتائیں کہ آپ اس موبائل کمپنی کے نیٹ ورک کی سروس کوالٹی سے کتنا خوش ہیں ؟ "



Source: Gallup and Gilani Surveys
the Pakistani affiliate of Gallup International Association
(www.gallup-international.com; www.gallup.com.pk, www.gilanifoundation.com)

گیلپ پاکستان کے **ایگزیکٹو ڈائریکٹر بلال گیلانی** کا کہنا ہے کہ "اس نتائج کے مطابق صارفین کے اطمینان کی شرح پاکستانی کسٹمرز مارکیٹ میں خاصی غیر معمولی ہے، جہاں پر صارف عام طور پر سروسز کو استعمال کرتے وقت شک و شبہات کا اظہار کرتے ہیں ۔ صارفین کے اعتماد کو حاصل کرنے میں ٹیلی کام انڈسٹری نے سب کو پیچھے چھوڑ دیا ہے" ۔

گیلانی ریسرچ فاؤنڈیشن کا حالیہ سروے گیلپ انٹرنیشنل سے منسلک گیلپ پاکستان کی مدد سے کیا گیا۔ یہ سروے پاکستان کے چاروں صوبوں کی دیہی اور شہری آبادی کے 1650 مرد خواتین و حضرات سے 03 مارچ تا 10 مارچ 2014 میں منعقد ہوا۔ غلطی کے امکان کا تخمینا شماریاتی طور پر تقریباً ±2-3% لگایا گیا ہے ۔

Opinion Poll from Gallup Pakistan
The Pakistani Affiliate of Gallup International

GILANI RESEARCH FOUNDATION

Wednesday, April 08, 2014
(3 Pages including this and Urdu version)

Gilani Research Foundation is a not for profit public service project to provide social science research to students, academia, policy makers and concerned citizens in Pakistan and across the globe.

Gilani Research Foundation is headed by Dr. Ijaz Shafi Gilani who pioneered the field of opinion polling in Pakistan and established Gallup Pakistan in 1980. Currently Dr. Gilani, who holds a PhD from the Massachusetts Institute of Technology (MIT) and has taught at leading universities in Pakistan and abroad, is Chairman of Gallup Pakistan.

If you have any further questions regarding this poll, please feel free to contact us.

Best Regards,

Ms. Fatima Idrees
Phone: +92-51-2655630
E-mail: fatima.idrees@gilanifoundation.com

Disclaimer: *Gallup Pakistan is not related to Gallup Inc. headquartered in Washington D.C. USA. We require that our surveys be credited fully as Gallup Pakistan (not Gallup or Gallup Poll). We disclaim any responsibility for surveys pertaining to Pakistani public opinion except those carried out by Gallup Pakistan, the Pakistani affiliate of Gallup International Association. For details on Gallup International Association see website: www.gallup-international.com*

Daily Gilani Poll
2014

celebrating 34 years of the

of Gallup Pakistan
(1980-2014)