Opinion Poll from Gallup Pakistan
The Pakistani Affiliate of Gallup International

GILANI RESEARCH FOUNDATION

Monday, May 09, 2011
(3 Pages including this and Urdu version)

Gilani Research Foundation is a not for profit public service project to provide social science research to students academia, policy makers and concerned citizens in Pakistan and across the globe.

Gilani Research Foundation is headed by Dr. Ijaz Shafi Gilani who pioneered the field of opinion polling in Pakistan and established Gallup Pakistan in 1980. Currently Dr. Gilani, who holds a PhD from the Massachusetts Institute of Technology (MIT) and has taught at leading universities in Pakistan and abroad, is Chairman of Gallup Pakistan.

If you have any further questions regarding this poll, please feel free to contact us.

Best Regards,

Ms. Fatima Idrees
Project Manager
Phone: +92-51-2655630
E-mail: isb@gallup.com.pk

Ms. Sadaf Hasnain
Research Executive
Phone: +92-51-2655630
E-mail: sadaf.hasnain@gallup.com.pk

Disclaimer: *Gallup Pakistan is not related to Gallup Inc. headquartered in Washington D.C. USA. We require that our surveys be credited fully as Gallup Pakistan (not Gallup or Gallup Poll). We disclaim any responsibility for surveys pertaining to Pakistani public opinion except those carried out by Gallup Pakistan, the Pakistani affiliate of Gallup International Association. For details on Gallup International Association see website: www.gallup-international.com*

Daily Gilani Poll
2011

celebrating 30 years of Gallup Pakistan (1980-2010)

PRESS RELEASE (also emailed*/faxed separately)

Opinion Poll

CHANGING ATTITUDES & LIFESTYLES
Bribery

Paying Public Officials To Get One's Work Done; 66% Consider It Bribe ; Bribe Taker's Behavior Is Considered More Objectionable Than That Of The Bribe Giver: GILANI POLL/GALLUP PAKISTAN

Islamabad, May 9, 2011

According to the results of a recent Gilani Poll conducted by Gallup Pakistan, 66% Pakistanis feel that offering a public official extra money to ensure that one's work gets done qualifies as bribery. While 71% see the bribe acceptor's behavior to be objectionable, only 52% consider the behavior of the person offering the bribe unacceptable.

In the survey, a nationally representative sample of men and women from across the country were presented with the following situation, "Suppose you have a friend who is a shopkeeper who goes to a government office to get a license. The clerk tells him the work requires a lot of time and effort. In response to this your friend gives him some money as a result of which the clerk issues the license." Respondents were then asked whether they considered the behavior of the clerk and the shopkeeper to be acceptable and whether the amount paid constituted a bribe or not. Results show that 66% respondents thought the amount offered to the clerk qualified as bribe while 19% thought it did not, 12% did not know and 3% did not answer.

71% found the public official's behavior objectionable while 12% said it was acceptable, 12% did not know and 5% did not respond. Views about the shopkeeper's behavior, on the other hand, were more sympathetic because although 52% considered his act wrong, as many as 31% thought it was acceptable while 11% did not know and 5% did not respond.

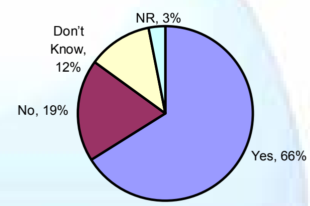
These figures indicate that a significant section of the public (31%) does not consider the act of offering extra payment to a public official to be objectionable if they are doing it due to a lack of any other options.

<u>BRIBE TAKING BECOMES LESS ACCEPTABLE:</u>
Unacceptability rises from 54 percent to 71 percent

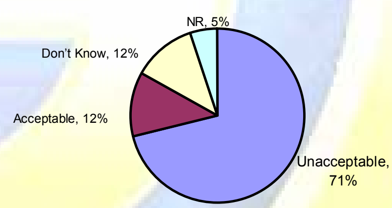
A comparison with the results of a similar survey conducted in 2008 shows that while the percentage of people considering the money offered to be bribe has remained unchanged (66%), the percentage of people finding the officer's behavior unacceptable has increased from 54% to 71% and those finding it acceptable have decreased from 16% to 12%. The percentage of people finding the shopkeeper's behavior objectionable, however, has not changed much; while those who object to the act of giving bribe(even to facilitate a fair task) increased from 46% to 52%,acceptability also increased from 27% to 31% during the last three years.

"Suppose you have a friend who is a shopkeeper who goes to a government office to get a license. The clerk tells him the work requires a lot of time and effort. In response to this your friend gives him some money as a result of which the clerk issues the license. Based on this situation, what are your views about the following?"

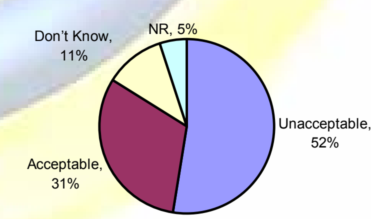
Is it Bribe?



The Officer's Behavior



The Shopkeeper's Behavior



Source: Gallup and Gilani Surveys

The Pakistani affiliate of Gallup International Association (www.gallup-international.com; www.gallup.com.pk)

The study was released by Gilani foundation and carried out by Gallup Pakistan, the Pakistani affiliate of Gallup International. The recent survey was carried out among a sample of 2774 men and women in rural and urban areas of all four provinces of the country, during April 2011. Error margin is estimated to be approximately ± 2-3 per cent at 95% confidence level

PRESS RELEASE پریس ریلیز (also emailed*/faxed separately)

گیلانی ریسرچ فاؤنڈیشن کا رائے عامہ سروے

موضوع: بدلتے رویے اور اطوار

"رشوت"

سرکاری افسر سے کوئی کام کرانے کے لیے اسے معاوضہ دینا، 60% افراد اس معاوضے کو رشوت کہتے ہیں؛ رشوت لینے کو رشوت دینے کے مقابلے میں زیادہ غلط سمجھا جاتا ہے: گیلانی ریسرچ فاونڈیشن ،گیلپ پاکستان

اسلام آباد، 09 مئی، 2011

گیلانی ریسرچ فاونڈیشن کے ایک حالیہ سروے کے مطابق، 66% پاکستانیوں کا کہنا ہے کہ وہ کسی سرکاری افسر سے کوئی کام کرانے کے لیے اُسے معاوضہ یا رقم دے کر کام ہونے کی یقین دہانی کرنے کو رشوت سمجھتے ہیں ۔ 71% افراد رشوت لینے والے کو غلط سمجھتے ہیں ، جبکہ اس کے مقابلے میں صرف 52% افراد رشوت دینے والے کو غلط سمجھتے ہیں ۔

سروے میں ملک بھر سے شماریاتی طور پر منتخب خواتین و حضرات سے یہ سوال پوچھا گیا کہ، "فرض کریں کہ آپ کا دوست دُکاندار ہو اور اسے سرکاری دفتر سے کاروبار کا لائیسنس لینا ہو، اور وہ دفتر جائے تو افسر اُسے بتائے کہ کام بہت زیادہ ہے اور لائیسنس فوری بنانا بہت مشکل ہے ۔ آپ کا دوست کچھ رقم اس افسر کو دیتا ہے جس کے نتیجے میں وہ افسر لائیسنس دے دیتا ہے۔ اس واقعے کے نتیجے میں آپ کیا کہیں گے؟" ، جوابدہندہ سے پھر پوچھا گیا کہ اُن کے خیال میں کیا سرکاری افسر اور دوکاندار کا رویہ قابلِ قبول تھا اور کیا دی جانے والی رقم رشوت تھی یا نہیں۔ نتائج سے معلوم ہوتا ہے کہ 66% جوابدہندوں کے خیال میں سرکاری افسر کو دی جانے والی رقم رشوت تھی، جبکہ 19% کے خیال میں یہ رشوت نہیں تھی، 12% افراد اِس بارے میں کچھ کہہ نہیں سکتے تھے اور 3% نے کوئی جواب نہیں دیا۔

71% افراد کا کہنا تھا کہ سرکاری افسر کا رویہ قابلِ قبول نہیں تھا، جبکہ 12% کے مطابق میں اُس کا رویہ قابلِ قبول تھا، 12% افراد اس بارے میں کچھ کیہ نہیں سکتے تھے اور 5% نے کوئی جواب نہیں دیا۔

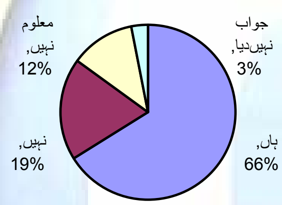
دوکاندار کے رویے پر سرکاری افسر کے مقابلے میں کم تنقید کی گئی، صرف 52% افراد نے اس کے رویے کو غلط کہا، جبکہ 31٪ کے خیال میں دوکاندار کا رویہ قابلِ قبول تھا، 11% نے کہا کہ انہیں معلوم نہیں اور 5% نے کوئی جواب نہیں دیا۔

رشوت لینے کو غلط سمجھنے والوں میں اضافہ ہوا ہے: رشوت لینے کو غلط سمجھنے کی شرح میں **54%** سے **71%** اضافہ پایا گیا ہے۔

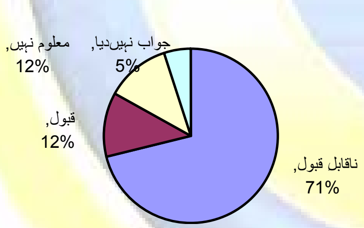
اسی طرح کے ایک سروے میں جب سال 2008 میں یہ سوال پوچھا گیا تو تب بھی 66% افراد نے اس رقم کو رشوت کیا۔ سرکاری افسر کے رویے کو غلط سمجھنے کی شرح میں 54% سے 71% تک اضافہ ہوا ہے، جبکہ سرکاری افسر کے رویے کو قابلِ قبول سمجھنے کی شرح میں 16% سے 12% کمی آئی گی۔ دوکاندار کے رویے کو غلط سمجھنے کی شرح میں کوئی خاص فرق نہیں پایا گیا۔

"فرض کریں کہ آپ کا دوست دُکاندار ہو اور اسے سرکاری دفتر سے کاروبار کا لائیسنس لینا ہو، اور وہ دفتر جائے تو افسر اُسے بتائے کہ کام بہت زیادہ ہے اور لائیسنس فوری بنانا بہت مشکل ہے۔ آپ کا دوست کچھ رقم اس افسر کو دیتا ہے جس کے نتیجے میں وہ افسر لائیسنس دے دیتا ہے۔ اس واقعے کے نتیجے میں آپ کیا کہیں گے؟"

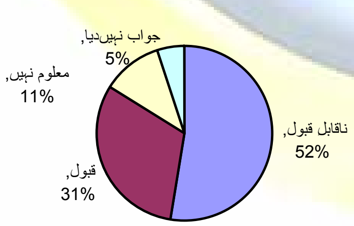
کیا یہ رقم رشوت ہے؟



سرکاری افسر کا رویہ



دوکاندار کا رویہ



Source: Gallup and Gilani Surveys

the Pakistani affiliate of Gallup International Association
(www.gallup-international.com; www.gallup.com.pk)

گیلانی ریسرچ فاونڈیشن کا حالیہ سروے گیلپ انٹرنیشنل سے منسلک گیلپ پاکستان کی مدد سے کیا گیا۔ یہ سروے پاکستان کے چاروں صوبوں کی دیہی اور شہری آبادی کے 2718 مرد اور خواتین سے مارچ 2011 میں منعقد ہوا۔ غلطی کے امکان کا تخمینا شماریاتی طور پر تقریباً ±3%-2 لگایا گیا ہے۔