



## گیلانی ریسرچ فاؤنڈیشن کارائے عامہ سروے موضوع: "صارفین / کمرشل" "بینک"

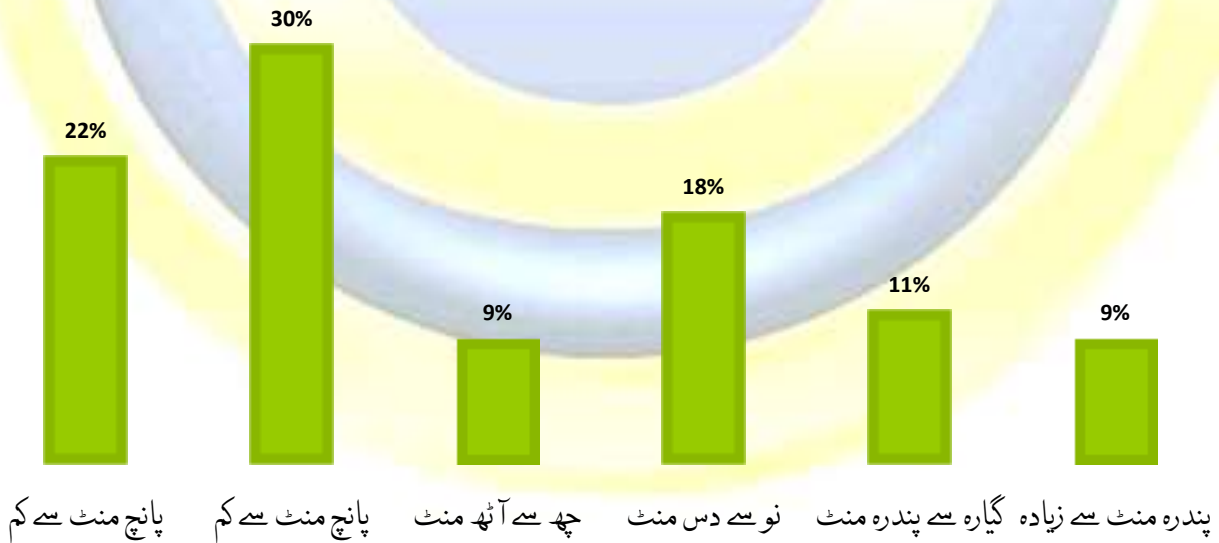
اے ٹی ایم صارفین میں سے تقریباً ہر 5 میں سے 1 پاکستانیوں کا دعویٰ ہے کہ انھیں اپنے آخری  
ٹرانزیکشن کے لیے قطار میں اندازاً 10 منٹ سے زیادہ انتظار کرنا پڑا۔  
(گیلپ & گیلانی پاکستان پول)،

اسلام آباد، 14 اپریل، 2020

گیلپ & گیلانی پاکستان کے ایک حالیہ سروے کے مطابق، اے ٹی ایم صارفین میں سے تقریباً ہر 5 میں سے 1 پاکستانیوں کا دعویٰ ہے کہ انھیں اپنے آخری ٹرانزیکشن کے لیے قطار میں اندازاً 10 منٹ سے زیادہ انتظار کرنا پڑا۔

سروے میں ملک بھر سے شماریاتی طور پر منتخب اے ٹی ایم کارڈ کا استعمال کرنے والے خواتین و حضرات سے یہ سوال پوچھا گیا تھا کہ، "برائے مہربانی بتائیں کہ آپ کو اے ٹی ایم استعمال کرتے وقت اندازاً کتنی دیر انتظار کرنا پڑا؟"۔ اس سوال کے جواب میں 22% جوابدہندگان کے مطابق انھیں اے ٹی ایم استعمال کرتے وقت اندازاً پانچ منٹ سے کم انتظار کرنا پڑا، 30% جوابدہندگان کے مطابق انھیں اندازاً پانچ منٹ انتظار کرنا پڑا، 9% جوابدہندگان کے مطابق انھیں اندازاً آٹھ سے اٹھ منٹ انتظار کرنا پڑا، 18% جوابدہندگان کے مطابق انھیں اندازاً نو سے دس منٹ انتظار کرنا پڑا، 11% جوابدہندگان کے مطابق انھیں اندازاً گیارہ سے پندرہ منٹ انتظار کرنا پڑا، اور 9% جوابدہندگان کے مطابق انھیں اے ٹی ایم استعمال کرتے وقت اندازاً پندرہ منٹ سے زیادہ انتظار کرنا پڑا۔

"برائے مہربانی بتائیں کہ آپ کو اے ٹی ایم استعمال کرتے وقت اندازاً کتنی دیر انتظار کرنا پڑا؟"



Source: Gallup & Gilani Pakistan Poll

Field work conducted by Gallup & Gilani Pakistan, the Pakistani affiliate of Gallup International Association  
([www.gallup-international.com](http://www.gallup-international.com); [www.gallup.com.pk](http://www.gallup.com.pk); [www.gilanifoundation.com](http://www.gilanifoundation.com))

گیلانی ریسرچ فاؤنڈیشن کا حالیہ سروے گیلپ انٹرنیشنل سے منسلک گیلپ اور گیلانی پاکستان کی مدد سے کیا گیا۔ یہ سروے پاکستان کے چاروں صوبوں کی دیہی و شہری آبادی کے 1256 مرد و خواتین سے 11 مارچ تا 18 مارچ 2020 میں منعقد ہوا۔ غلطی کے امکان کا تخمینہ شماریاتی طور پر 95% اعتماد کے ساتھ تقریباً  $\pm 2-3\%$  لگایا گیا ہے۔



## Opinion Poll from Gallup & Gilani Pakistan

The Pakistani Affiliate of Gallup International



**Tuesday, 14 April 2020**

(2 Pages, Urdu version only)

**Gilani Research Foundation is a not for profit public service project to provide social science research to students, academia, policy makers and concerned citizens in Pakistan and across the globe.**

Gilani Research Foundation is headed by Dr. Ijaz Shafi Gilani who pioneered the field of opinion polling in Pakistan and established Gallup Pakistan in 1980. Currently Dr. Gilani, who holds a PhD from the Massachusetts Institute of Technology (MIT) and has taught at leading universities in Pakistan and abroad, is Chairman of Gallup Pakistan.

If you have any further questions regarding this poll, please feel free to contact us.

Best Regards,

Ms. Fatima Idrees

Phone: +92-51-2655630

E-mail: [fatima.idrees@gilanifoundation.com](mailto:fatima.idrees@gilanifoundation.com)

**Disclaimer:** Gallup Pakistan is not related to Gallup Inc. headquartered in Washington D.C. USA. We require that our surveys be credited fully as Gallup Pakistan (not Gallup or Gallup Poll). We disclaim any responsibility for surveys pertaining to Pakistani public opinion except those carried out by Gallup Pakistan, the Pakistani affiliate of Gallup International Association. For details on Gallup International Association see website: [www.gallup-international.com](http://www.gallup-international.com)

**Disclaimer:** Gallup Pakistan and Gilani Research foundation are a nonpartisan fact tank and think tank respectively. As a neutral source of data and analysis, both organizations do not take policy positions.



Daily Gilani Poll  
2020



of Gallup Pakistan  
(1980-2020)