



گیلانی ریسرچ فاؤنڈیشن کارائے عامہ سروے

موضوع: "صارف / تجارتی"

"بینکنگ اور بینک صارفین"

ہر 10 میں سے 9 پاکستانی جن کے پاس اے ٹی ایم کارڈ ہے وہ اے ٹی ایم سروس سے (بہت زیادہ یا کسی حد تک) مطمئن ہیں:

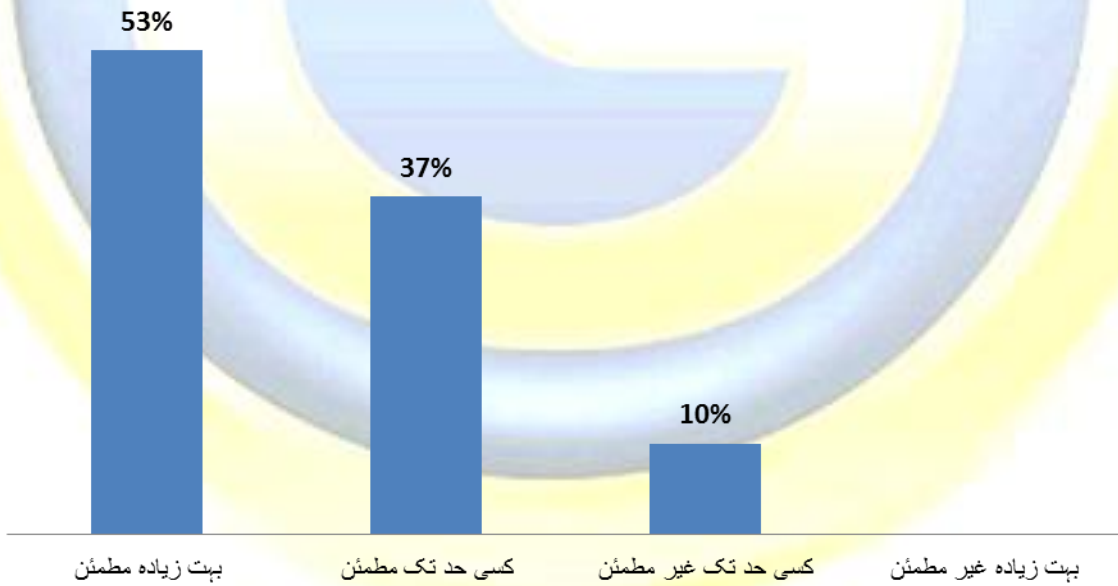
گیلپ & گیلانی پاکستان،

اسلام آباد، 15 ستمبر، 2017

گیلپ & گیلانی پاکستان کے ایک حالیہ سروے کے مطابق، ہر 10 میں سے 9 پاکستانی جن کے پاس اے ٹی ایم کارڈ ہے وہ اے ٹی ایم سروس سے (بہت زیادہ یا کسی حد تک) مطمئن ہیں۔

سروے میں ملک بھر سے شریاتی طور پر منتخب مرد و خواتین سے یہ سوال پوچھا گیا کہ، "عام طور پر اے ٹی ایم (ATM) سروس سے کس حد تک مطمئن یا غیر مطمئن ہیں؟"، اس سوال کے جواب میں 53% جوابدہندگان کے مطابق وہ اے ٹی ایم سروس سے بہت زیادہ مطمئن ہیں، 37% افراد کا کہنا ہے کہ کسی حد تک مطمئن ہیں، جبکہ 10% افراد کا کہنا ہے کہ وہ اس سروس سے کسی حد تک غیر مطمئن ہیں۔

"عام طور پر اے ٹی ایم (ATM) سروس سے کس حد تک مطمئن یا غیر مطمئن ہیں؟"



Source: Gallup & Gilani Pakistan Poll

Field work conducted by Gallup & Gilani Pakistan, the Pakistani affiliate of Gallup International Association

(www.gallup-international.com; www.gallup.com.pk; www.gilanifoundation.com)

گیلپ پاکستان کے ایگزیکٹو ڈائریکٹر بلال اعجاز گیلانی کے مطابق یہ نتائج اس بات کے برعکس ہیں کہ ہر 3 میں سے 1 ATM استعمال کرنے والے فرد نے آخری مرتبہ رقم کی منتقلی کے لیے قطار میں انتظار کیا۔ اس سروس کی فراہمی کے معیار کو بہتر بنا کر صارف کے تجربے کو مزید بہتر بنایا جاسکتا ہے۔

گیلانی ریسرچ فاؤنڈیشن کا حالیہ سروے گیلپ انٹرنیشنل سے منسلک گیلپ اور گیلانی پاکستان کی مدد سے کیا گیا۔ یہ سروے پاکستان کے چاروں صوبوں کی دیہی اور شہری آبادی کے 184 مرد و خواتین سے 21 اگست تا 28 اگست 2017 میں منعقد ہوا۔ غلطی کے امکان کا تخمینہ شریاتی طور پر تقریباً $\pm 6-7\%$ لگایا گیا ہے۔



Opinion Poll from Gallup & Gilani Pakistan
The Pakistani Affiliate of Gallup International



Friday, September 15, 2017

(2 Pages including this only Urdu version)

Gilani Research Foundation is a not for profit public service project to provide social science research to students, academia, policy makers and concerned citizens in Pakistan and across the globe.

Gilani Research Foundation is headed by Dr. Ijaz Shafi Gilani who pioneered the field of opinion polling in Pakistan and established Gallup Pakistan in 1980. Currently Dr. Gilani, who holds a PhD from the Massachusetts Institute of Technology (MIT) and has taught at leading universities in Pakistan and abroad, is Chairman of Gallup & Gilani Pakistan.

If you have any further questions regarding this poll, please feel free to contact us.

Best Regards,

Ms. Fatima Idrees

Phone: +92-51-2655630

E-mail: fatima.idrees@gilanifoundation.com

Disclaimer: Gallup Pakistan is not related to Gallup Inc. headquartered in Washington D.C. USA. We require that our surveys be credited fully as Gallup Pakistan (not Gallup or Gallup Poll). We disclaim any responsibility for surveys pertaining to Pakistani public opinion except those carried out by Gallup Pakistan, the Pakistani affiliate of Gallup International Association. For details on Gallup International Association see website: www.gallup-international.com



Daily Gilani Poll
2017



of Gallup Pakistan
(1980-2017)