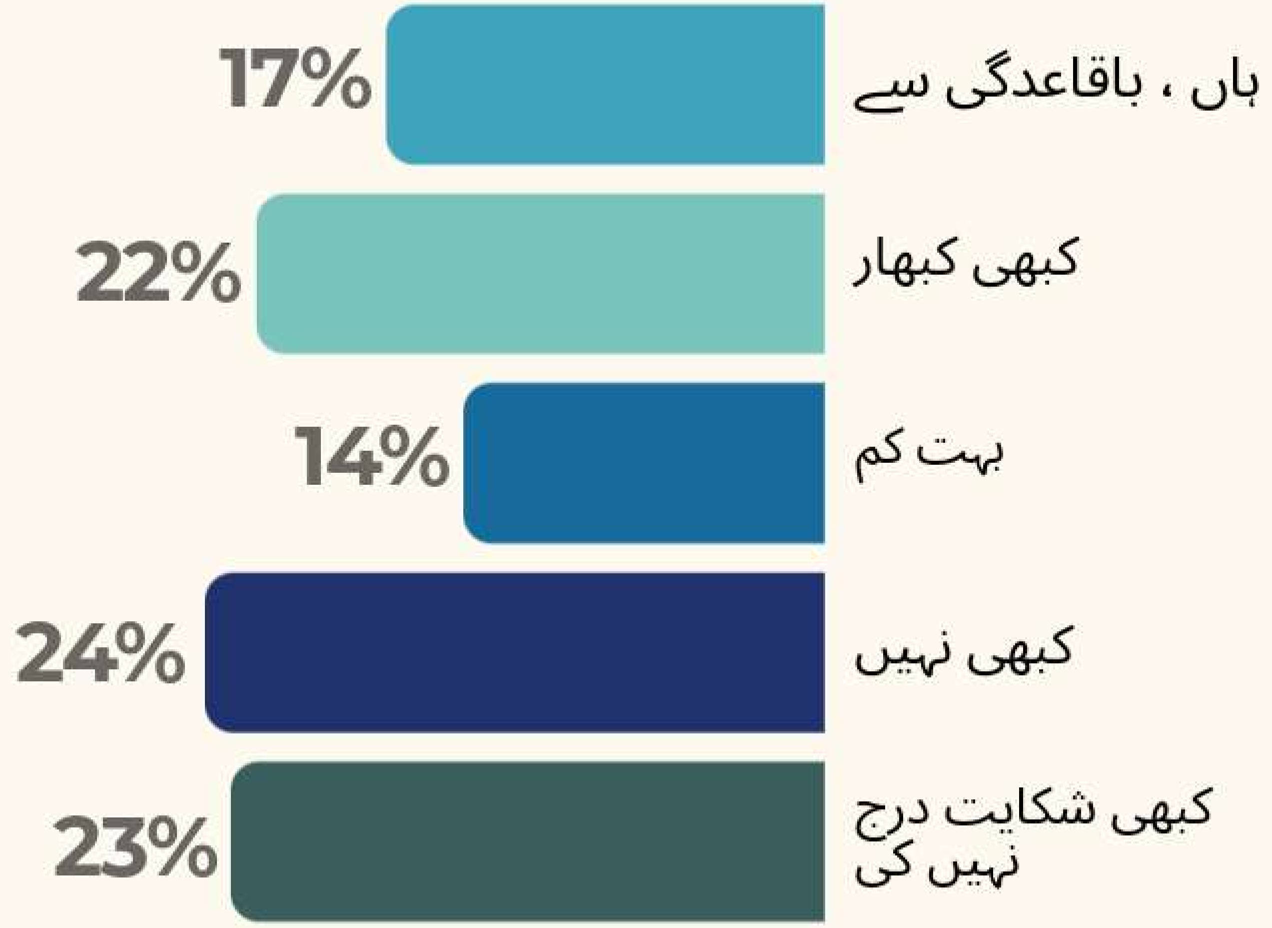
گیلپ اور گیلانی پاکستان رائے عامہ سروے 8 جنوری، 2026

آباد کے صرف17% کاروباری افراد کا کہنا ہے کہ شہری انتظامیہ جیسا کہ سی ڈی اے انتظامیہ باقاعدگی سے شکایات پر کارروائی کرتی ہیں، جبکہ(ITC) یا آئی سی ٹی(CDA) 38% افراد نے شکایات پرکبھی کبھار یا بالکل بھی کارروائی نہ ہونے کی اطلاع دی۔



کیا آپ کے خیال میں سی ڈی اے یا آئی سی ٹی انتظامیہ شکایات پر مؤثر طور پر ردِعمل دیتی ہے؟

Source: Gallup & Gilani Pakistan (www.gallup-international.com; www.gallup.com.pk www.gilanifoundation.com)

GALLUP PAKISTAN
Affiliated with Gallup International
Pakistan's Foremost Social Research Lab

(Also emailed*/faxed separately)

پریس ریلیز

رائے عامہ سروے

اسلام آباد کے کمرشل علاقے

سی ڈی اے (CDA) اور آئی سی ٹی (ICT) انتظامیہ کی فوری کارروائی کے حوالے سے رائے

اسلام آباد کے صرف 17% کاروباری افراد کا کہنا ہے کہ شہری انتظامیہ جیسا کہ سی ڈی اے (CDA) یا آئی سی ٹی (ITC) انتظامیہ باقاعدگی سے شکایات پر کارروائی کرتی ہیں، جبکہ 38% افراد نے شکایات پر کبھی کبھار یا بالکل بھی کارروائی نہ ہونے کی اطلاع دی۔

(گیلپ & گیلانی سروے)

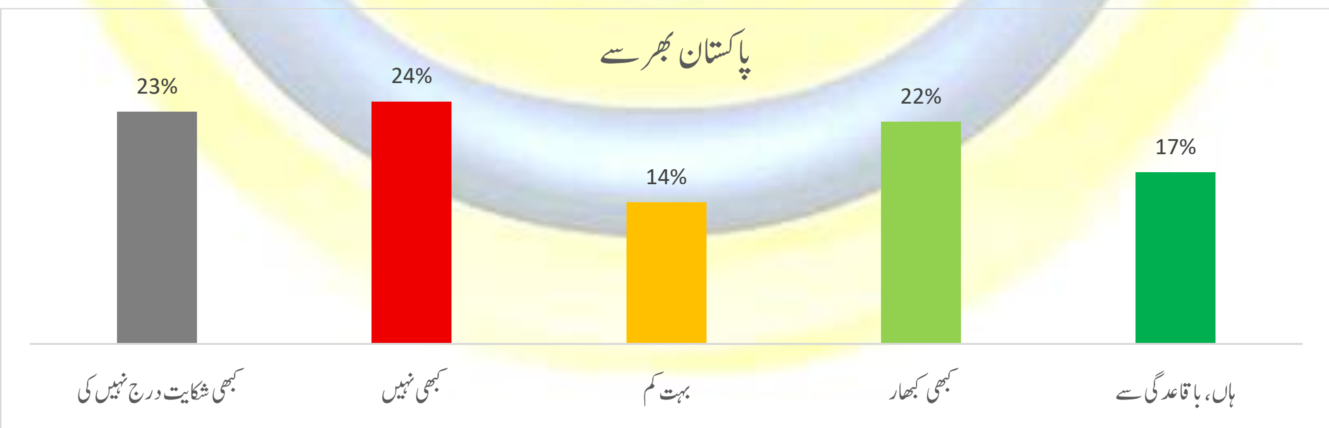
(اسلام آباد)، 08 جنوری 2026

گیلپ & گیلانی پاکستان کے ایک حالیہ سروے کے مطابق، اسلام آباد کے صرف 17% کاروباری افراد کا کہنا ہے کہ شہری انتظامیہ جیسا کہ سی ڈی اے (CDA) یا آئی سی ٹی (ITC) انتظامیہ باقاعدگی سے شکایات پر کارروائی کرتی ہیں، جبکہ 38% افراد نے شکایات پر کبھی کبھار یا بالکل بھی کارروائی نہ ہونے کی اطلاع دی۔

سروے میں ملک بھر سے شماریاتی طور پر منتخب اسلام آباد کے مختلف کاروباری مراکز میں کاروبار کرنے والوں سے یہ سوال پوچھا گیا تھا کہ **"کیا آپ کے خیال میں سی ڈی اے (CDA) یا آئی سی ٹی (ICT) انتظامیہ شکایات پر مؤثر طور پر ردِ عمل دیتی ہے؟"**۔ اس سوال کے جواب میں 17% کاروباری افراد کے مطابق، 'ہاں' سی ڈی اے (CDA) یا آئی سی ٹی (ICT) انتظامیہ "باقاعدگی سے" شکایات پر ردِ عمل دیتی ہیں۔ 22% کے مطابق "کبھی کبھار"، 14% کے مطابق "بہت کم" اور 24% جوابدہندگان کے مطابق سی ڈی اے (CDA) یا آئی سی ٹی (ICT) انتظامیہ شکایات پر کبھی ردِ عمل نہیں دیتی ہیں، جبکہ 23% جوابدہندگان کے مطابق اُنہوں نے کبھی بھی سی ڈی اے (CDA) یا آئی سی ٹی (ICT) انتظامیہ کو کوئی شکایت درج نہیں کی۔

مجموعی طور پر، سروے کے نتائج سے یہ ظاہر ہوتا ہے کہ کاروباری افراد اور سرکاری اداروں کے درمیان اعتماد کی کمی ہے۔ اس لیے ضروری ہے کہ شکایات کے نظام کو زیادہ شفاف، آسان اور مؤثر بنایا جائے تاکہ اسلام آباد کے کاروباری علاقوں میں انتظامی نظام اور خدمات کی فراہمی بہتر ہو سکے۔

" کیا آپ کے خیال میں سی ڈی اے (CDA) یا آئی سی ٹی (ICT) انتظامیہ شکایات پر مؤثر طور پر ردِ عمل دیتی ہے؟"



Source: Gallup & Gilani Pakistan
(www.gallup-international.com; www.gallup.com.pk, www.gilanifoundation.com)

گیلانی ریسرچ فاؤنڈیشن کا حالیہ سروے گیلپ انٹرنیشنل سے منسلک گیلپ اور گیلانی پاکستان کی مدد سے کیا گیا۔ یہ سروے اسلام آباد کے مختلف کاروباری مراکز میں کاروبار کرنے والے 432 افراد سے 22 جولائی 2025 تا 14 اکتوبر 2025 میں کیا گیا ہے۔ غلطی کے امکان کا تخمینہ شماریاتی طور پر 95% اعتماد کے ساتھ تقریباً 3%-2± لگایا گیا ہے۔ اس سروے میں ڈیٹا اکٹھا کرنے کا طریقہ فون انٹرویو تھا۔

GALLUP PAKISTAN
Affiliated with Gallup International
Pakistan's Foremost Social Research Lab

Opinion Poll from Gallup Pakistan
The Pakistani Affiliate of Gallup International

GILANI RESEARCH FOUNDATION

Thursday, 08 January 2026

(2 Pages, Urdu version only)

Gilani Research Foundation is a not-for-profit public service project to provide social science research to students, academia, policymakers, and concerned citizens in Pakistan and across the globe.

Gilani Research Foundation is headed by Dr. Ijaz Shafi Gilani who pioneered the field of opinion polling in Pakistan and established Gallup Pakistan in 1980. Currently, Dr. Gilani, who holds a PhD from the Massachusetts Institute of Technology (MIT) and has taught at leading universities in Pakistan and abroad, is Chairman of Gallup Pakistan.

If you have any further questions regarding this poll, please feel free to contact us.

Best Regards,
Gallup Pakistan

Disclaimer: *Gallup Pakistan is not related to Gallup Inc. headquartered in Washington D.C. USA. We require that our surveys be credited fully as* ***Gallup Pakistan*** *(not Gallup or Gallup Poll). We disclaim any responsibility for surveys pertaining to Pakistani public opinion except those carried out by* ***Gallup Pakistan, the Pakistani affiliate of Gallup International Association.***

For more details about the Gallup International Association and to stay connected, please visit:

- Official Website: www.gallup-international.com
- Instagram: https://www.instagram.com/gallup_international
- Facebook:https://www.facebook.com/people/Gallup-International-Association/100089179655116/
- LinkedIn: https://www.linkedin.com/company/gallup-international-association

Daily Gilani Poll
2026

celebrating 46 years of Gallup Pakistan (1980-2026)